



INTRODUCCION

Comunicación de riesgo y creación de capacidades en el marco del Reglamento Sanitario Internacional (RSI)

Satyajit Sarkar

Dept de Coordinación RSI

OMS HQ, Lyon/Ginebra

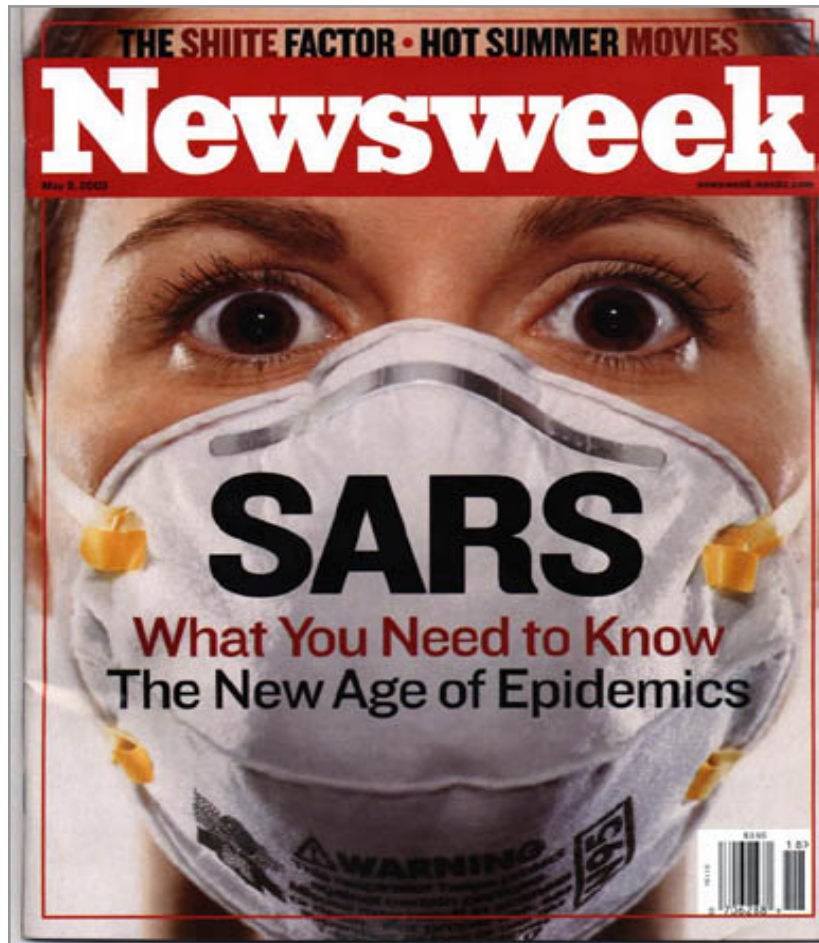
sarkars@who.int

¿Cuál es el problema aca?



Photo - A. Roy Choudhary, Frontline magazine, Kolkata, India.

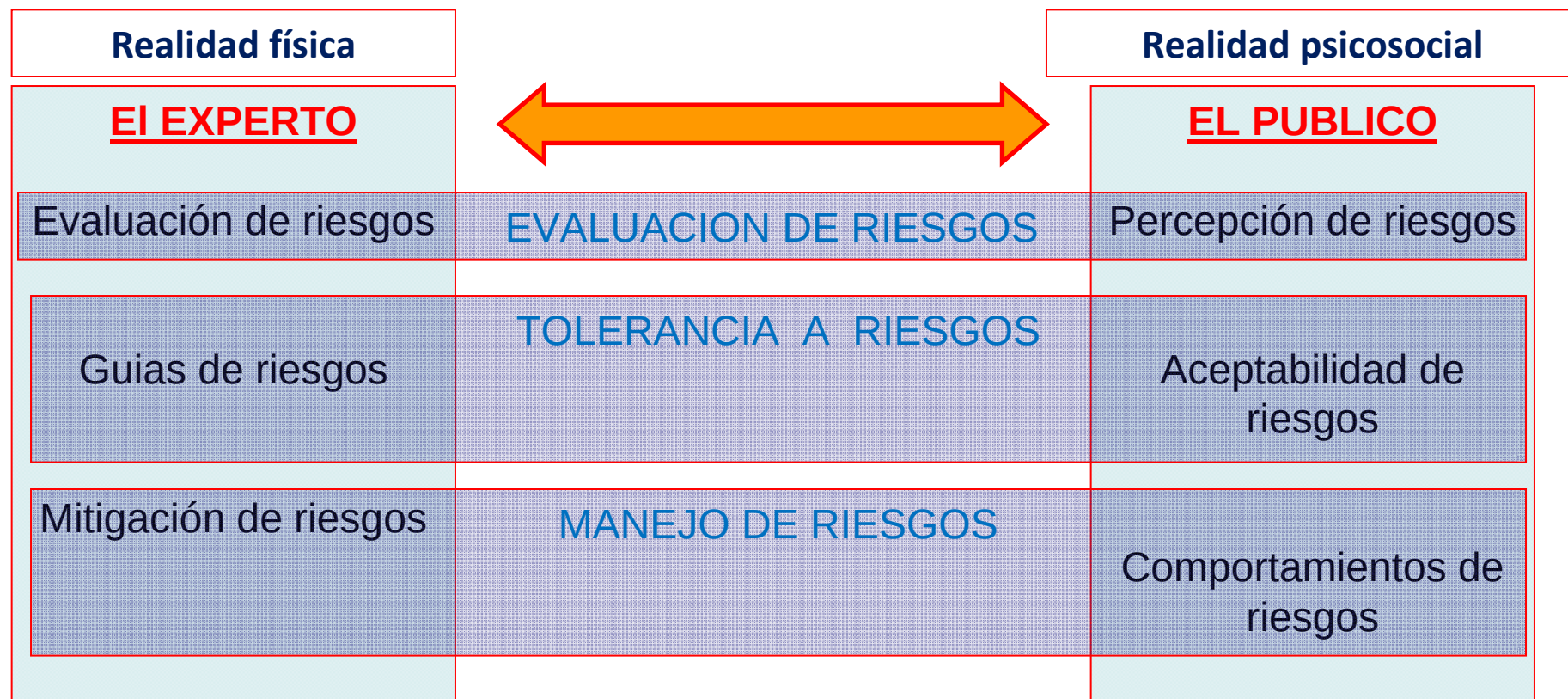
¿Cuál es el problema aca?



¿Tenemos claro lo que entendemos por comunicación de riesgo?

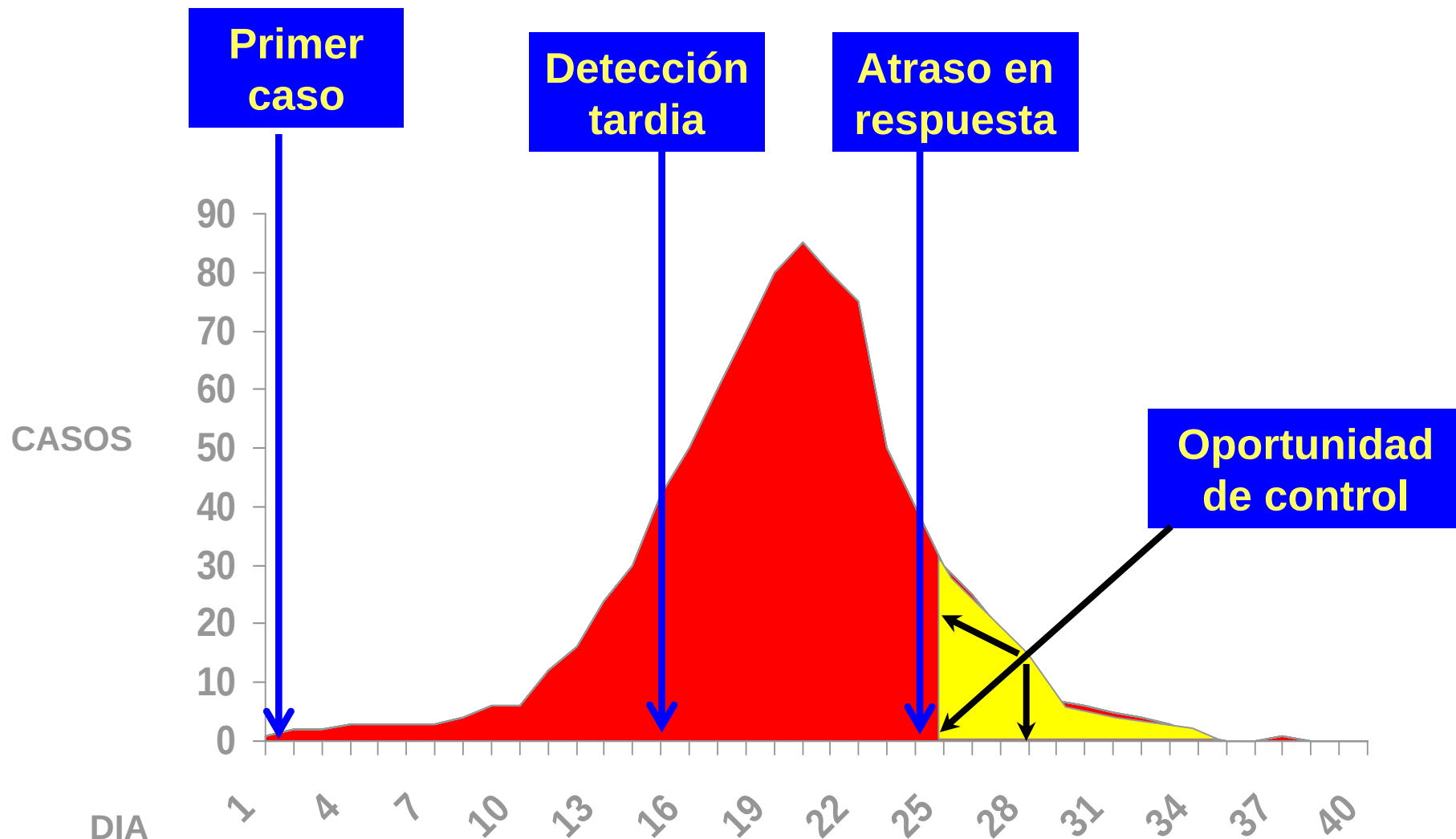
¿Tenemos claro lo que entendemos por comunicación de riesgo?

Entendiendo la comunicación de riesgo



Adapted from Lemyre, L et al.

Papel de la comunicación de riesgos en un brote de enfermedades infecciosas



Papel de la comunicación de riesgos en un brote de enfermedades infecciosas

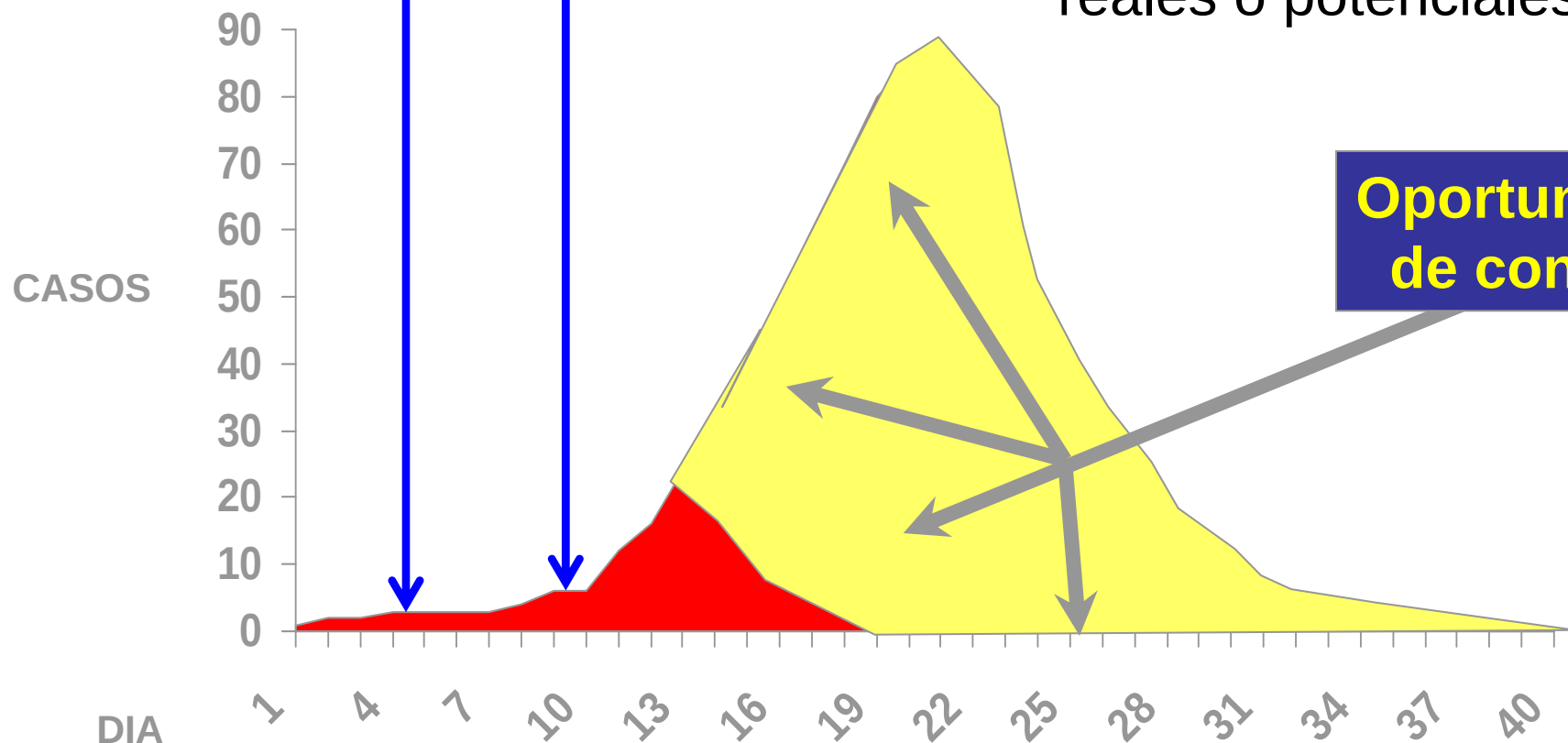
Detección temprana

Respuesta rápida



Comunicación proactiva de riesgos reales o potenciales

Oportunidad de control





Pan American
Health
Organization

World Health
Organization

El papel de las comunicaciones de riesgo en emergencias de salud pública

- Ayuda a las poblaciones a riesgo a tomar decisiones informadas
- Alienta a tomar actitudes de protección
- Complementa sistemas de vigilancia existentes
- Coordina a actores relacionados y no relacionados con salud
- Minimiza la interrupción de actividades sociales y económica
- Construye la confianza para prepararse, responder y recuperarse de amenazas graves a la salud pública



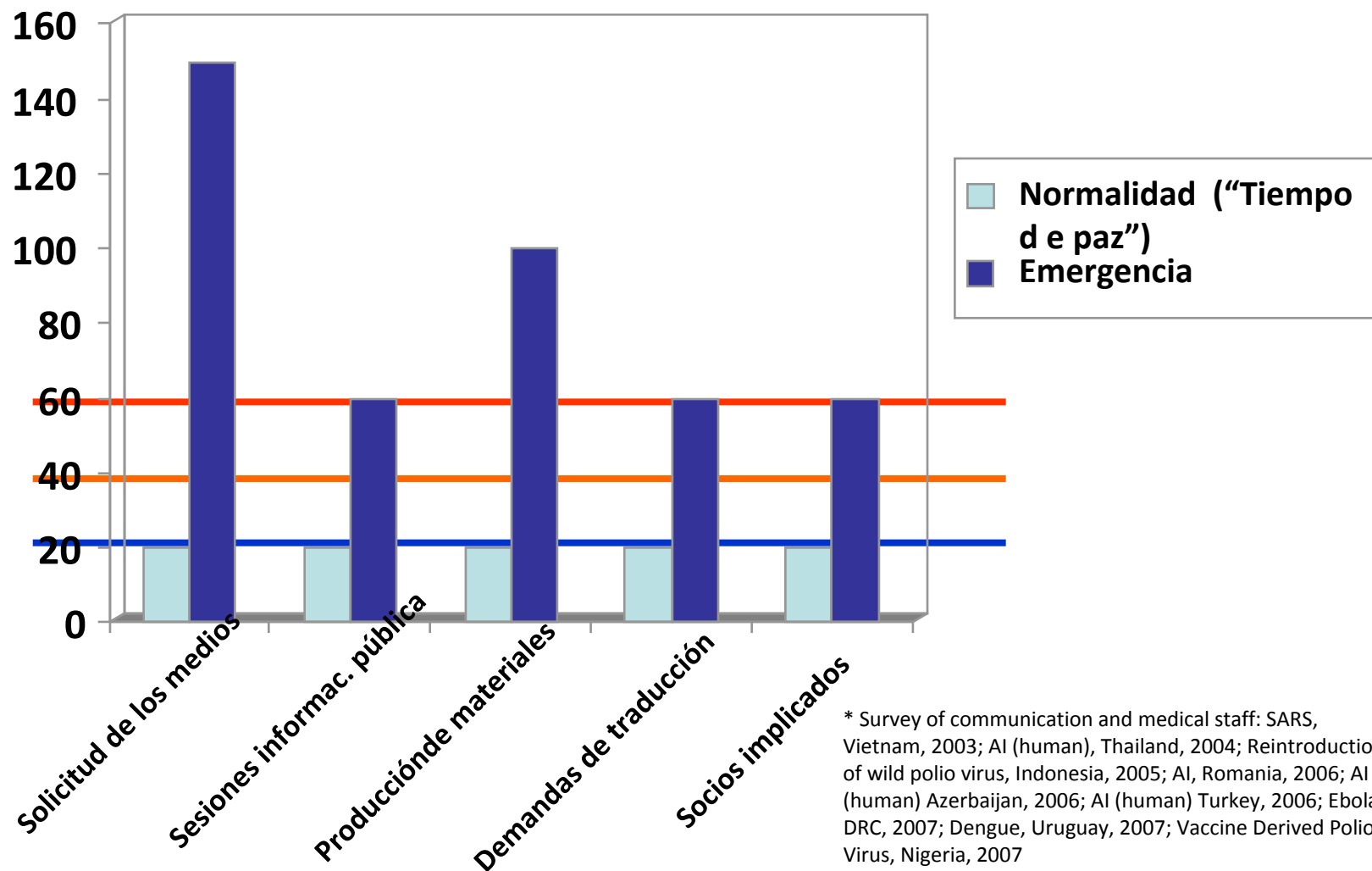
Comunicación de emergencia: Características comunes

Las emergencias tienen características únicas pero sin embargo comparten características comunes:

- Alto impacto
- Presión extrema de tiempo
- Participación de varias organizaciones

Las comunicaciones de riesgo durante emergencias se deben adaptar a los retos específicos de la emergencia

Comunicaciones de emergencia: Aumento en la demanda *





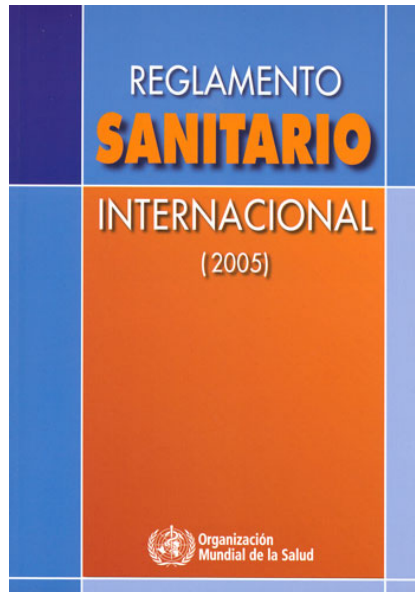
Comunicaciones de emergencias: características comunes

El análisis sugiere que no solo la carga de trabajo aumenta.

El contexto de la comunicación de la emergencia incluyen típicamente:

- Un cambio del interés nacional al internacional
- La participación de los medios no relacionados con la salud
- Consecuencias económicas en el futuro inmediato
- Participación directa de agentes políticos de alto rango

Reglamento Sanitario Internacional



Entra en vigencia el 15 de junio de 2007

Conseguir la máxima seguridad frente a la propagación internacional de enfermedades con un mínimo inconveniente para el tráfico mundial

Jurídicamente vinculante para la OMS y los 194 estados participantes que han accedido a seguir las mismas reglas para garantizar la salud internacional.

Reglamento sanitario internacional

Se aplica a emergencias de salud pública de interes internacional.

El reglamento sanitario internacional trata:

- ❑ Prevención, alerta y respuesta
- ❑ Alianzas mundiales y colaboración internacional
- ❑ Derechos, obligaciones, procedimientos y monitoreo de progreso
- ❑ **Fortalecimiento de la capacidad a nivel nacional**

Papel de la comunicación en las emergencias de salud pública

Reglamento sanitario internacional (2005):

Prevención y respuesta a riesgos agudos de salud pública que tiene el potencial de cruzar fronteras y amenazar a la población mundial

Amenazas de salud pública de importancia internacional

- i) Constituyen un riesgo a la salud pública de otros estados, y
- ii) Potencialmente requieren una respuesta internacional coordinada

Requerimientos básicos del RSI

8 capacidades básicas

- Legislación y política
- Coordinación
- Vigilancia
- Respuesta
- Preparación
- **Comunicación de riesgo**
- Recursos humanos
- Laboratorio

3 Niveles

- National
- Intermedio
- Periférico/Comunitario

Riesgos potenciales

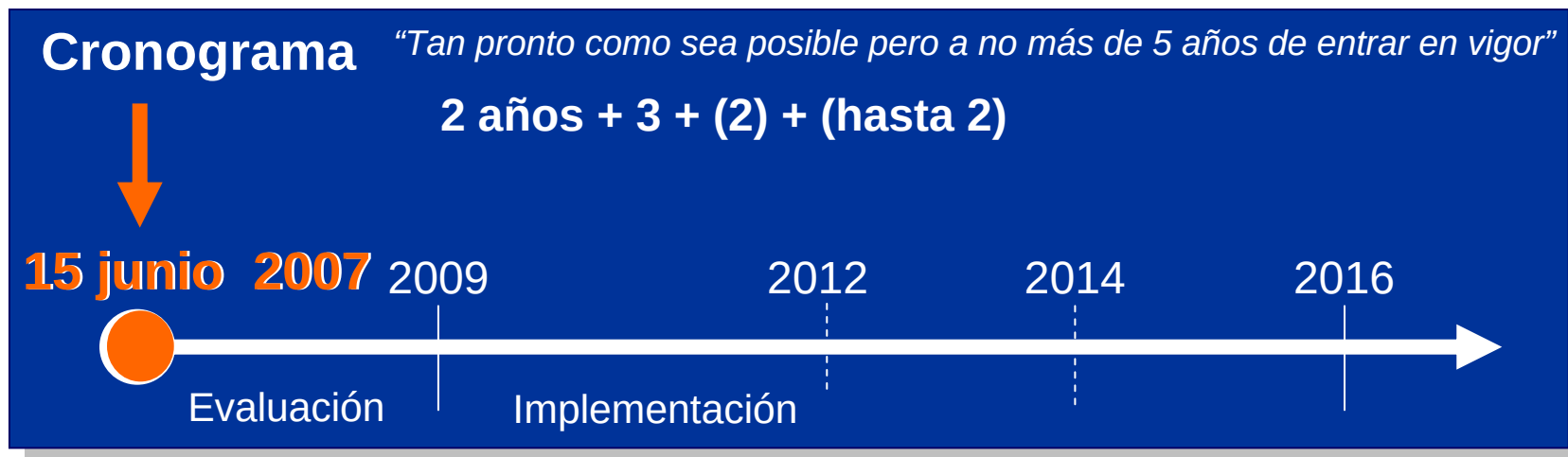
- Infecciosos
- Zoonosis
- Seguridad alimentaria
- Químicos
- Radioactivos

Enventos y puertos de entrada
(Puestos ,aeropuertos, fronteras)



Agenda del programa de fortalecimiento de capacidades RSI

Fechas límite/plazos para la creación de capacidades bajo el RSI





Pan American
Health
Organization



World Health
Organization

**¿Qué es la comunicación de riesgo a
emergencias de salud pública en el
marco del reglamento sanitario
internacional RSI ?**



Comunicación de riesgo en el marco del RSI enfoque y aplicación

La comunicación de riesgos es un campo amplio con aplicación en la salud pública y otros sectores, involucra a las funciones de comunicación en salud, educación para la salud, asuntos públicos, comunicación para el cambio de comportamiento, y la movilización social

Risk Communication Working Group, March 2009, Lyon

Comunicación de riesgo en el marco del RSI enfoque y aplicación

La comunicación de riesgos es un componente integral de la gestión de riesgo para la salud pública. Se centra en el diálogo con los afectados, y se esfuerza por asegurar que las estrategias de comunicación estén basadas en la evidencia.

En el marco del Reglamento Sanitario Internacional, la comunicación de riesgos para emergencias de salud pública incluye la gama de capacidades de comunicación que se requieren a través de la preparación, respuesta y recuperación de las fases de un caso grave de salud pública, para fomentar la toma de decisiones informadas, el cambio a un comportamiento positivo y el mantenimiento de confianza

Risk Communication Working Group, March 2009, Lyon

RSI Comunicación de riesgo componentes de las capacidades



La planificación es una habilidad básica para la implementación efectiva de los cuatro componentes

Componentes de las capacidades del RSI

Justificación y descripción

1. Transparencia y anuncios tempranos de riesgos reales o potenciales

La gestión de información relacionada con una emergencia de salud, incluyendo el primer anuncio de advertencia a la población de un riesgo potencial, y la transparencia continua en la toma de decisiones, ayudan a asegurar que los que están en riesgo real o potencial puedan protegerse, y que se mantenga y fortalezca la confianza entre autoridades, las población y los socios .

Cuatro habilidades asociadas a este componente básico

La planificación es una habilidad básica para la implementación efectiva de los cuatro componentes

Componentes de las capacidades del RSI

Justificación y descripción

2. Coordinación de la comunicación pública :

The cross-jurisdictional nature of public health emergencies demands that public health authorities be able to effectively engage and coordinate public communication with other involved organizations including designating roles and responsibilities of lead and supporting agencies. This capacity helps take advantage of available public communication resources; allows for coordinated messaging reducing the possibility of confusion and overlap; and strengthens the reach and influence of the advice provided.

Five ABILITIES associated with this core capacity component.

La planificación es una habilidad básica para la implementación efectiva de los cuatro componentes

Componentes de las capacidades del RSI

Justificación y descripción

3. Diseminación de la información incluyendo relaciones con los medios :

La extrema presión de tiempo asociadas a situaciones de emergencia, la alta demanda de información, y el papel fundamental de asesoramiento y de alerta para minimizar las amenazas hace que la difusión rápida y eficaz de información sea crucial durante los sucesos graves de salud pública. Las relaciones con los medios de comunicación sigue siendo un pilar de la difusión eficaz de información, sin embargo, es cada vez más importante acceder a otras fuentes de información de confianza del grupo de población en riesgo, incluyendo nuevos canales de comunicación, las redes de intercambio de información y los medios de comunicación no tradicionales.

Cinco habilidades asociadas a este componente básico

La planificación es una habilidad básica para la implementación efectiva de los cuatro componentes

Componentes de las capacidades del RSI

Justificación y descripción

4. Escuchar a través del diálogo

Escuchar a los afectados e involucrados de una manera organizada y con un propósito definido es una capacidad fundamental para asegurar que los esfuerzos de comunicación son eficaces y asegurar el apoyo en la toma de decisiones de manejo de emergencias. Entender las percepciones de la comunidad en riesgo y luego actuar sobre ese entendimiento, haciendo las modificaciones pertinentes a los mensajes de comunicación, materiales y estrategias exige un compromiso significativo con los afectados y los involucrados.

Cuatro habilidades asociadas a este componente

La planificación es una habilidad básica para la implementación efectiva de los cuatro componentes



Componentes de las capacidades del RSI

Justificación y descripción

Plan de comunicaciones de emergencia

- *Desarrollar un plan simple plan de emergencia de salud pública que se construye con los enfoques del día a día*
- *Asegúrase que las funciones clave, tales como relaciones con los medios, la producción material y la comunicación por Internet sean planificadas para integrarse en el conjunto del plan de emergencia de salud pública*

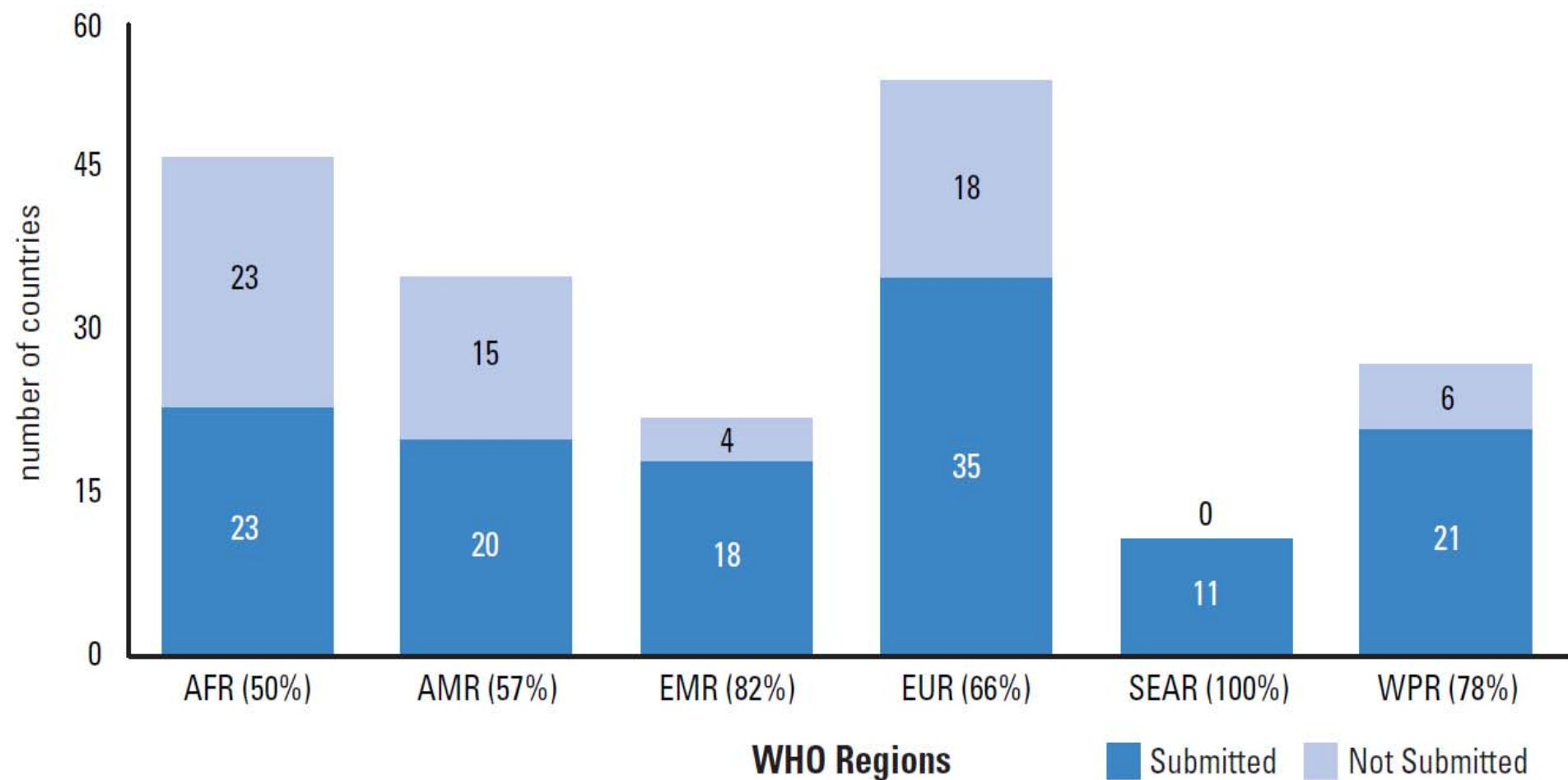
Evaluando las capacidades básicas nacionales

2010 Cuestionario de autoevaluación con 20 indicadores
WHA de las 8 capacidades básicas

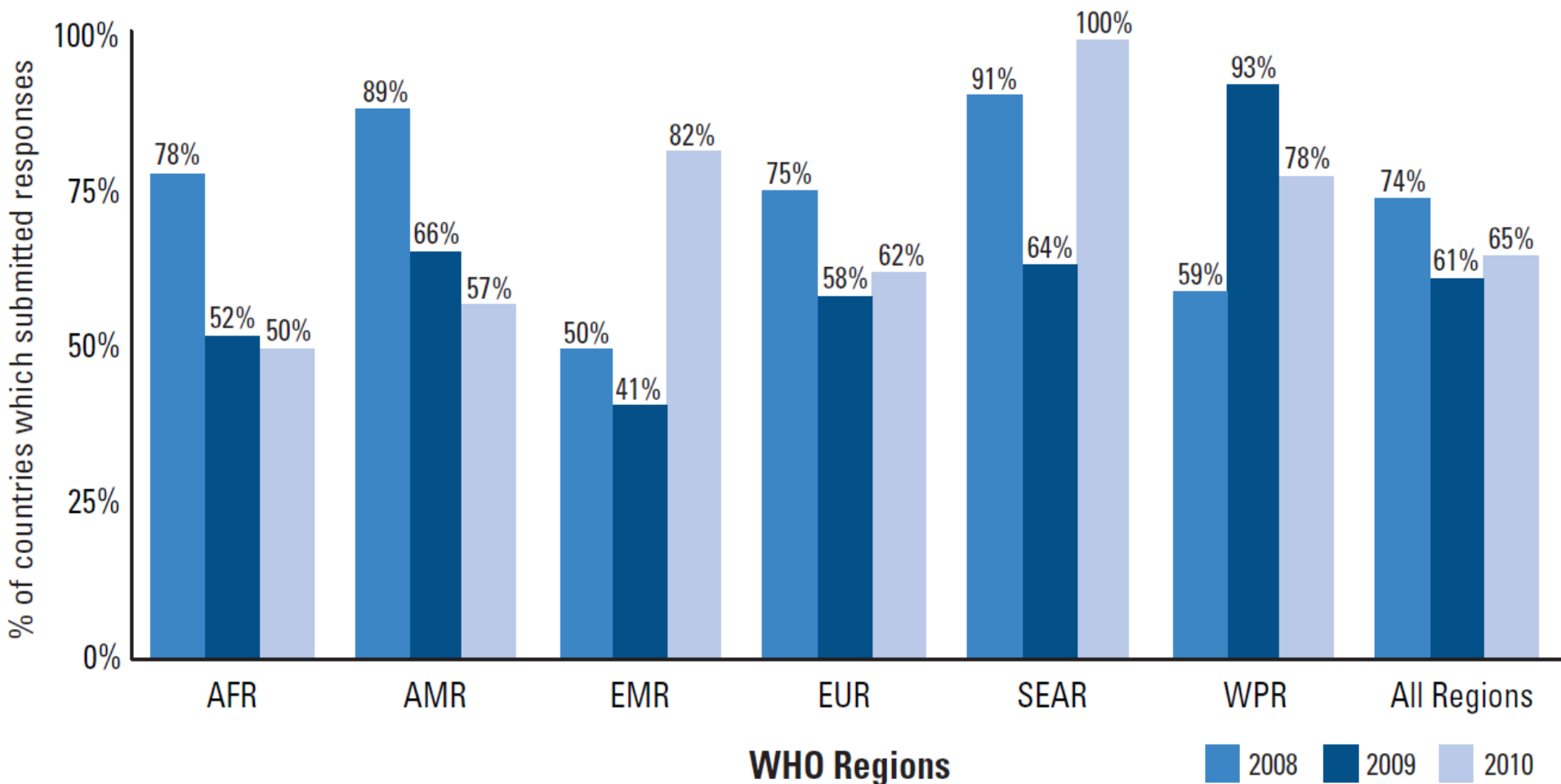
Procesamiento de los datos del 2010 para ser presentados
en el WHA 2011

2011 El cuestionario fue recientemente enviado a todos los
países

Respuestas al cuestionario del 2010

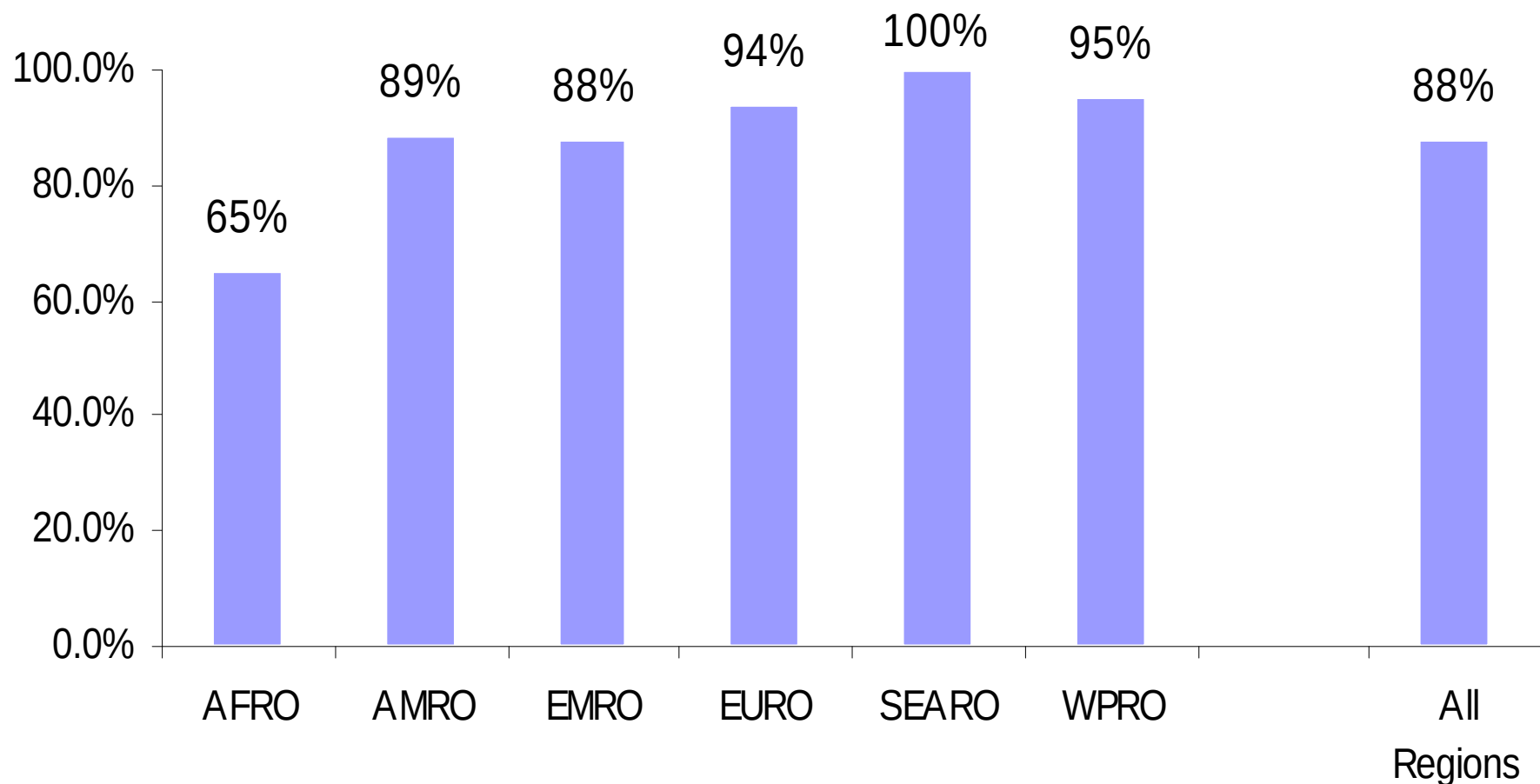


Presentación cuestionario 2008-10



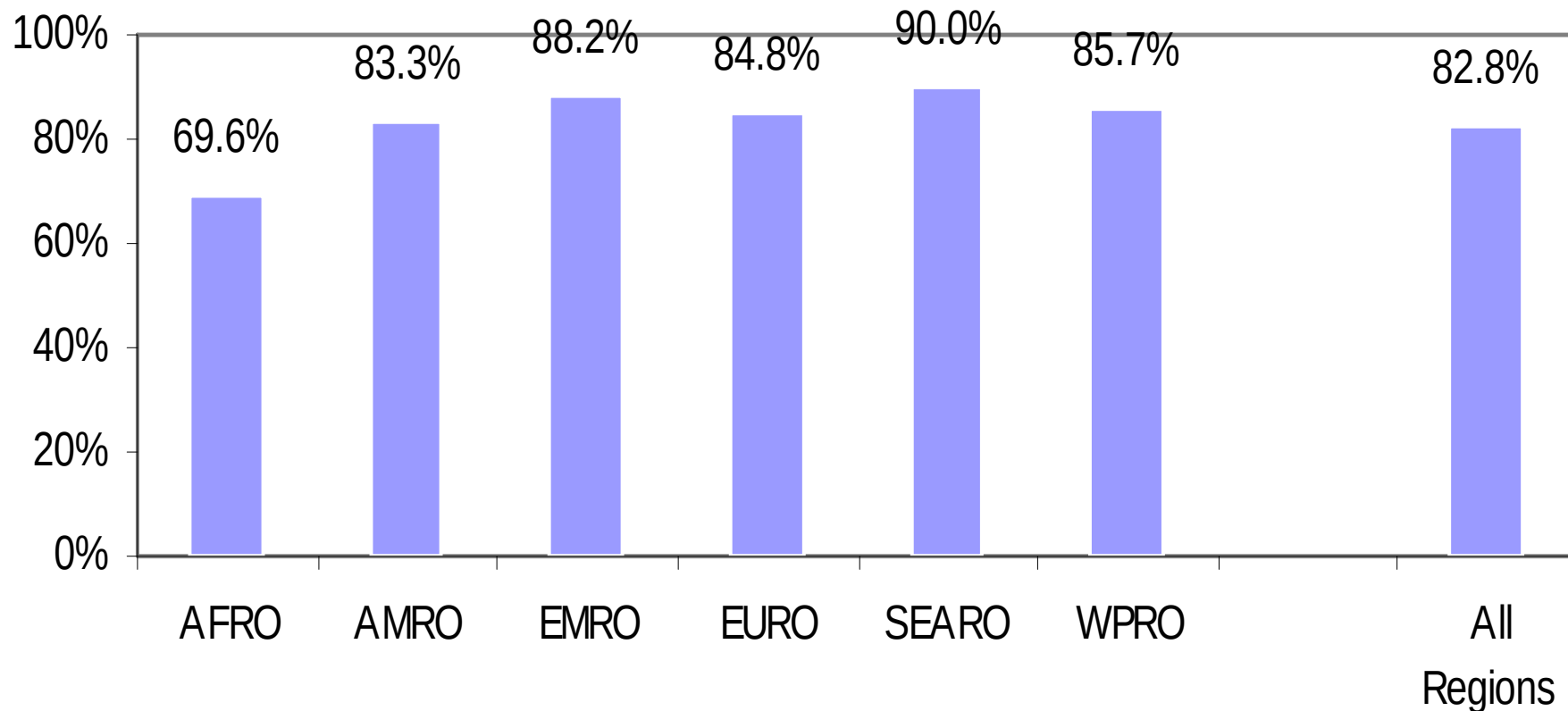


Socios y partes interesadas en comunicación de riesgos



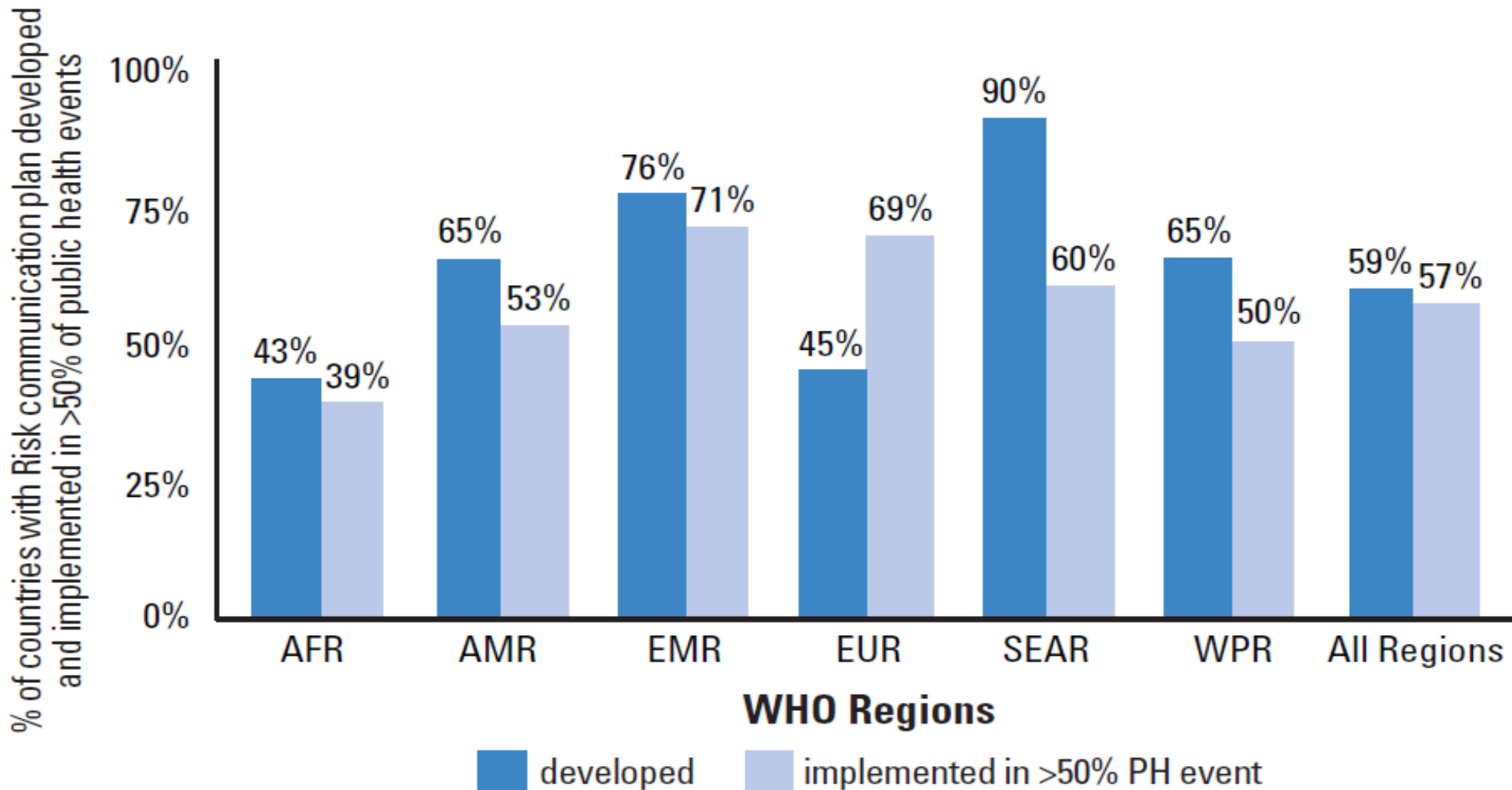


Unidad responsable de coordinación y comunicación pública

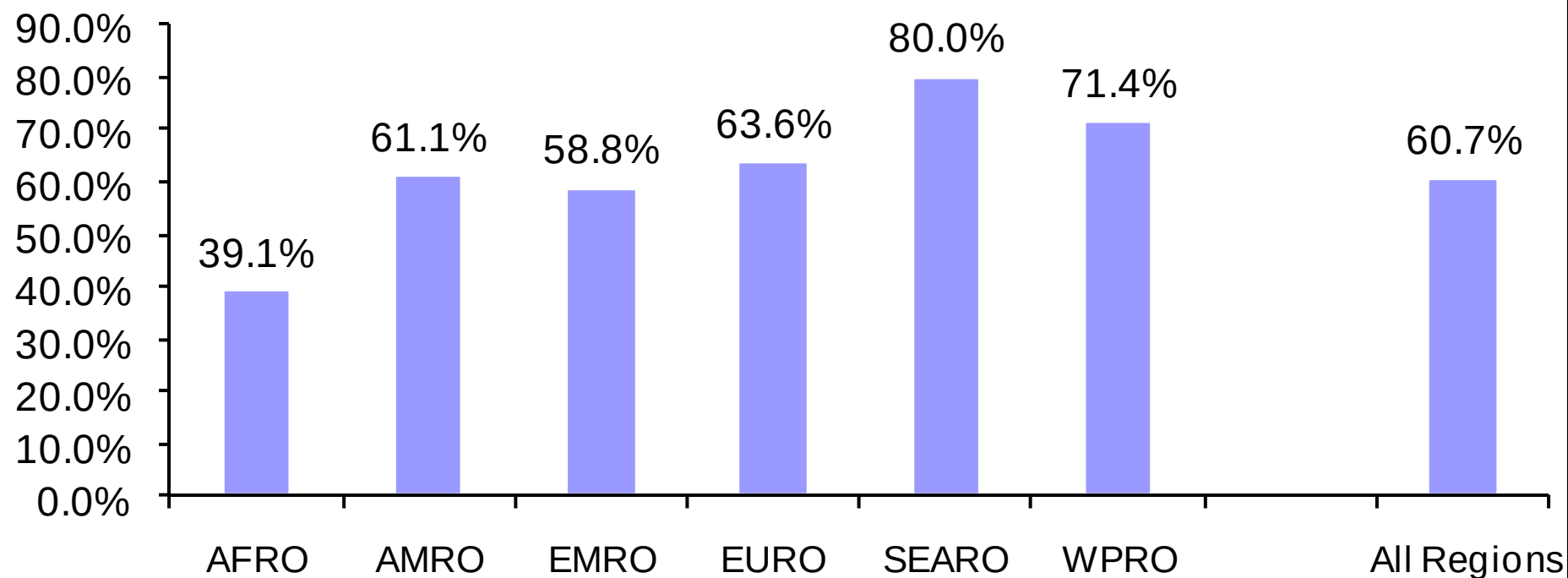




Plan de comunicación de riesgo



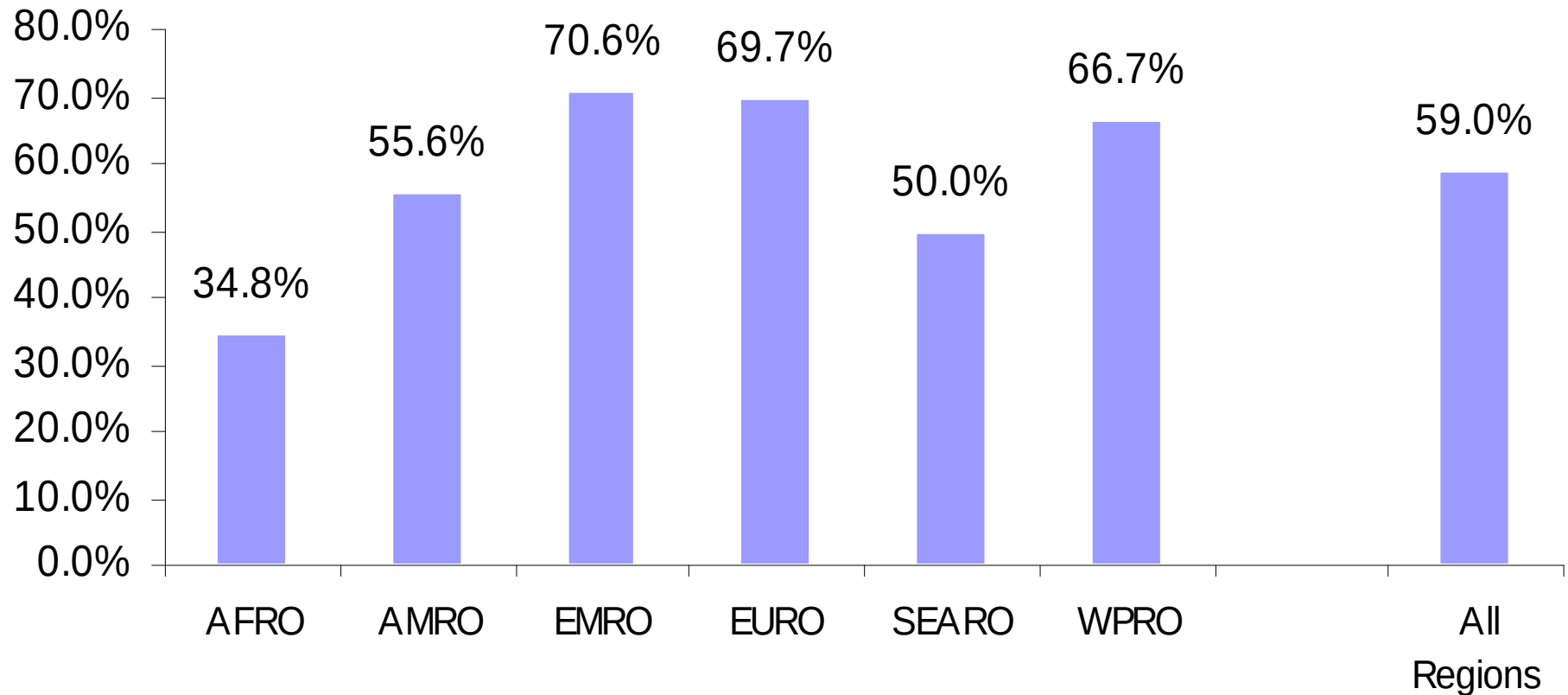
POES* para divulgación de información durante un evento de salud pública



*POES : Procedimientos estándar de operación

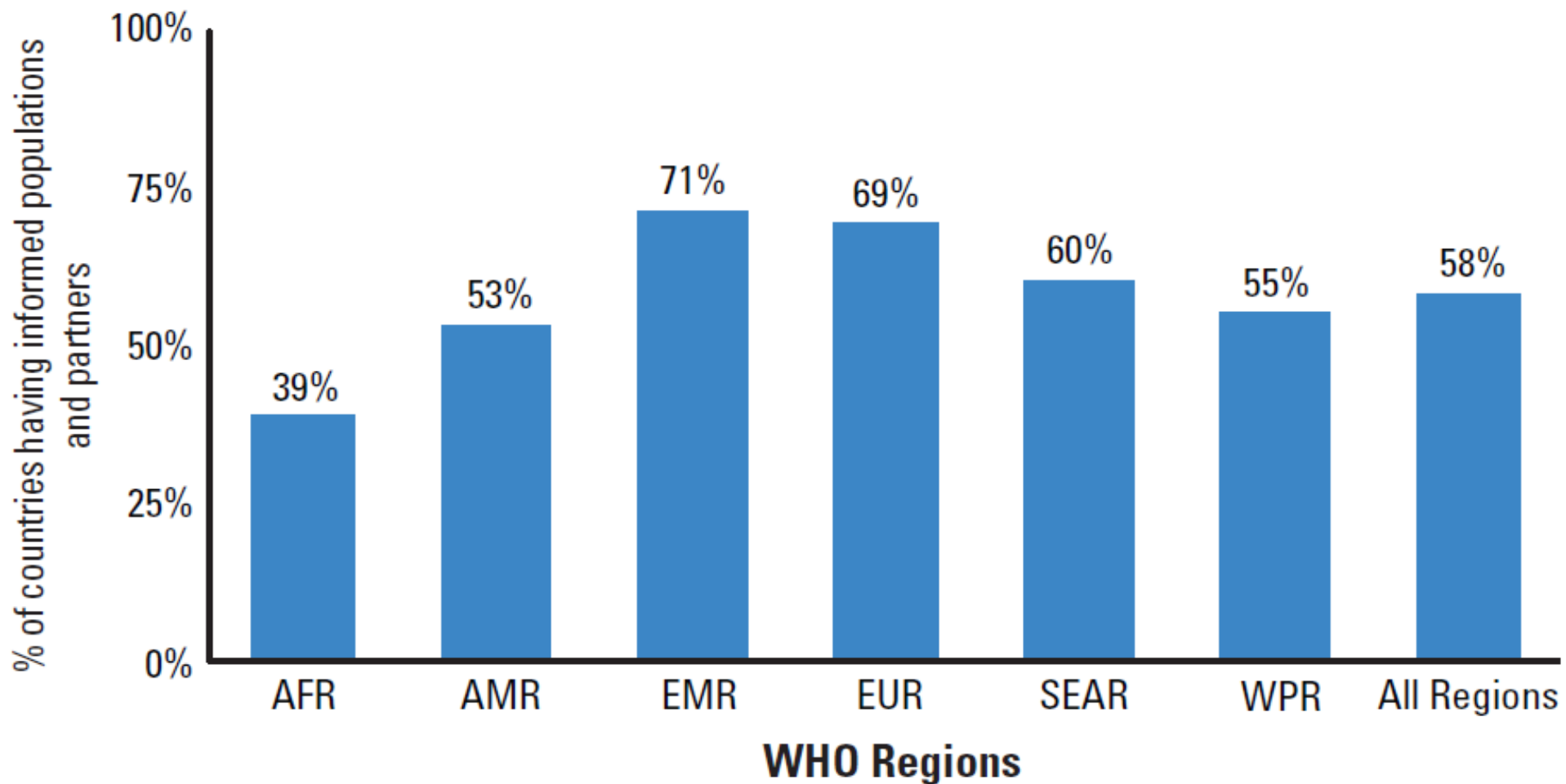


Políticas, POES y directrices

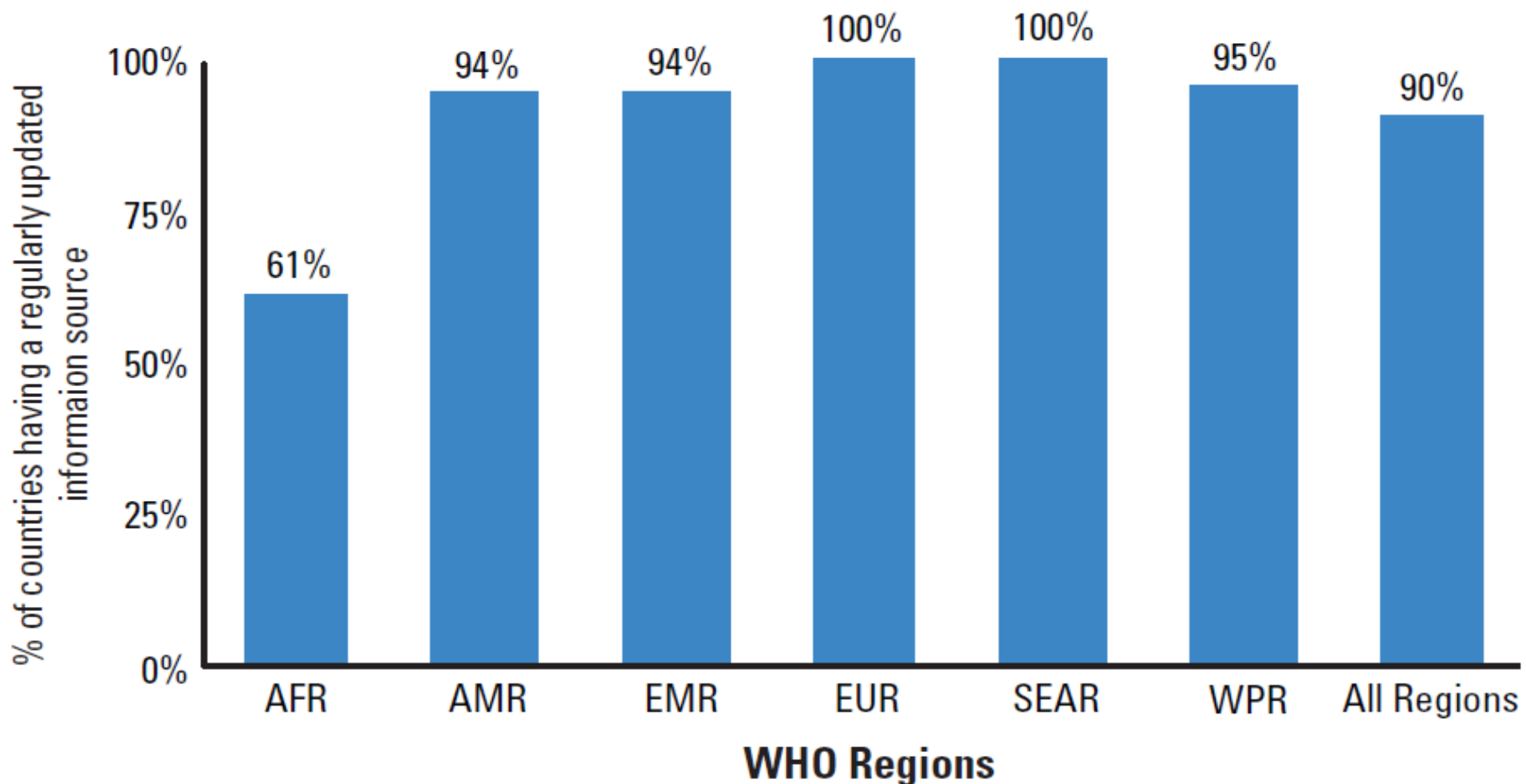




Poblaciones y socios informadas de riesgos reales o potenciales

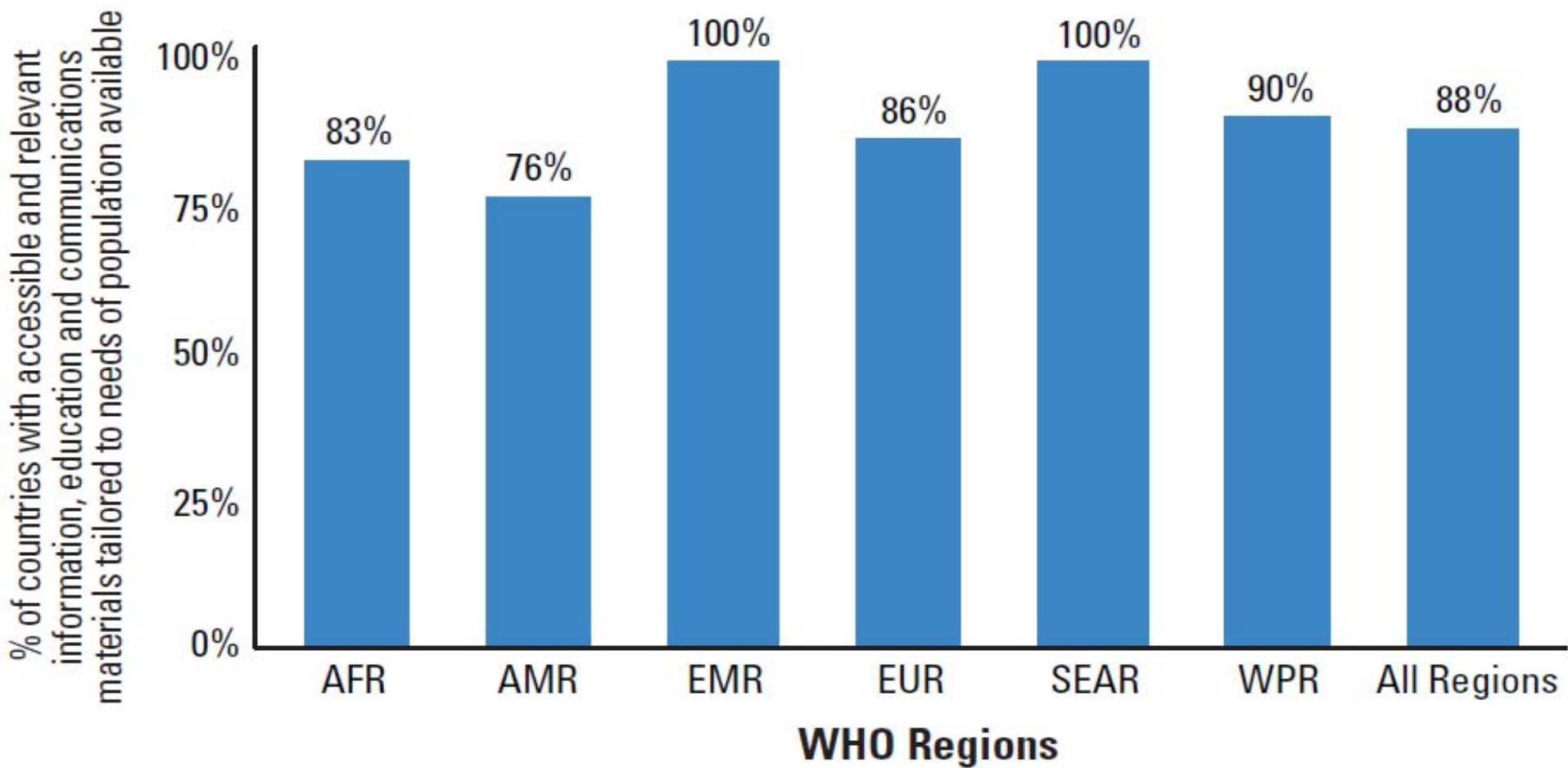


Acceso a fuentes de información actualizadas



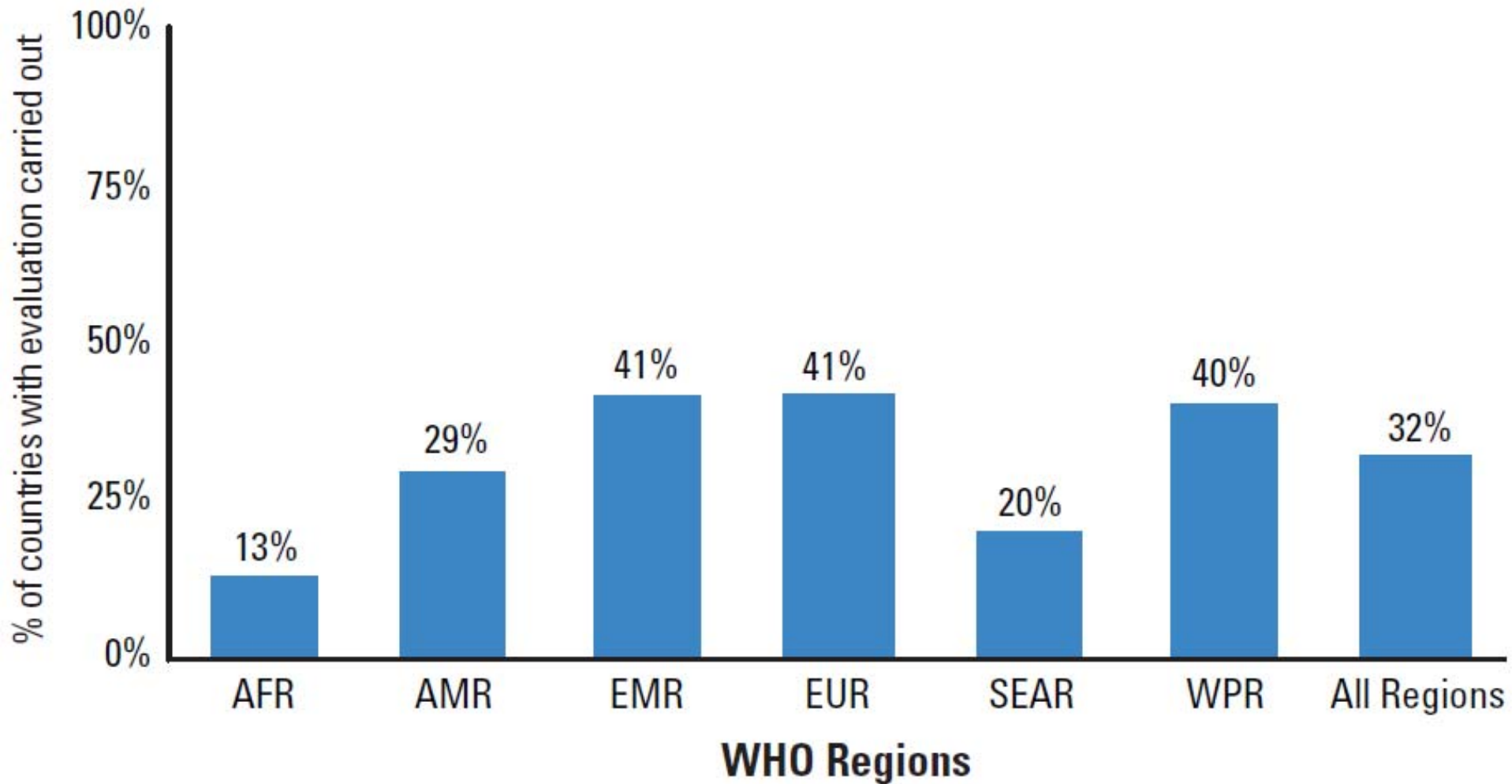


Materiales de educación, información y comunicación



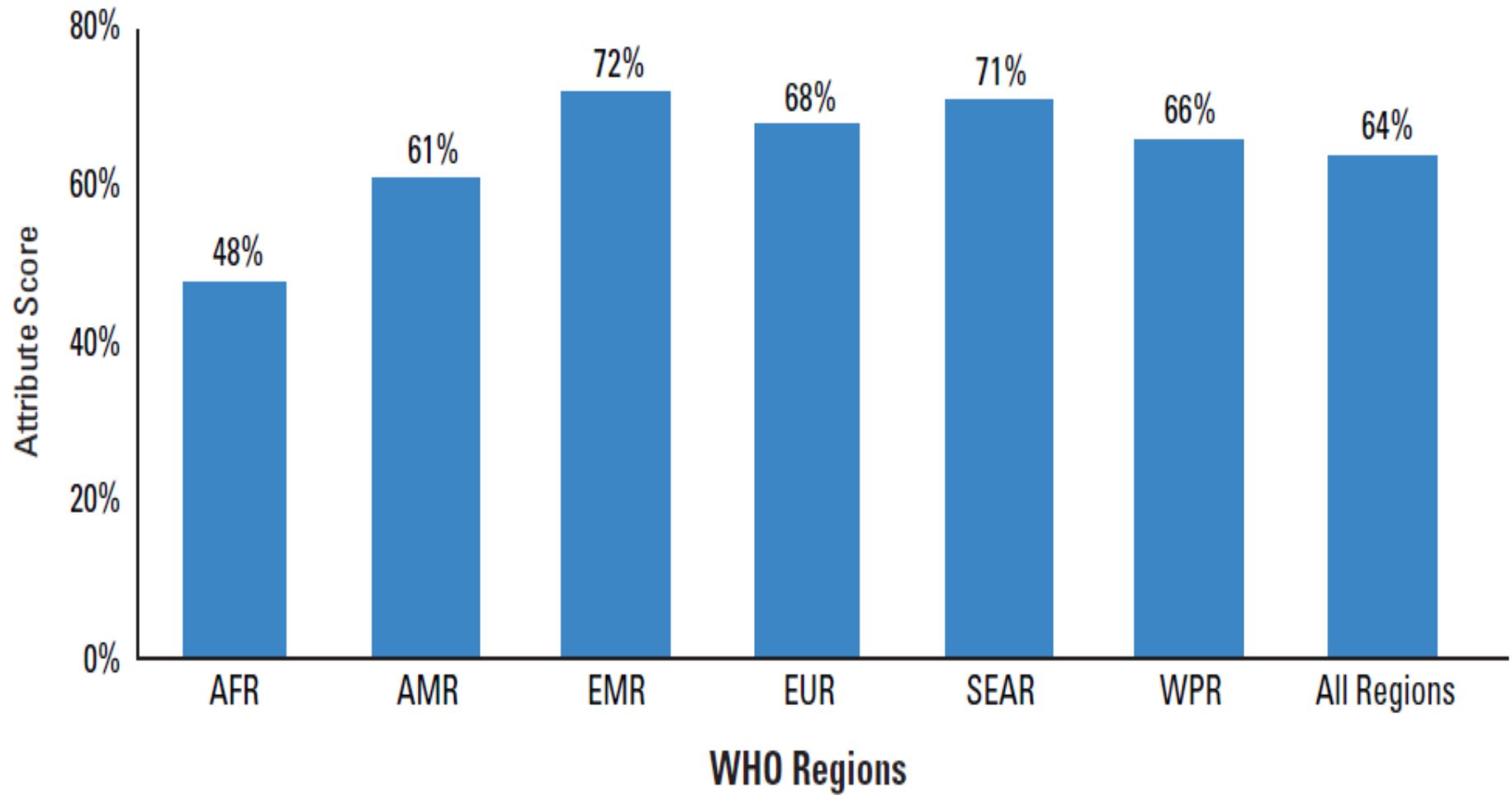


Evaluación de comunicaciones de salud pública luego de una emergencia





CONCLUSION



Hacia la creación de capacidades sostenibles

Herramientas y talleres:

- Modulo en línea / Curso de RSA
- SEARO / AFRO / EMRO / PAHO
- Guía de facilitadores

Publicación de directrices internacionales



Colaboración internacional :

- Grupo de Comunicaciones de riesgo y desarrollo de capacidades del RSI
- Red de comunicación de seguridad de salud global (GHSCN)

¡Gracias!