

TERMINOS DE REFERENCIA CONTRATACION LOCAL

Título	Categoría	Nivel	Lugar de Servicio
Consultor(a) nacional: gestor(a) de procesos y subprocesos de mejora continua	NPC	A	Oficina OPS/OMS Guatemala, con un mínimo de 50% de presencia en el terreno

1 Objetivo/Contexto

La contratación se realizará en el marco de la Acción “Apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en la Estrategia de atención primaria en salud para combatir la desnutrición crónica en Guatemala”, cuya implementación será coordinada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Representación Guatemala, en conjunto con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala y con financiamiento de la Unión Europea. La meta de la Acción es contribuir a la reducción de la malnutrición en menores de 5 años, adolescentes, mujeres en edad reproductiva, con énfasis en la ventana de oportunidad de los mil días, en 22 municipios priorizados de los departamentos de Huehuetenango, Quiché, Chiquimula y Alta Verapaz por medio de los siguientes resultados esperados:

- Capacidad mejorada del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) y sistemas fortalecidos para la gestión, implementación, monitoreo y ampliación de un modelo integral de atención basado en atención primaria en salud (APS).
- Mayor participación de la comunidad y conocimiento sobre nutrición y servicios adecuados para prevenir la malnutrición.
- Mayor acceso y uso de los servicios de APS por parte de la población objetivo en 22 municipios priorizados

El/la consultor(a) deberá coordinar y apoyar la ejecución de las intervenciones programadas en el documento de la Acción, tanto a nivel central como de terreno, en las comunidades asignadas de los 22 municipios, según plan y cronograma de actividades. Deberá trabajar en conjunto y coordinación con el equipo de la Acción, OPS/OMS Guatemala, autoridades de salud centrales, departamentales y municipales, así como con organizaciones comunitarias y otras contrapartes que se identifiquen. Conformado por medición, fortalecimiento del monitoreo, supervisión y evaluación, auditoría de procesos, y gestión de la satisfacción, el nivel de gestión de mejora continua y sus procesos y subprocesos generan informes de análisis de medición cíclica, dinámica y constante que facilitan la toma de decisión en la búsqueda de la mejora continua, en función de la planificación estratégica.

2 Resumen de responsabilidades

Bajo la guía técnica directa del gerente de la Acción y en coordinación directa con las áreas técnicas de Representación OPS/OMS Guatemala, el/la consultor(a) será responsable de, pero no necesariamente limitado(a) a, apoyar los siguientes procesos:

- Fortalecimiento del monitoreo, supervisión y evaluación, incluyendo los subprocesos y acciones relacionadas con:
 - Diseño de sistema de monitoreo, supervisión y evaluación
 - Implementación del sistema de monitoreo supervisión y evaluación
 - Plan de implementación de mejora continua
- Auditoría de procesos, incluyendo los subprocesos y acciones relacionadas con:
 - Diseño de auditoría de procesos
 - Implementación de auditoría de procesos
- Gestión de la satisfacción, incluyendo los subprocesos de:
 - Diseño de gestión de la satisfacción
 - Implementación de la gestión de la satisfacción
- Uso del sistema administrativo de la Organización, incluyendo el diseño de términos de referencia y gestión de contratos

3 Productos

Los productos esperados, de acuerdo a las fases de implementación de la Acción, incluyen la gestión y seguimiento de:

- Plan de trabajo anual para la ejecución de las actividades
- Planes de medición de indicadores de desempeño de gestión y prestación de servicios incluyendo la definición de variables críticas para atención y gestión basadas en APS, así como cuadros de mando y automatización dentro del sistema de información.
- Planes de mejora basados en los resultados de las mediciones implementados y evaluados desde la perspectiva del usuario. Incluyendo la elaboración de guías e instrumentos para realizar la medición sistemática de satisfacción de los usuarios en todos los puntos de la red.
- Propuesta de sistema de supervisión, monitoreo, evaluación y seguimiento para la implementación del modelo de atención y gestión basada en APS.
- Planes de auditoría de procesos elaborados e implementados incluyendo las guías e instrumentos de auditoría de calidad.
- Propuesta de capacitación de auditores en coordinación con escuelas formadoras.
- Planes de mitigación de riesgos de procesos con un enfoque de gestión integral incluyendo matrices, criterios y mapas de identificación de riesgos, así como los mecanismos de de coordinación a implementar en la red.
- Sistema de auditoría social por parte de los usuarios implementado, aprovechando experiencia de otras organizaciones para permitir el aval ciudadano de la calidad de los servicios institucionales.
- Experiencias de implementación de la acción socializada por medio de publicaciones científico técnicas y realización de foros nacionales para difusión de buenas prácticas.
- Otras tareas que le sean asignadas en apoyo a las actividades de la Acción y la Representación.

4 Competencias

Acción intrainstitucional: muestra comprensión de los valores y la misión de la OPS. Se informa sobre las expectativas de la Organización y su actuar muestra que las comprende, al mismo tiempo que impulsa la comprensión y aplicación de las políticas. Muestra interés y preocupación por las actividades relacionadas con su trabajo y por la misión, los valores, la visión y las políticas de la Organización.

Trabajo en equipo: demuestra, a través de comportamientos, habilidades de colaboración con otros equipos y redes, tanto internas como externas, incluyendo la coordinación interprogramática, creación de consenso, reconocimiento del logro del equipo, aceptación de la responsabilidad mutua por las deficiencias del equipo, creación de confianza y transparencia mutua, y apoyo al empoderamiento del equipo.

Análisis, síntesis y previsión: analiza situaciones con base a evidencia y el conocimiento disponible y posteriormente dirige su área de responsabilidad hacia las acciones individuales y colectivas. Alienta la importancia del análisis continuo. Verifica y promueve que se tomen medidas en situaciones que requerirán una intervención futura, con base en un análisis continuo. Lidera a otros en las decisiones necesarias para implementar las acciones requeridas. Es capaz de anticipar las implicaciones de las situaciones analizadas entre uno y dos años por delante.

Liderazgo: utiliza estrategias complejas para promover la cordialidad, buena comunicación y la productividad del equipo. Obtiene los recursos e información necesarios para el equipo. Se asegura de que se cumplan las necesidades prácticas del equipo.

Responsabilidad: acepta la responsabilidad por los resultados, el trabajo de su equipo, las tareas delegadas, los plazos y cualquier desviación de ellos. Requiere y supervisa la adherencia según el presupuesto. Supervisa el progreso realizado al alcanzar los objetivos y plazos. Para cualquier riesgo en el plan de trabajo, busca acciones de mitigación.

Elaboración del presupuesto para intervenciones y optimización de costos: participa en la preparación de presupuestos, brindando insumos para el análisis presupuestario, financiamiento de actividades y comprendiendo las implicaciones de los resultados potenciales para optimizar los recursos, asegurando que los gastos se optimicen y se obtenga un financiamiento adecuado.

Pensamiento, planificación y gestión estratégica de las intervenciones de cooperación técnica: selecciona actividades prioritarias para ejecutar las intervenciones después de anticipar sus posibles riesgos y mitigaciones. Participa en la preparación de planes estratégicos, proporcionando información sobre su impacto, calidad, puntos críticos, riesgos y acciones de control.

5 Habilidades/Conocimientos Técnicos Especializados

- Conocimientos teóricos y prácticos en gestión de la calidad, monitoreo y evaluación.
- Conocimientos teóricos y prácticos en gestión de mejora continua.
- Conocimientos teóricos y prácticos de gestión de proyectos.
- Conocimiento práctico de los conceptos y herramientas de gestión basada en resultados con enfoque en procesos y sus aplicaciones, especialmente relacionado con la formulación de resultados y el desarrollo de indicadores.
- Conocimiento del funcionamiento de la gestión pública en salud.

6 Educación (Calificaciones)

Esencial:

- Título universitario a nivel de licenciatura en ciencias de la salud, económicas o ingeniería.

Deseable:

- Postgrado o maestría en salud pública, gestión de proyectos o similares.
- Formación en mejora continua de la calidad.

7 Experiencia

Esencial:

- Al menos tres años de experiencia profesional en gestión de proyectos y mejora continua, preferentemente en temas orientados a salud.
- Experiencia en manejo de indicadores de desempeño, así como de herramientas de monitoreo y evaluación.
- Experiencia en coordinación interinstitucional y/o intersectorial.

Deseable:

- Experiencia en gestión de proyectos en organismos internacionales.
- Experiencia práctica con aplicaciones de ciencias de la implementación.
- Experiencia en la elaboración e implementación de planes de mejora.

8 Idiomas

Esencial:

- Español
- Inglés (mínimo nivel medio)

Deseable:

- Idiomas mayas originarias de la región de la Acción

9 Conocimiento de sistemas de cómputo

Habilidad en el uso de sistemas de cómputo y el uso de programas tales como Microsoft Office, Microsoft SharePoint y programas relacionados a la asignación.

10 Duración

La consultoría tendrá una duración inicial de un año, con tres meses probatorios, con posibilidad de renovaciones anuales de acuerdo al desempeño y a la duración de la Acción.