



Organisation
panaméricaine
de la Santé



Organisation
mondiale de la Santé
BUREAU RÉGIONAL DES
Amériques

29^e CONFÉRENCE SANITAIRE PANAMÉRICAINNE

69^e SESSION DU COMITÉ RÉGIONAL DE L'OMS POUR LES AMÉRIQUES

Washington, D.C., ÉUA, du 25 au 29 septembre 2017

CSP29/DIV/7
Original : espagnol

**ALLOCUTION DU DR STELLA BOLAÑOS VARELA
SUITE À SON OBTENTION DU PRIX DE L'OPS EN GESTION ET LEADERSHIP
DANS LE DOMAINE DES SERVICES DE SANTÉ (2017)**

**ALLOCUTION DU DR STELLA BOLAÑOS VARELA
SUITE À SON OBTENTION DU PRIX DE L'OPS EN GESTION ET LEADERSHIP
DANS LE DOMAINE DES SERVICES DE SANTÉ (2017)**

**25 septembre 2017
Washington, D.C.**

**29^e Conférence sanitaire panaméricaine de l'OPS
69^e session du Comité régional de l'OMS pour les Amériques**

Monsieur le Président de la 29^e Conférence sanitaire panaméricaine
Messieurs les ministres de la Santé,
Messieurs les membres du Corps diplomatique,
Monsieur le Directeur général de l'Organisation mondiale de la Santé,
Madame la Directrice du Bureau sanitaire panaméricain
Estimés collègues,
Mesdames et Messieurs,

J'ai décidé qu'au lieu de penser à vieillir et à renoncer à créer et à agir, je devais chercher la façon de contribuer au changement. Pour y arriver, j'ai décidé d'utiliser mes actions, mes connaissances et la sagesse qui accompagnent les années, en toute conscience du fait que l'avenir de la santé est la responsabilité de tous et de toutes, et en particulier de ceux d'entre nous qui croyons que c'est en nous unissant et en nous efforçant de réunir nos contributions que nous pouvons transformer chaque rêve en réalité.

Il s'agit de pouvoir aller de l'avant avec amour, ce qui donne le pouvoir, de nous appuyer sur les progrès biomédicaux et technologiques impressionnants qui peuvent et doivent faire des établissements de santé des instruments pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes.

Dans ces établissements circulent des milliers de personnes : cela nous oblige à reconnaître qu'ils sont des espaces chargés d'une mission. Ce sont des espaces qui doivent répondre aux besoins des personnes à l'aide d'une approche scientifique, technique, technologique, thérapeutique et réparatrice, mais surtout à l'aide d'une approche profondément humaine et spirituelle, qui garantit la sensibilité devant la souffrance et la douleur, à l'aide d'experts qui ne décomposent pas les personnes en dimensions ou en parties, qui ont conscience de la valeur qu'a la vie et de la nécessité de lutter pour le bien-être intégral, sans exclusion ni inégalité, de la conception jusqu'à la vieillesse.

Ce sont des espaces qui doivent éliminer le gaspillage des ressources et repenser l'enseignement et la formation, car il est clair que l'objectif est de donner un sens à la vie et de reconnaître le pouvoir de servir son prochain.

Des espaces dans lesquels les dirigeants « accompagnent les personnes en appliquant un leadership positif et efficace, fondé sur le fonctionnement en équipes ». Des équipes qui se préoccupent véritablement des autres, qui recherchent l'authenticité, l'horizontalité des relations et la transparence dans leur domaine d'action.

Des espaces dans lesquels sont garantis, de façon réelle et non pas seulement par écrit, les services d'assistance organisés à l'aide de processus qui privilégient la continuité des soins, le travail en réseau et interdisciplinaire, qui incorporent des modalités novatrices pour éliminer les paradigmes et pour tirer profit des forces humaines, technologiques et matérielles disponibles.

Des espaces qui offrent un éventail de services qui répondent aux besoins des personnes et de leurs familles, en permettant la résolution de ces besoins d'une manière cohérente et satisfaisante pour le patient et d'une manière décisive pour les professionnels impliqués, si bien que ces espaces se convertissent en sources d'inspiration et de motivation quotidienne.

Tout cela est possible. C'est de cette manière qu'agissent les professionnels dans un pays comme le mien, où, grâce à la participation active et essentielle de nombreuses personnes, nous avons appris que nous pouvons nous unir avec une optique, celle qui vise à rendre plus humaines les organisations où nous travaillons.

Les modalités alternatives non conventionnelles sont la réponse au changement. Ces modalités exigent de nous que nous soyons des acteurs au côté des familles, des usagers et des communautés, convaincus, comme dit le Pape François, que :

« Les fleuves ne boivent pas leur eau ; les arbres ne mangent pas leurs fruits ; le soleil ne brille pas en lui-même ; les fleurs ne répandent pas leur parfum pour elles-mêmes. Vivre pour les autres est une règle de la nature... La vie est belle quand tu es heureux, mais la vie est bien meilleure quand tu rends les autres heureux. »

Pour cette raison, je suis reconnaissante de cette distinction, en mon nom et au nom de tous les professionnels qui croient comme moi que nous pouvons changer de manière permanente notre façon d'agir, avec pour but que nos tâches quotidiennes dans les établissements de santé soient véritablement à la hauteur de la confiance de ceux qui mettent leur santé, et très souvent leur vie, entre nos mains. Merci infiniment!

- - -