

Día de la Salud Mental Mundial 2015: Dignidad y Salud Mental

Hoja informativa

El artículo 1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos afirma que:

"Todos los seres humanos nacen iguales en dignidad y derechos".

El Preámbulo de la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece que:

"... La discriminación contra cualquier persona por razón de su discapacidad constituye una violación de la dignidad y el valor inherentes a la persona humana".

¿Qué es la dignidad?

La *dignidad* se refiere al valor inherente del individuo y está fuertemente vinculada al respeto, el reconocimiento, la autoestima y la posibilidad de tomar decisiones. Ser capaz de vivir una vida con dignidad deriva del respeto de los derechos humanos básicos, entre ellos:

- protección contra la violencia y el abuso;
- la no discriminación;
- la autonomía y la libre determinación;
- la inclusión en la vida comunitaria; y
- la participación en la formulación de políticas



La dignidad de muchas personas con problemas de salud mental no es respetada

Con frecuencia son encerradas en las instituciones donde permanecen aislados de la sociedad y sujetos a un trato inhumano y degradante.

Muchos de ellos están sometidos a abuso físico, sexual y emocional y a la negligencia en los hospitales y en las cárceles, pero también en sus comunidades.

Frecuentemente están privados del derecho de tomar decisiones por sí mismos. A muchos se les niega sistemáticamente el derecho a tomar decisiones sobre su atención de salud mental y tratamiento, sobre dónde quieren vivir, y sobre sus asuntos personales y financieros.

Se les niega el acceso a los cuidados generales y de salud mental. Como consecuencia son más propensas a morir prematuramente, en comparación con la población general.

A menudo se ven privados de acceso a las oportunidades de educación y empleo. El estigma y conceptos erróneos acerca de las condiciones de salud mental suponen que también se enfrenten a la discriminación en el empleo y se les niegue la oportunidad de trabajar y ganarse la vida. Los niños con problemas de salud mental también son frecuentemente excluidos de las oportunidades educativas. Esto conduce a la marginación y la exclusión de las oportunidades de empleo en la vida posterior.

Se les impide participar plenamente en la sociedad. Se les niega la posibilidad de participar en los asuntos públicos, a votar o presentarse a un cargo público. No se les da la oportunidad de participar en los procesos de toma de decisiones sobre cuestiones que les afectan, como la política de salud mental y la reforma legislativa o servicios. Además, el acceso a las actividades recreativas y culturales a menudo se niega a las personas con problemas de salud mental.

Las personas pueden experimentar la privación de dignidad de diversas formas:



"Mi estancia tenía estructuras similares a las de una cárcel, con las famosas salas de reclusión donde dejan que los pacientes se tumben en el suelo de cemento helado cubierto de orina y heces, y sin nada para utilizar como abrigo. Yo vivía en un lugar muy sucio, con inodoros rebosantes, puertas y ventanas rotas, uniformes desgarrados y en ocasiones los pacientes se quedaban desnudos ... "Sylvester Katontoka, Zambia.

"Así que es un arma de doble filo cuando tienes problemas de salud mental. Eres etiquetado. En casa tienes una etiqueta, y ya estás etiquetado en el sistema, así que no hay mucha dignidad que le quede a uno". Usuario del servicio, Reino Unido.

"Nosotros, las personas con problemas de salud mental, enfrentamos altos niveles de estigma y discriminación. Cuando nos ponen la etiqueta de que tenemos problema de salud mental, experimentamos la privación social - la pérdida de nuestros puestos de trabajo, la pérdida de prestigio social y el aislamiento de la familia y la sociedad." Matrika Devkota, Nepal

¿Cómo se pueden promover los derechos y la dignidad de las personas con problemas de salud mental?

En el sistema de atención de la salud hay que proporcionar mejor apoyo y atención a las personas con problemas de salud mental mediante:

- la prestación de servicios basados en la comunidad, incluyendo un enfoque de recuperación que inspire esperanza y ayude a las personas a alcanzar sus metas y aspiraciones;
- respetando la autonomía de las personas, incluido su derecho a tomar sus propias decisiones sobre su tratamiento y atención; y
- garantizando el acceso a una atención de buena calidad que promueva los derechos humanos, sea sensible a las necesidades de la gente, y respete sus valores, opciones y preferencias.



En la comunidad tenemos que:

- apoyar a las personas con problemas de salud mental para que participen en la vida comunitaria, y reconocer el valor de su contribución;
- respetar su autonomía para tomar decisiones por sí mismos, incluyendo dónde vivir y sus asuntos personales y financieros;
- garantizar su acceso al empleo, la educación, la vivienda, el apoyo social y oportunidades; y
- incluir a las personas en los procesos de toma de decisiones sobre cuestiones que les afectan, incluyendo la política, la legislación y la reforma de los servicios de salud relacionados con la salud mental.

¿Qué hace la Organización Mundial de la Salud para promover la dignidad de las personas con problemas de salud mental?

A través del proyecto Calidad y Derechos, la OMS se ha comprometido a garantizar que la dignidad de las personas con problemas de salud mental sea respetada en todo el mundo.

OMS Calidad y Derechos promueve la dignidad mediante:

La abogacía por la inclusión política y social:

Trabajando en colaboración con los gobiernos, los profesionales de la salud, las familias y las personas con condiciones de salud mental para asegurar que las opiniones de estos últimos sean escuchados y escuchadas en los niveles de política, de servicios y de la comunidad.

La promoción de un enfoque de recuperación en la atención de salud mental

Esto supone mucho más que simplemente tratar o controlar los síntomas. Se trata de construir la capacidad de los trabajadores de salud mental para apoyar a las personas con problemas de salud mental para hacer realidad sus sueños y esperanzas, al trabajo, a disfrutar de la familia y amigos, y para vivir una vida plena y gratificante en su comunidad.

Apoyo a la formación y desarrollo de capacidades

QualityRights ha desarrollado programas de capacitación para fortalecer la capacidad de las familias y los profesionales de la salud para entender y promover los derechos de las personas con problemas de salud mental, y para cambiar actitudes y prácticas hacia ellos.

Fomentar la creación y fortalecimiento de apoyo de los compañeros y las organizaciones de la sociedad civil

QualityRights está ayudando a que las personas con problemas de salud mental y las familias se sientan conectadas a través de relaciones de apoyo mutuo, y dándoles el poder de abogar por los derechos y la dignidad de las personas con problemas de salud mental.



Enlaces a más información:

- [Instrumento de Calidad y Derechos de la OMS](#)
 - [Herramienta de entrevista](#)
 - [Herramienta de revisión de documentos y observación](#)
 - [Informe de evaluación de un establecimiento](#)
 - [Informe de evaluación a nivel de país](#)
- [Plataforma en línea sobre las políticas nacionales de salud mental, estrategias, leyes y estándares de servicio](#)
- [Plan de acción integral de salud mental 2013–2020](#)
- [Plan de acción salud mental Regional 2015–2020](#)