



OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas



WHO - PAHO Patient Safety



Dr. Orlando Urroz Torres, Abril de 2011



OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas

Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente

La Investigación en Seguridad del Paciente

Mayor conocimiento para una atención más segura

PAÍSES PARTICIPANTES EN LOS ESTUDIOS RESPALDADOS POR LA OMS SOBRE LA MAGNITUD DEL DAÑO ASOCIADO A LA ASISTENCIA SANITARIA





OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas

IBEAS: un proyecto colaborativo



De cada 100 EA estaban relacionados con:

37 alguna infección contraída durante la atención.

29 operación quirúrgica o un proceso invasivo.

13 con los cuidados médicos.

8 con la medicación.

6 con el diagnóstico.

4 con otros Eventos Adversos

3 No especificados

El Informe IBEAS es el primer estudio sobre eventos adversos (EA) de la asistencia sanitaria que se realiza a gran escala en Latinoamérica

2007-2010

Gravedad y probabilidad de prevención

Evitabilidad	Leve	Moderado	Grave	TOTAL
Inevitable	98 (44,1%)	260 (38,2%)	112 (46,3%)	470 (41,1%)
Evitable	124 (55,9%)	420 (61,8%)	130 (53,7%)	674 (58,9%)
TOTAL	222	680	242	1.144

205 casos no codificados



OPS, un Equipo, una Meta: la Salud

Photogallery : Pilot Site Training Visit to Costa Rica



TALLER INTERNACIONAL :
 17 países, Comites de Infecciones
 Telemedicina



Costa Rica



OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Américas



Campañas nacionales en América para mejorar la higiene de las manos

Directriz de la OMS dirigida a los gobiernos nacionales:

Hacer de la observancia de una mejor higiene de las manos una prioridad nacional y estudiar la posibilidad de financiar, coordinar y aplicar un programa para mejorarla.

A (H₁ N₁)



Y LA SOLUCION ALCOHOLICA

PROGRAMA NACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY

A YEAR OF LIVING
less DANGEROUSLY

PROGRESS REPORT 2005



Mayo 2006



Costa Rica: PATIENT SAFETY



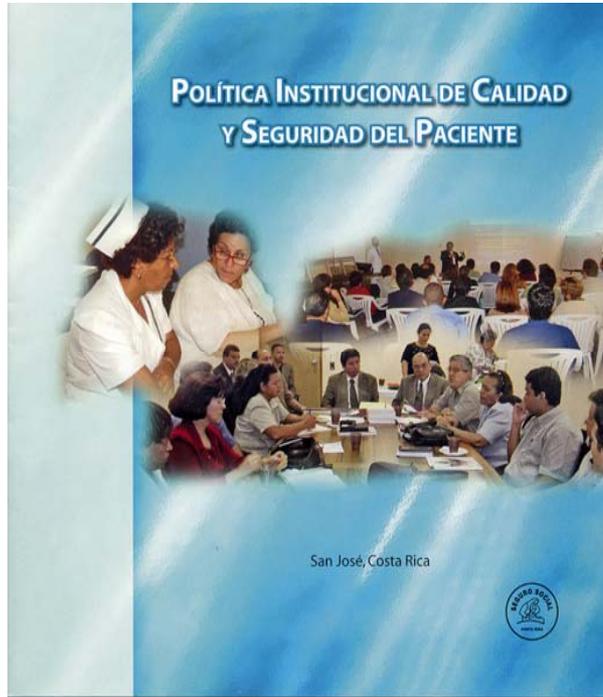
The National Programme for Patient Safety of the Costa Rica Social Security Fund was launched in February 2005.

The programme aims to improve the effectiveness of health care within the region using the best available scientific evidence. The programme objectives are: the identification of errors; the reduction of patient harm associated to medical errors; the learning through errors; and the prevention of patient harm.

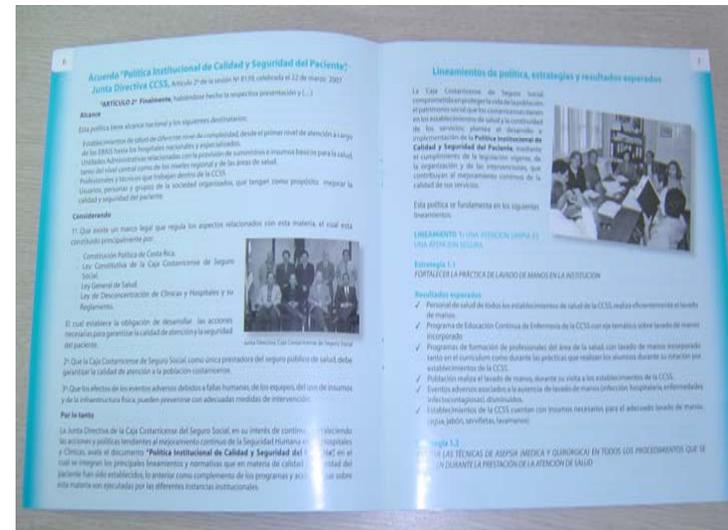
For the past decade, Costa Rica has developed a National Programme for Continuous Quality Improvement. The PAHO/AMRO country office has been a close partner of the Ministry of Health in all national efforts to improve the care of Costa Rican citizens. In November 2005, the National Quality Forum focused on Patient Safety.

OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas

- 1- Atención Limpia es una atención segura.
- 2- Investigación y análisis de Eventos Adversos.
- 3- Prácticas de salud basadas en evidencia.
- 4- Atención domiciliar y comunitaria.
- 5- CIRUGIA SEGURA SALVA VIDAS
- 6- Insumos seguros aseguran la atención
- 7- Laboratorios y Banco de sangre seguros



SESION 8139 DEL 22 DE MARZO DE 2007



PRIMER RETO GLOBAL EN
SEGURIDAD DEL PACIENTE.

ATENCIÓN LIMPIA ES
UNA ATENCIÓN
SEGURA

LINEAMIENTO 1.

LINEAMIENTO 4
Atención domiciliar y comunitaria en la prevención
de Eventos Adversos



SEGUNDO RETO GLOBAL EN
SEGURIDAD DEL PACIENTE.

CIRUGIA SEGURA
SALVA VIDAS

LINEAMIENTO 5.

EVENTOS ADVERSOS
-DEMANDAS
-QUEJAS

EVENTOS ADVERSOS
SIN DEMANDAS O
QUEJAS
-LESIONES
-MUERTES

*FALLAS ACTIVAS
-FALLAS LATENTES
-ACTOS INSEGUROS
-ERRORES HUMANOS
-NEGLIGENCIA
-IMPRUDENCIA
-IMPERICIA
-VIOLACION DE
NORMAS

REPORTE
1.5%
EVENTOS
ADVERSOS
Cullen
D. Bates 1995

LINEAMIENTO 2
Investigación y análisis de los
Eventos Adversos

*LOS PROBLEMAS DE SALUD
TRASCIENDEN LAS FRONTERAS,
NECESITAN UNA MIRADA Y
ATENCIÓN GLOBAL, NECESITAN
ALIANZAS CON SOCIOS QUE
COMPARTAN VALORES Y UNA
MISION COMÚN, NECESITAN
RECTORÍA Y CONSTRUCCIÓN DE
CAPACIDADES PARA OBTENER
RESULTADOS*



LINEAMIENTO 3: PRÁCTICAS DE SALUD BASADAS EN LA EVIDENCIA



SAVE LIVES Clean **Your** Hands

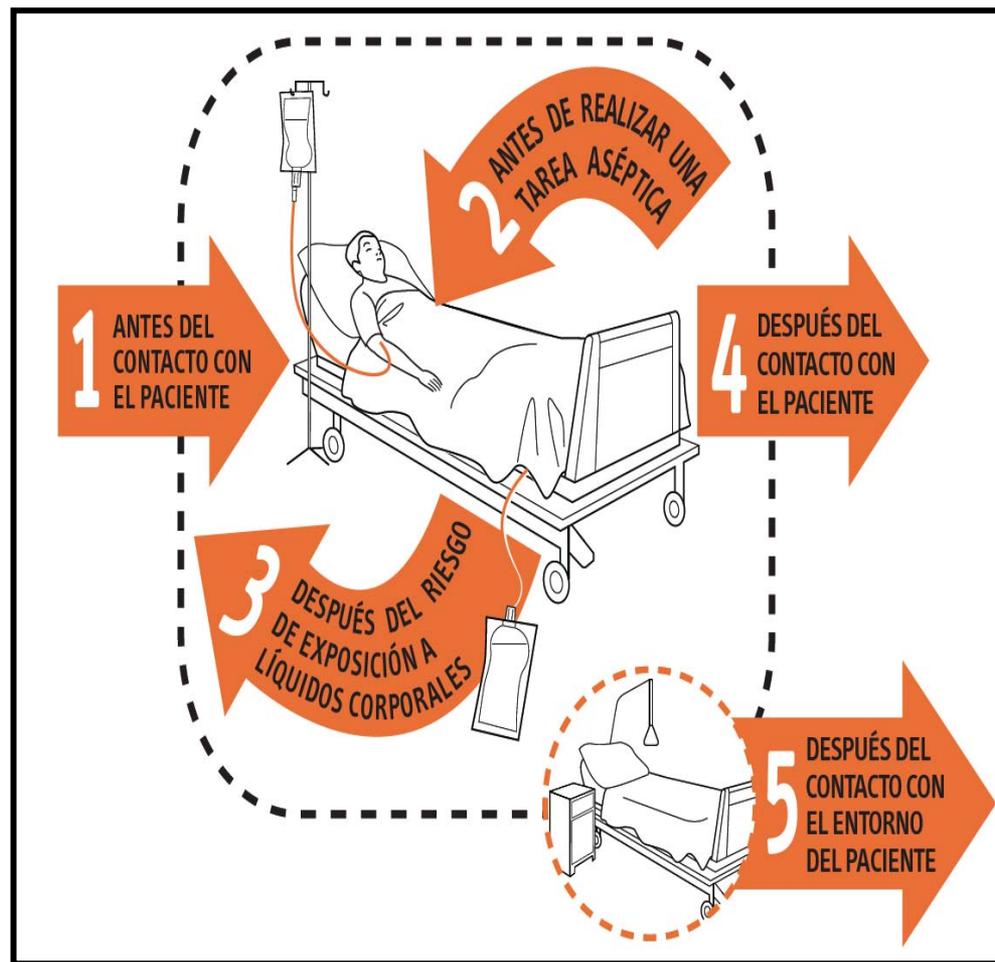
La estrategia multimodal para la mejora
de la higiene de las manos



OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas

PROYECTO PILOTO PARA LAS AMERICAS

Una Atención limpia es una Atención Segura



Una atención limpia es una atención más segura

Países y regiones que se han comprometido a hacer frente a las infecciones relacionadas con la atención sanitaria

Costa Rica



Compromiso de hacer frente a las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, en el evento "Un año de atención más limpia y segura"
10 de noviembre de 2006 - Palais des Nations, Ginebra, Suiza

Países del MERCOSUR



Presentación conjunta en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Paraguay y Uruguay
30 de noviembre 2007 - Montevideo, Uruguay

México



México alberga el evento de la presentación conjunta de la iniciativa "Una atención limpia es una atención más segura" en Cuba, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá
21 de septiembre de 2007 - Ciudad de México, México

Canadá



Compromiso formal de hacer frente a las infecciones relacionadas con la atención sanitaria,
*20 de octubre de 2006
Vancouver, Canadá*

Estados del Caribe



Presentación conjunta de la iniciativa "Una atención limpia es una atención más segura"
*29 de septiembre de 2007
Washington D. C.,
Estados Unidos*

Colombia



Compromiso formal de hacer frente a las infecciones relacionadas con la atención sanitaria
*4 de diciembre de 2007
Bogotá, Colombia*

Perú



Compromiso formal de hacer frente a las infecciones relacionadas con la atención sanitaria
*21 de mayo de 2008
Lima, Perú*

Estados Unidos de Norteamérica



Compromiso formal de hacer frente a las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, en el evento "Un año de atención más limpia y segura"
10 de noviembre de 2006 - Palais des Nations, Ginebra, Suiza

OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas

OMS | Reunión de países que realizan campañas - agosto de 2007 - Windows Internet Explorer



http://www.who.int/gpsc/country_work/Country_campaigning_meeting/es/index.html

Una atención limpia es una atención más segura

Una atención limpia es una atención más segura

Save Lives: Clean Your Hands

Ensayo sobre el terreno

Campañas nacionales

Material y documentos

Reunión de países que realizan campañas – agosto de 2007



Uno de los principales objetivos de esta reunión fue examinar las oportunidades para fortalecer la respuesta mundial a las infecciones relacionadas con la atención sanitaria mediante el trabajo conjunto de una alianza formal de naciones,

OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas

WHO | First Global Patient Safety Challenge technical meeting - Windows Internet Explorer



http://www.who.int/gpsc/events/2009/24_08_09/en/index.html

Clean Care is Safer Care

[Clean Care is Safer Care](#)

[Save Lives: Clean Your Hands](#)

[The evidence for clean hands](#)

[Campaigning countries](#)

[Information centre](#)

[Events](#)

First Global Patient Safety Challenge technical meeting

24-25 August 2009 Geneva, Switzerland



[Report of technical meeting 24-25 August 2009](#)
pdf, 228kb

Costa Rica followed with a presentation on **Overcoming Barriers to Implementing Hand Hygiene**. Since 95% of the population is covered by social security it was possible to mount a national programme without too much difficulty.

O. Urroz emphasized that what was truly essential for achieving its goals was real teamwork. Innovation, communication, gathering evidence, leadership, media support, the support of WHO-PAHO and financial sustainability were other essential elements.

OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Américas



Organización Mundial de la Salud

http://www.who.int/patientsafety/events/07/05_03_2007/es/index.html



Temas de salud

Datos y estadísticas

Centro de prensa

Publicaciones

Seguridad del paciente

Taller regional sobre el Reto Mundial por la Seguridad del Paciente - OPS

5-7 de marzo de 2007

El objetivo del taller que se realizó en San José, Costa Rica, del 5 al 7 de marzo de 2007, fue elaborar una estrategia regional para reducir las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en América Latina y el Caribe, fomentando la higiene de las manos e introduciendo mejoras en otras prácticas de control de infecciones y en los procedimientos clínicos; y mediante acciones de vigilancia y sensibilización. Participaron expertos en prevención y control de infecciones y formuladores de políticas de 21 países de América Latina y el Caribe.





Una atención limpia es una atención más segura

Material y documentos sobre la higiene de manos

Carteles

- ↓ [Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos](#)
pdf, 1.34Mb
- ↓ [Cómo desinfectarse las manos](#)
pdf, 1.13Mb
- ↓ [Cómo lavarse las manos](#)
pdf, 1.48Mb

Documentos

- 📄 [Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos \[pdf, 3.3Mb\]](#)
- 📄 [Manual técnico de referencia para la higiene de manos \[pdf, 1.7Mb\]](#)
- 📄 [Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios \[MSWord, 760Kb\]](#)
- 📄 [Cuestionario de percepción destinado a los directivos \[MSWord, 760Kb\]](#)
- 📄 [Cuestionario de percepción destinado a los profesionales sanitarios \[MSWord, 760Kb\]](#)

Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente

[Sitio web de Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente de la OMS](#)

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este sitio web o desea enviar información para su publicación, por favor escriba a savelives@who.int.

Dirección postal
Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente
Información, Pruebas Científicas e Investigaciones (IER/PDS)
Organización Mundial de la Salud
Avenue Appia 20
CH-1211 Ginebra 27
Suiza



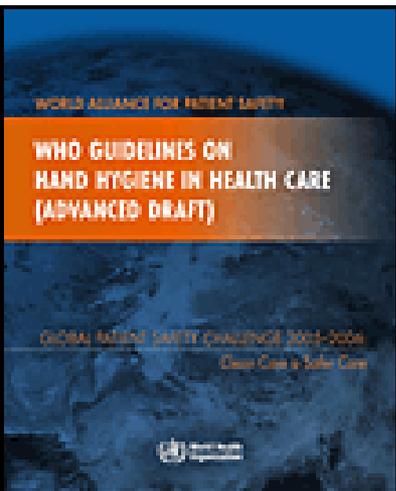
Visión integral de los Retos Globales





OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas

Adopción de Retos Globales



ESTUDIO IBEAS:
PREVALENCIA DE EFECTOS ADVERSOS
EN HOSPITALES DE LATINOAMÉRICA

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

Plan de Calidad
para el Sistema Nacional
de Salud





LISTADO DE VERIFICACION DE LAS PRACTICAS QUIRURGICA SEGURAS

Nombre del Paciente _____ Numero de Expediente _____

ANTES DE LA INDUCCION DE LA ANESTESIA	ANTES DE LA INCISION CUTANEA	ANTES DE LA SALIDA DEL QUIROFANO
<p style="text-align: center;">SE HA CONFIRMADO</p> <p><input type="checkbox"/> IDENTIDAD</p> <p><input type="checkbox"/> SITIO</p> <p><input type="checkbox"/> PROCEDIMIENTO</p> <p><input type="checkbox"/> CONSENTIMIENTO INFORMADO</p>	<p><input type="checkbox"/> CONFIRMAR QUE TODOS LOS MIEMBROS DEL EQUIPOS SE HAN PRESENTADO POR SU NOMBRE Y FUNCION</p>	<p>LA ENFERMERA VERBALMENTE CONFIRMA CON EL EQUIPO:</p>
<p><input type="checkbox"/> SITIO MARCADO</p> <p><input type="checkbox"/> NO CORRESPONDE</p>	<p>EL CIRUJANO, PROFESIONAL DE ANESTESIA Y LA ENFERMERA CONFIRMAN VERBALMENTE:</p> <p><input type="checkbox"/> LA IDENTIDAD DEL PACIENTE</p> <p><input type="checkbox"/> EL SITIO QUIRURGICO</p> <p><input type="checkbox"/> EL PROCEDIMIENTO</p>	<p><input type="checkbox"/> NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO REALIZADO</p> <p><input type="checkbox"/> QUE EL RECuento DEL INSTRUMENTAL, PAÑOS, GASAS, TORUNDAS Y AGUJAS ES CORRECTO.</p>
<p><input type="checkbox"/> SE HIZO EL CONTROL DE SEGURIDAD ANESTESICA</p>	<p style="text-align: center;"><i>ASPECTOS CRITICOS PREVISTOS</i></p>	<p><input type="checkbox"/> ROTULADO DE LAS MUESTRAS BIOLÓGICAS (Incluido el nombre del paciente y # de expediente)</p> <p><input type="checkbox"/> SI HAY PROBLEMAS CON EL EQUIPO O INSTRUMENTAL QUE REQUIERAN ATENCION</p>
<p><input type="checkbox"/> EL OXIMETRO DE PULSO SE LE HA COLOCADO AL PACIENTE Y FUNCIONA</p>	<p><input type="checkbox"/> EL CIRUJANO EXAMINA: CUALES SON LOS PASOS CRITICOS O INESPERADOS, DURACIÓN DE LA OPERACIÓN Y PERDIDA SANGUINEA PREVISTA</p>	<p><input type="checkbox"/> EL CIRUJANO, PROFESIONAL DE ANESTESIA Y LA ENFERMERA EXAMINAN LOS ASPECTOS CLAVES PARA LA RECUPERACIÓN Y MANEJO DE ESTE PACIENTE.</p>
<p style="text-align: center;"><i>EL PACIENTE:</i></p> <p>TIENE ALGUNA ALERGIA CONOCIDA</p> <p><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI</p>	<p><input type="checkbox"/> EL EQUIPO DE ANESTESIA EXAMINA: HAY CONSIDERACIONES ESPECIFICAS AL PACIENTE</p>	<p>CIRUJANO _____ Nombre _____ Firma _____</p>
<p>PRESENTA DIFICULTAD PARA INTUBACIÓN O RIESGO DE ASPIRACION</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> SI, Y SI SE CUENTA CON EL EQUIPO Y LA ASISTENCIA NECESARIA</p>	<p><input type="checkbox"/> EL EQUIPO DE ENFERMERIA EXAMINA: LA ESTERILIDAD DEL EQUIPO Y MATERIAL (Incluides los resultados de los indicadores) Y OTRAS CONSIDERACIONES CON EL MATERIAL.</p>	<p>ANESTESIOLOGO _____ Nombre _____ Firma _____</p>
<p>PRESENTA RIESGO DE PERDIDA SANGUÍNEA > 500 ML (7ML / KG EN LOS NIÑOS)</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> SI, SE HA PLANIFICADO ACCESO INTRAVENOSO ADECUADO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDOS.</p>	<p>SE HA ADMINISTRADO PROFILAXIS CON ANTIBIÓTICOS EN LOS ULTIMOS 60 MINUTOS</p> <p><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO APLICA</p>	<p>ENFERMERA _____ Nombre _____ Firma _____</p>
	<p>SE MUESTRAN LAS IMÁGENES RADIOLÓGICAS ESENCIALES</p> <p><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO APLICA</p>	



World Health Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

Surgical Safety Web Map

+Actively using the checklist: 1789

+Total Registrants: 3991
as of 3-23-11





OPS, un Equipo, una Meta: la Salud en las Americas



HAY UN COMUN DENOMINADOR EN NUESTRA REGION DE LAS AMERICAS