



# **ESTUDIO DEL IMPACTO DE LA EXCLUSIÓN DE LA ATENCIÓN DE SALUD SOBRE EL ACCESO A MEDICAMENTOS EN HONDURAS, GUATEMALA Y NICARAGUA**

**Licda. Bessie Abigail Orozco Ramírez  
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia  
Universidad de San Carlos de Guatemala**

*Washington, DC, 12 de julio de 2010*



# Contenido

1. Introducción
2. Capacitación
3. Muestreo
4. Factores que Intervinieron en el desarrollo del trabajo de campo
5. Oportunidades

# Introducción

- La disponibilidad de servicios salud no implica que la población tenga acceso a éstos, ya que el acceso sólo se concretiza cuando la población hace uso de ellos
- En Guatemala, la cobertura en salud la brindan el sector público, la seguridad social y la iniciativa privada, los cuales cubren a un porcentaje limitado de la población







# ...Introducción

Partiendo de la hipótesis que no existe relación entre la exclusión de los servicios de salud y la falta de acceso a medicamentos, en la presente investigación se trata de analizar cómo los grupos poblacionales acceden a los medicamentos y si existe una relación entre la obtención de medicamentos y la falta de acceso a los servicios de salud

Las variables de exclusión de salud y acceso a medicamentos se determinaron tanto a nivel de hogares como de usuarios de los servicios de salud, públicos y privados. Para una obtención fidedigna de los datos, se procedió a la validación de las encuestas

# Metodología

- **Recolección de datos:** se realizó durante los meses de marzo y abril de 2008, el equipo técnico recibió una capacitación previa por personeros del Instituto Fio Cruz y de OPS.
- **Innovación del presente estudio:** para la recolección de datos en las Encuestas de Hogares se utilizaron equipos PDA (Personal Data Agenda), las cuales facilitaron la recolección de los datos.
- **La investigación** fue realizada en un esfuerzo conjunto entre el Ministerio de Salud Pública, la Oficina Sanitaria Panamericana, el Instituto Nacional de Estadística. **Muestreo:** Instituto de Investigaciones de la Facultad de Farmacia de la Universidad de San Carlos.

# Capacitación

El proceso de capacitación a coordinadores, encuestadores, digitadores y encargados de informática estuvo a cargo de profesionales de:

- Instituto Fio Cruz,
- Organización Panamericana de la Salud –OPS- de Washington y Guatemala,
- Ministerio de Salud y Asistencia Social –MSPAS-,
- acompañamiento de personal del Instituto Nacional de Estadística –INE- y
- Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-





# ...Capacitación

Durante la capacitación se presentaron los instrumentos de la encuesta, se proveyó de los materiales necesarios para los encuestadores en el campo, y se realizaron encuestas simuladas entre los participantes (EH y ES)

Se realizaron pruebas piloto en dos municipios cercanos a la Ciudad de Guatemala: se desarrolló todo el proceso y se pasaron las encuestas a personas de la comunidad. El ejercicio se realizó con la supervisión de profesionales del INE, Fio Cruz y OPS



# ...Capacitación

Al finalizar la prueba, se solucionaron las dudas presentadas y se validaron los instrumentos, a fin que respondieran a las peculiaridades del país.

Los encargados de los procesos informáticos del MSPAS, INE y USAC se reunieron con el informático de Fio Cruz, quien dio las instrucciones para el manejo de datos y el envío de los resultados.





# Muestreo

Todas las directrices del muestreo fueron dictadas por el Instituto Nacional de Estadística –INE- en conjunto con el Ministerio de Salud Pública –MSPAS-, la Organización Panamericana de la Salud –OPS- y el Instituto Fio Cruz

# Regiones de Guatemala (Encuesta de Hogares)

Se seleccionaron 60 sectores censales localizados en 6 grandes áreas geográficas. Los hogares a encuestar se localizaron en áreas rurales y urbanas en veinte de los veintidós Dptos. de la República



# ...Muestreo

## Sectores Censales:

- **Centro** (*Guatemala, Sacatepéquez, Chimaltenango*)
- **Sur** (*Escuintla, Suchitepéquez, Retalhuleu*)
- **Oriente** (*Zacapa, Chiquimula, Jalapa, Jutiapa*)
- **Occidente** (*Sololá, Totonicapán, San Marcos, Quetzaltenango, Huehuetenango, Quiché*)
- **Norte** (*El Progreso, Izabal, Baja Verapaz, Alta Verapaz*)





# ...Muestreo

- El equipo para las **EH** estuvo conformado por 20 encuestadores, todos estudiantes universitarios, divididos en 5 equipos
- A cada uno de los encuestadores se le entregó los mapas correspondientes para la identificación de los hogares a ser encuestados
- Las áreas estaban delimitadas, y los hogares a encuestar se determinaron en base a los sectores censales identificados por el Instituto Nacional de Estadística

# ...Muestreo

- Seis profesionales (*uno del MSPAS y cinco de la USAC*) estuvieron a cargo de la Supervisión y acompañamiento de cada equipo
- A cada Supervisor se le proveyó de una computadora portátil con un lector externo para la recolección diaria de la información recabada
- Se entrenó a los informáticos de MSPAS, INE y USAC, para el traslado de la información obtenida a los informáticos del Instituto Fio Cruz

# ...Muestreo

- Del total de la población objetivo (1020 hogares) el **porcentaje de cobertura** fue del noventa y cinco por ciento (95%)
- Las bases de datos que contenían los resultados recabados en ambas encuestas fueron enviadas a los informáticos del Instituto Fio Cruz para el procesamiento de la información.





# Regiones de Guatemala

(Encuesta de Servicios de Salud)

El MSPAS, OPS, USAC seleccionaron seis grandes áreas geográficas:

1. San Marcos (*occidente*)
2. Alta Verapaz (*norte*)
3. Escuintla (*sur*)
4. Izabal (*oriente*)
5. Petén (*norte*)
6. Guatemala (*centro*)



# UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS

En cada área se encuestaron 13 unidades:

1. Dirección de Área de Salud	6
2. Hospital Nacional o Distrital	6
3. Centro de Salud (2 establecimientos)	12
4. Puesto de Salud (3 establecimientos)	18
5. Venta Social de Medicamentos PROAM	6
6. Farmacia privada (5 establecimientos)	30
<b>Total</b>	<b>78</b>



# ...Muestreo para ES

- Coordinación: a cargo de 3 Supervisores profesionales QF (1 MSPAS, 2 USAC)
- 12 encuestadores, estudiantes EPS-QF, divididos en 6 equipos
- Dos digitadores (estudiantes universitarios)
- Capacitadores (OPS, MSPAS, Fio Cruz, INE, prueba piloto, validación encuesta)
- Colaboradores: personal del MSPAS, USAC, de las Municipalidades, miembros de la comunidad
- Analistas de datos (personal de Fio Cruz)



# ...Muestreo

- Se entrevistó a un total de **1,511 personas** que buscaban atención en las Unidades, para un promedio de 21 encuestas/servicio
- **Porcentaje de cobertura del 70%** (Objetivo de encuestados: 30)
- Unidades prestadoras de servicios: **porcentaje de cobertura sobre el total de población objetivo (78): 100%**

# ...Muestreo

- Al finalizar, las encuestas fueron digitadas por dos estudiantes universitarios, para su comparación
- Los datos fueron analizados por personal de OPS y Fio Cruz
- **Cuaderno de Datos** de encuestadores con observaciones, problemas, lecciones a aprender, fueron entregados al MSPAS, se realizó consolidado de la información

# Factores que Intervinieron en el desarrollo (EH, ES)

- Barreras culturales, idiomáticas, analfabetismo
- Renuencia a participar (desconfianza, falta de información, otros)
- Aspectos de Logística
- Conflictividad social: el caso de Izabal, Cobán y Jutiapa
- Inseguridad y violencia (en ciertas áreas - PDAs)
- Problemas en el acceso a los servicios
- Falta de personal para la atención a pacientes/encuestadores /papelería



# Oportunidades

- Infraestructura
- PROAM
- Personal capacitado
- COCODES, Municipalidades, personal colaborador, bilingüismo...
- MSPAS con programas establecidos  
(*Salud reproductiva, VIH/SIDA, tuberculosis, IRAS y ETAS, inmunizaciones...*)
- ONGs prestadoras de servicios de salud





*Gracias por su atención*

