

TERMINOS DE REFERENCIA CONTRATACION LOCAL

Título	Categoría	Nivel	Lugar de Servicio
Consultor(a) nacional: sistemas de información en salud	NPC	A	Oficina OPS/OMS Guatemala, con mínimo de 50% de presencia en el terreno

1 Objetivo/Contexto

La contratación se realizará en el marco del proyecto “Apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en la Estrategia de atención primaria en salud para combatir la desnutrición crónica en Guatemala”, cuya implementación será coordinada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Representación Guatemala, en conjunto con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala y con financiamiento de la Unión Europea. La meta del proyecto es contribuir a la reducción de la malnutrición en menores de 5 años, adolescentes, mujeres en edad reproductiva, con énfasis en la ventana de oportunidad de los mil días, en 22 municipios priorizados de los departamentos de Huehuetenango, Quiché, Chiquimula y Alta Verapaz por medio de los siguientes resultados esperados:

- Capacidad mejorada del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) y sistemas fortalecidos para la gestión, implementación, monitoreo y ampliación de un modelo integral de atención basado en atención primaria en salud (APS).
- Mayor participación de la comunidad y conocimiento sobre nutrición y servicios adecuados para prevenir la malnutrición.
- Mayor acceso y uso de los servicios de APS por parte de la población objetivo en 22 municipios priorizados

El/la consultor(a) deberá coordinar y apoyar la ejecución de las intervenciones programadas en el documento de la Acción, tanto a nivel central como de terreno, en las comunidades asignadas de los 22 municipios, según plan y cronograma de actividades. Deberá trabajar en conjunto y coordinación con el equipo de la Acción, OPS/OMS Guatemala, autoridades de salud centrales, departamentales y municipales, organizaciones comunitarias y otras contrapartes que se identifiquen. Los subprocesos y acciones enfocados a los sistemas de información y vigilancia epidemiológica buscan generar información sobre el acceso y cobertura de los servicios e indicadores de la APS, así como fortalecer los procesos de vigilancia epidemiológica para la detección, monitoreo y control de los problemas prioritarios de salud.

2 Resumen de responsabilidades

Bajo la guía técnica directa del gerente de la Acción y coordinación con las áreas técnicas de la Representación OPS/OMS Guatemala, el/la consultor(a) será responsable de, pero no necesariamente limitado(a) a, apoyar los siguientes procesos:

- Sistemas de información, incluyendo los subprocesos y acciones relacionadas con:
 - Implementación, capacitación y asistencia técnica para la implementación de herramientas mejoradas de recolección y análisis de datos con énfasis en salud y nutrición integrales.
 - Acompañamiento en diseño y ejecución de un plan de formación al personal de las DAS y DMS para favorecer la gestión e implementación del sistema de información.
 - Apoyar el mejoramiento del sistema de información sobre atención y gestión de la salud en la red de servicios mediante el diagnóstico, análisis, diseño, desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades.
- Atención y vigilancia en salud, incluyendo los subprocesos y acciones relacionadas con:
 - Implementación de la vigilancia epidemiológica y comunitaria en salud.
 - Apoyar la recolección de datos e información del sistema de vigilancia epidemiológica y comunitaria con acompañamiento a los sistemas de verificación.
- Atención y vigilancia en salud, incluyendo los subprocesos de:
 - Organización de la vigilancia epidemiológica y comunitaria en salud.
 - Diseño de la forma operativa y organizacional adecuada para atención y gestión enfocada en APS.
 - Apoyo técnico para el diseño e implementación de un modelo operación del sistema de emergencias médicas en el marco del RISS.
 - y el plan de capacitación para la vigilancia epidemiológica y el análisis de situación comunitaria de la salud y nutrición, según normas y lineamientos MSPAS.
- Uso del sistema administrativo de la Organización, incluyendo el diseño de términos de referencia y gestión de contratos

3 Productos

Los productos esperados, de acuerdo a las fases de implementación de la Acción, incluyen la gestión y seguimiento de:

- Plan de trabajo anual para la ejecución de las actividades.
- Propuesta para integrar sistema(s) de información de atención y gestión de la salud en la red de servicios transformado a un sistema transaccional de información y de gestión en centros asistenciales con acceso en todos los puntos de la red de servicios, validado con equipos MSPAS.
- Plan de capacitación para la vigilancia epidemiológica y análisis de situación comunitaria en salud y nutrición, validado con equipos MSPAS.
- Plan de formación para la gestión de sistema(s) de información integral de atención y gestión de la salud, validado con equipos MSPAS.
- Modelo operacional del sistema de emergencias médicas en el marco de la RISS diseñado e implementado.
- Estrecha coordinación y vinculación con procesos sustantivos de vigilancia y análisis de situación de salud en puestos de centros y salud y estrategias de implementación de las regulaciones sanitarias vigentes
- Otras tareas que le sean asignadas en apoyo a las actividades del proyecto y la Representación.

4 Competencias

Acción intrainstitucional: muestra comprensión de los valores y la misión de la OPS. Se informa sobre las expectativas de la Organización y su actuar muestra que las comprende, al mismo tiempo que impulsa la comprensión y aplicación de las políticas. Muestra interés y preocupación por las actividades relacionadas con su trabajo y por la misión, los valores, la visión y las políticas de la Organización.

Trabajo en equipo: demuestra, a través de comportamientos, habilidades de colaboración con otros equipos y redes, tanto internas como externas, incluyendo la coordinación interprogramática, creación de consenso, reconocimiento del logro del equipo, aceptación de la responsabilidad mutua por las deficiencias del equipo, creación de confianza y transparencia mutua, y apoyo al empoderamiento del equipo.

Análisis, síntesis y previsión: analiza situaciones con base a evidencia y el conocimiento disponible y posteriormente dirige su área de responsabilidad hacia las acciones individuales y colectivas. Alienta la importancia del análisis continuo. Verifica y promueve que se tomen medidas en situaciones que requerirán una intervención futura, con base en un análisis continuo. Lidera a otros en las decisiones necesarias para implementar las acciones requeridas. Es capaz de anticipar las implicaciones de las situaciones analizadas entre uno y dos años por delante.

Liderazgo: Utiliza estrategias complejas para promover la cordialidad, buena comunicación y la productividad del equipo. Obtiene el personal necesario, recursos e información para el equipo. Se asegura de que se cumplan las necesidades prácticas del equipo.

Responsabilidad: acepta la responsabilidad por los resultados, el trabajo de los subordinados, las tareas delegadas, los plazos y cualquier desviación de ellos. Requiere y supervisa la adherencia según el presupuesto. Supervisa el progreso realizado al alcanzar los objetivos y plazos. Para cualquier alerta en el plan de trabajo, busca acciones correctivas.

Elaboración del presupuesto para intervenciones y optimización de costos: participa en la preparación de presupuestos, brindando insumos para el análisis financiero, financiamiento de actividades y comprendiendo las implicaciones de los resultados potenciales para optimizar los recursos, asegurando que los gastos se optimicen y se obtenga un financiamiento adecuado.

Pensamiento, planificación y gestión estratégica de las intervenciones de cooperación técnica: selecciona actividades prioritarias para ejecutar las intervenciones después de anticipar sus posibles riesgos y mitigaciones. Participa en la preparación de planes estratégicos, proporcionando información sobre su impacto, calidad, puntos críticos, riesgos y acciones de control.

5	Habilidades/Conocimientos Técnicos Especializados
	- Conocimientos teóricos y prácticos de cooperación técnica internacional. - Conocimiento teórico y práctico de principios y sistemas de vigilancia en salud. - Conocimientos teóricos y prácticos de sistemas de información epidemiológica. - Excelentes habilidades técnicas, analíticas y conceptuales; capacidad demostrada para evaluar, analizar, sintetizar y proporcionar recomendaciones sobre cuestiones técnicas clave
6	Educación (Calificaciones)
	Esencial: - Título universitario a nivel de licenciatura en ciencias de la salud o ingeniería informática. Deseable: - Postgrado o maestría en epidemiología o sistemas de información en salud, salud pública o similares.
7	Experiencia
	Esencial: - Al menos tres años de experiencia profesional en el ámbito de sistemas de información y vigilancia epidemiológica. - Experiencia demostrada con paquetes de análisis estadístico y/o análisis geoespacial. - Experiencia en la implementación de proyectos similares orientados a salud. - Experiencia de trabajo a nivel gubernamental, comunitario y familiares en coordinación con diversas contrapartes. Deseable: - Experiencia en gestión de proyectos en un contexto de cooperación internacional.
8	Idiomas
	Esencial: - Español - Inglés (mínimo nivel medio) Deseable: - Idiomas mayas originarias de la región del proyecto
9	Conocimiento de sistemas de cómputo
	Habilidad en el uso de sistemas de cómputo y el uso de programas tales como Microsoft Office, Microsoft SharePoint y programas relacionados a la asignación.
10	Duración
	La consultoría tendrá una duración inicial de un año, con tres meses probatorios, con posibilidad de renovaciones anuales de acuerdo al desempeño y a la duración de la Acción.