

TERMINOS DE REFERENCIA CONTRATACION LOCAL

Título	Categoría	Nivel	Lugar de Servicio
Consultor(a) nacional: Gestor(a) de procesos y subprocesos estratégicos	NPC	A	Oficina OPS/OMS Guatemala, con un mínimo de 50% de presencia en el terreno.

1 Objetivo/Contexto

La contratación se realizará en el marco de la Acción “Apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en la Estrategia de atención primaria en salud para combatir la desnutrición crónica en Guatemala”, cuya implementación será coordinada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Representación Guatemala, en conjunto con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala y con financiamiento de la Unión Europea. La meta de la Acción es contribuir a la reducción de la malnutrición en menores de 5 años, adolescentes, mujeres en edad reproductiva, con énfasis en la ventana de oportunidad de los mil días, en 22 municipios priorizados de los departamentos de Huehuetenango, Quiché, Chiquimula y Alta Verapaz por medio de los siguientes resultados esperados:

- Capacidad mejorada del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) y sistemas fortalecidos para la gestión, implementación, monitoreo y ampliación de un modelo integral de atención basado en atención primaria en salud (APS).
- Mayor participación de la comunidad y conocimiento sobre nutrición y servicios adecuados para prevenir la malnutrición.
- Mayor acceso y uso de los servicios de APS por parte de la población objetivo en 22 municipios priorizados

El/la consultor(a) deberá coordinar y apoyar la ejecución de las intervenciones programadas en el documento de la Acción, tanto a nivel central como de terreno, en las comunidades asignadas de los 22 municipios, según plan y cronograma de actividades. Deberá trabajar en conjunto y coordinación con el equipo de la Acción, OPS/OMS Guatemala, autoridades de salud centrales, departamentales y municipales, así como con organizaciones comunitarias y otras contrapartes que se identifiquen. Conformado por planificación estratégica y operativa, organización, comunicación estratégica, e intersectorialidad y participación social, el nivel de gestión estratégica y sus procesos y subprocesos están relacionados con la dirección y al establecimiento de lineamientos, políticas y planes, así como armonización del nivel de gestión sustantivo y el de apoyo.

2 Resumen de responsabilidades

Bajo la guía técnica directa del gerente de la Acción y en coordinación directa con las áreas técnicas de la Representación OPS/OMS Guatemala, el/la consultor(a) será responsable de, pero no necesariamente limitado(a) a, apoyar los siguientes procesos:

- Planificación y formulación, incluyendo los subprocesos y acciones relacionadas con:
 - Política de salud y plan estratégico institucional
 - Planificación estratégica territorial y operativa DAS y DMS.
 - Reordenamiento y reorganización territorial y análisis de brechas
- Organización, incluyendo los subprocesos y acciones relacionadas con:
 - Diseño organizacional de las DAS y DMS con enfoque de derechos, pertinencia cultural, género y ambiente, basados en APS y RISS
 - Fortalecimiento institucional
- Comunicación estratégica, incluyendo los subprocesos y acciones relacionadas con:
 - Fortalecimiento de la comunicación institucional
 - Comunicación para la salud
 - Información y divulgación
- Conducción y facilitación de los subprocesos de:
 - Intersectorialidad
 - Participación social
- Uso del sistema administrativo de la Organización, incluyendo el diseño de términos de referencia y gestión de contratos.

3 Productos

Los productos esperados, de acuerdo a las fases de implementación de la Acción, incluyen la gestión y seguimiento de:

- Plan de trabajo anual para la ejecución de las actividades.
- Acompañamiento para la elaboración de la propuesta de legislación para la APS y redes integrales de servicios de Salud (RISS) avanzada garantizando el acceso y cobertura universal de salud en Guatemala.
- Apoyo técnico para la planificación y formulación de diagnósticos, planes estratégicos territoriales, planes operativos anuales y multianuales, plan maestro de desarrollo integral, entre otros.
- Diseño de cuadros de mando para gerencia y conducción de la red, basándose en las herramientas técnicas de la OPS/OMS (RISS, valoración de condiciones esenciales y producción, eficiencia, recursos y costos).
- Coordinación para el desarrollo del protocolo para el estudio de la línea base y final sobre la situación de nutrición y salud asociada con los indicadores de la acción, así como el plan de acción definido, asegurando la participación de los equipos de las DAS, DSMS y la Acción.
- Desarrollo de herramientas de intersectorialidad y participación social como mapas de relaciones de poder, diagnósticos participativos e intersectoriales, comisiones de salud y nutrición municipales y departamentales, entre otros.
- Diagnóstico de necesidades de automatización para planificación estratégica con base a los criterios de territorialización.
- Plan funcional de la RISS elaborado
- Apoyar la el diseño de la estrategia de comunicación y el plan de medios, así como su respectiva implementación en coordinación con el Consultor de Comunicación.
- Otras tareas que le sean asignadas en apoyo a las actividades de la Acción y la Representación.

4 Competencias

Acción intrainstitucional: muestra comprensión de los valores y la misión de la OPS. Se informa sobre las expectativas de la Organización y su actuar muestra que las comprende, al mismo tiempo que impulsa la comprensión y aplicación de las políticas. Muestra interés y preocupación por las actividades relacionadas con su trabajo y por la misión, los valores, la visión y las políticas de la Organización.

Trabajo en equipo: demuestra, a través de comportamientos, habilidades de colaboración con otros equipos y redes, tanto internas como externas, incluyendo la coordinación interprogramática, creación de consenso, reconocimiento del logro del equipo, aceptación de la responsabilidad mutua por las deficiencias del equipo, creación de confianza y transparencia mutua, y apoyo al empoderamiento del equipo.

Análisis, síntesis y previsión: analiza situaciones con base a evidencia y el conocimiento disponible y posteriormente dirige su área de responsabilidad hacia las acciones individuales y colectivas. Alienta la importancia del análisis continuo. Verifica y promueve que se tomen medidas en situaciones que requerirán una intervención futura, con base en un análisis continuo. Lidera a otros en las decisiones necesarias para implementar las acciones requeridas. Es capaz de anticipar las implicaciones de las situaciones analizadas entre uno y dos años por delante.

Liderazgo: utiliza estrategias complejas para promover la cordialidad, buena comunicación y la productividad del equipo. Obtiene los recursos e información necesarios para el equipo. Se asegura de que se cumplan las necesidades prácticas del equipo.

Responsabilidad: acepta la responsabilidad por los resultados, el trabajo de su equipo, las tareas delegadas, los plazos y cualquier desviación de ellos. Requiere y supervisa la adherencia según el presupuesto. Supervisa el progreso realizado al alcanzar los objetivos y plazos. Para cualquier riesgo en el plan de trabajo, busca acciones de mitigación.

Elaboración del presupuesto para intervenciones y optimización de costos: participa en la preparación de presupuestos, brindando insumos para el análisis presupuestario, financiamiento de actividades y comprendiendo las implicaciones de los resultados potenciales para optimizar los recursos, asegurando que los gastos se optimicen y se obtenga un financiamiento adecuado.

Pensamiento, planificación y gestión estratégica de las intervenciones de cooperación técnica: selecciona actividades prioritarias para ejecutar las intervenciones después de anticipar sus posibles riesgos y mitigaciones. Participa en la preparación de planes estratégicos, proporcionando información sobre su impacto, calidad, puntos críticos, riesgos y acciones de control.

5 Habilidades/Conocimientos Técnicos Especializados

- Conocimiento práctico de los conceptos y herramientas de gestión con enfoque en procesos y sus aplicaciones.
- Conocimientos prácticos de planificación estratégica dentro del marco de la gestión basada en resultados, así como habilidades gerenciales.
- Dominio de los enfoques de género, interculturalidad, medio ambiente y derechos humanos.
- Conocimientos de planificación sanitaria y del funcionamiento del sector público en salud.
- Conocimientos intermedios en el ámbito de comunicación

6 Educación (Calificaciones)

Esencial:

- Título universitario a nivel de licenciatura en ciencias de la salud o económicas.

Deseable:

- Postgrado o maestría en salud pública o similares.

7 Experiencia

Esencial:

- Al menos tres años de experiencia profesional en la implementación y formulación de proyectos o estrategias enfocadas a la salud, así como planificación sanitaria y el desarrollo de políticas, diagnósticos y planes de acción.
- Experiencia en coordinación interinstitucional y/o intersectorial.
- Experiencia de trabajo en temas de derechos humanos, género, interculturalidad, ambiente y diversidad.

Deseable:

- Experiencia en gestión de proyectos en contexto de cooperación internacional.

8 Idiomas

Esencial:

- Español
- Inglés (mínimo nivel medio)

Deseable:

- Idiomas mayas originarias de la región de la Acción

9 Conocimiento de sistemas de cómputo

Habilidad en el uso de sistemas de cómputo y el uso de programas tales como Microsoft Office, Microsoft SharePoint y programas relacionados a la asignación.

10 Duración

La consultoría tendrá una duración inicial de un año, con tres meses probatorios, con posibilidad de renovaciones anuales de acuerdo al desempeño y a la duración la Acción.