Regional Risk Communication Consultation

Bryna Brennan
Senior Advisor Risk and Outbreak Communication

Montevideo, Uruguay 8-9 June 2011

Organización Panamericana de la Salud

Evolution of PAHO's Risk Communication

- 2005: First global meeting on Outbreak Comms
- 2006: Sub regional workshops for H5N1
- 2006: First Train-the-trainers, WDC
- 2008: In country workshops with expanded focus
- 2009: Pandemic
- 2010: Post pandemic and sustainability
- 2011: Global Risk Communication

  Risk communication Online Course

  Field Guide for Risk Communication

  IHR simulation exercise for risk comm

Organización Panamericana de la Salud

What We Will Be Doing for 2 Days

nternational Health Regulations

Global Outbreak and Alert Response Network

Risk Communication

In the Americas

Organización Panamericana de la Salud

Why We Are Doing This

Legal agreement and deadlines

Risk communication IHR core capacity

Ongoing emerging and reemerging diseases

Post pandemic lessons learned

Pan Americanism

Regional Response Network

Increased awareness of 2-way communication

Organización Panamericana de la Salud

Risk Communication

Click for more of the best photojournalism:

Mexico's Health Secretary Jose Angel Cordova, center, speaks during a news conference in Mexico City Saturday April 25, 2009. Federal authorities have extended school closures in the capital and two other states with swine flu outbreaks for 10 more days and he said in the news conference that the new strain has killed as many as 81 people in Mexico, though only 20 deaths have been confirmed. At left is Mexico's Secretary of Education, Alonso Lujambio, second from left, is the Secretary of Economy, Gerardo Ruiz, second from right, is the Secretary of Labor, Javier Lozano and at right, is the presidential spokesman, Maximiliano Cortazar. (AP Photo/Dario Lopez-Mills)

Organización Panamericana de la Salud

Role of Risk Communication in Public Health Emergencies

- Help at risk populations make informed decisions
- Encourage protective behaviors
- Complement existing surveillance systems
- Coordinate health and non-health partners
- Minimize social and economic disruption
- Build the **trust** required to prepare for, respond to and recover from serious public health threats

WHO Risk Communication Principles

- Trust
- Transparency
- Early announcement
- Listening
- Planning

Risk Communication

Risk communication is an integral component of public health risk management. It is focused on dialogue with those affected and concerned and strives to ensure communication strategies are evidence based.

Under the IHR, risk communication for public health emergencies includes the range of communication capacities required through the preparedness, response and recovery phases of a serious public health event to encourage informed decision making, positive behaviour change and the maintenance of trust.

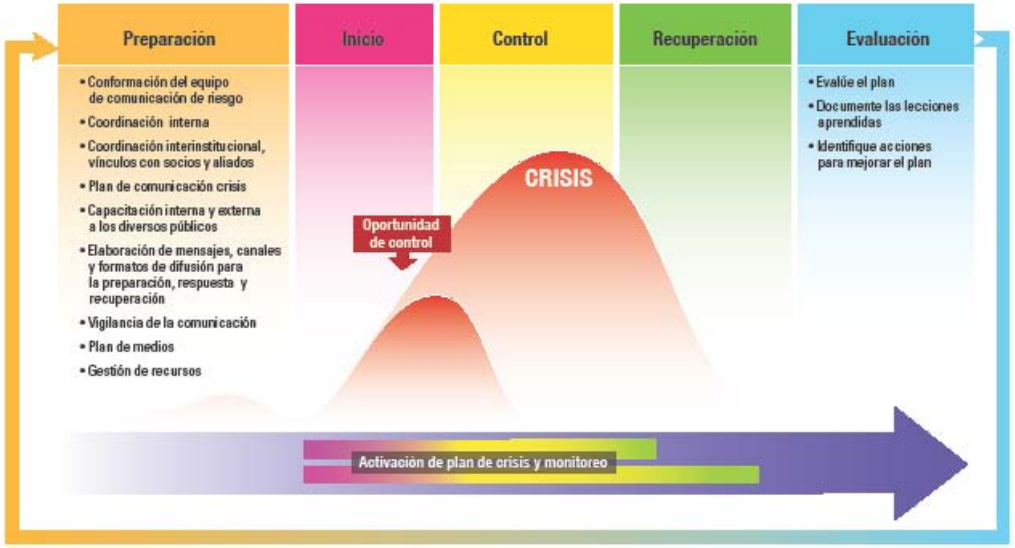
PAHO/WHO 2010

PAHO’s Risk Communication Model

- Umbrella term
- Preparation, Response, Control, Evaluation
- Training
- Process
- Interactive
- Inter-institutional
- Two Way

Organización Panamericana de la Salud

Risk Communication Strategy



Este cuadro grafica el proceso de vida de la estrategia de comunicación de riesgo que incluye: La Preparación, Prevención, Respuesta y Recuperación.

Podemos apreciar el momento de la aparición de un brote y el momento de oportunidad que disponemos para controlarlo al poner en acción los planes de comunicación de crisis.

El momento de la evaluación posterior a la crisis es una etapa vital en la planificación pues determina las debilidades del plan y documenta las lecciones aprendidas, con el objeto de hacer cambios en el plan de crisis para próximos eventos adversos.

Organización Panamericana de la Salud

Risk Communication

Media Relations

Social Mobilization

Work at MOH level

Prepare

Train spokespersons

Messages

Deliver messages

Respond to media

Use Social Media

Work with the community

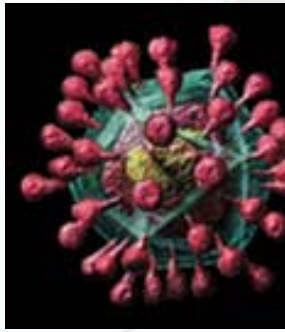
Organización Panamericana de la Salud

Assumptions

- We are looking at the whole gamut of communication under risk communication
- Communication without politics (is that possible?)
- This is not public relations, not media relations, not posters. It’s a process.

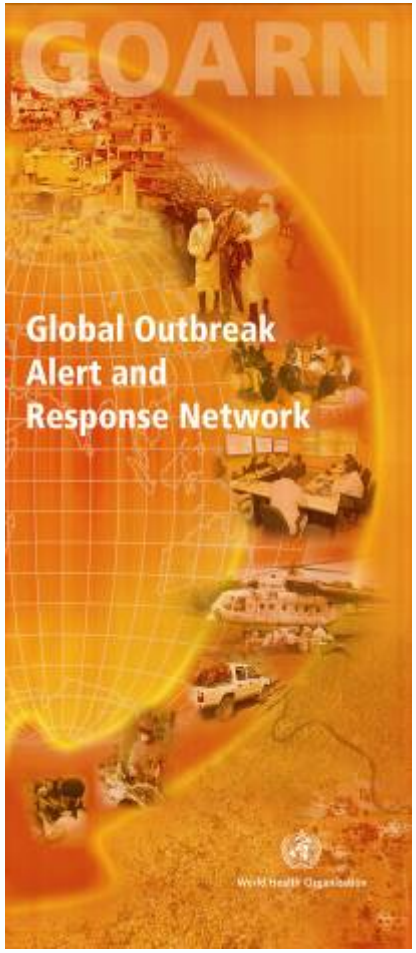
Expected Results

- Understanding of IHR and GOARN
- Who should be deployed for risk communication?
- What training exists and what is needed?
- What partners (institutions) can we count on?
- Look at gaps in IHR plans
- Agreement on regional risk comm rapid deployment requirements and mechanisms



Organización Panamericana de la Salud

What GOARN Does….



Coordinates and supports rapid international teams:

- **Assists countries with disease control efforts**
- **Supports national outbreak preparedness**

Organización Panamericana de la Salud

GOARN Role

- Mission-specific materials, including training and post-mission feedback mechanisms
- Identify and deploy multi-disciplinary expert teams for acute pandemic preparedness and mitigation.
  - epidemiology/public health
  - infection control
  - case management
  - **risk communication – yellow fever, pandemic, etc**
  - crisis management
  - logistics
  - laboratory
  - health systems, contingency planning, etc.

Regional Alert and Response

- Risk Communication Consultation 8-9 June
- Consultation of Regional parnters 15-15 June in Brazil

- Roberta Andraghetti: IHR and GOARN
- Presentation by Maritza Labrana on possible terms of reference for risk communication and core document

Organización Panamericana de la Salud

Core Capacities Under IHR

1. National Legislation
2. Policy and Coordination
3. Surveillance Capacity
4. Preparedness
5. Response
6. **Risk Communication**
7. Laboratory
8. Human Resource Capacity for Surveillance and Response

Mandate: Strenghten National Capacity

Organización Panamericana de la Salud

Post-pandemic Opportunities

- Greater appreciation of the role of communication
- Basic understanding of risk communication
- Positioning under IHR = technical cooperation

Organización Panamericana de la Salud

Tools and Materials Post Pandemic

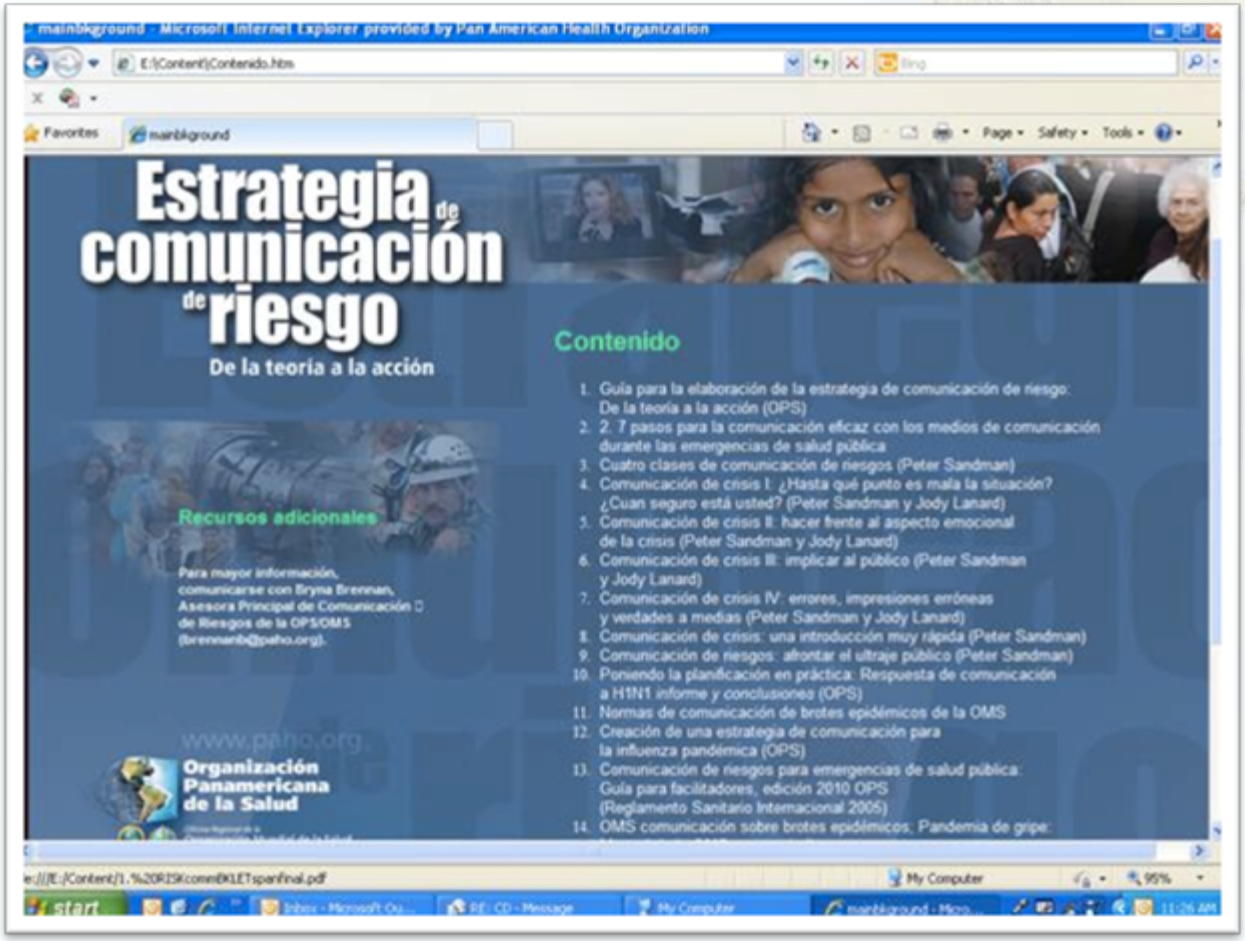
- IHR Simulation workshops Peru – Guatemala
- Workshops for Epidemiologists pilot project
- Certified on-line course
- Guide and workshops for roll out
- Regional GOARN for Communication

Risk Communication Guide

www.paho.org/riskcomm

Organización Panamericana de la Salud

CD



Organización Panamericana de la Salud

www.paho.org/riskcomm

English Español

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Organización Mundial de la Salud

Google™ Custom Search | buscar... | En Ofic. Central OPS | En todo OPS | OPS + OMS

Denos su opinión | Mirta Roses' Blog | Calendario de Eventos | El rincón de la Directora

- Inicio
- Acerca de OPS
- Países y Centros OPS
- Temas de Salud
- Publicaciones
- Datos y estadísticas
- Proyectos y Programas
- Enlaces
- OPS en mapas
- OPS en un Clic
- Centro de Prensa
- Multimedios
- Comunicación De Riesgo Y Brotes
- Página Principal: Comunicación de Riesgos y Brotes
- Influenza A (H1N1) Recursos
- Materiales de Comunicación
- Guías, Mejores Prácticas
- Documentos OPS
- Otros Sitios Web, Comunicación de Riesgos
- Talleres y Reuniones

Inicio • Vigilancia de la Salud y Prevención y Control de Enfermedades • Comunicación de Riesgos y Brotes

Comunicación de Riesgos y Brotes

La comunicación desempeña un papel importante en la preparación, prevención, respuesta y recuperación de una emergencia o crisis de salud. La OPS trabaja con todos los países en la Región para crear estrategias de comunicación que se puedan implementar de una manera intersectorial, destacando la necesidad de informar, educar, comunicar y abogar.

La comunicación eficaz aclara concepciones erróneas ayudando a que la gente tome decisiones basadas en información completa y específica. También minimiza el resentimiento de las personas que se sienten excluidas de las políticas de salud y ayuda a mantener las normas o cambiar el status quo, logrando reducir la morbilidad y salvar vidas. Esperamos que la información destacada en nuestro sitio Web ayude a que la comunicación sea parte de sus trabajos.

Materiales de comunicación: Dengue

- Noticias de Hoy, Dengue
- Guía para Planificar Communicación en caso de un Brote Epidémico *Organización Mundial de la Salud* Presenta una breve lista de las mejores prácticas de comunicación de brotes.

Más información:

Recursos Influenza A (H1N1)

- **Hechos y mitos sobre la seguridad**

Enlaces de utilidad - Terremoto de Haití

Vigilancia de la Salud y Prevención y Control de Enfermedades

Guía para facilitadores del taller del RSI

Comunicación de riesgos para emergencias de salud pública. Guía para facilitadores del taller

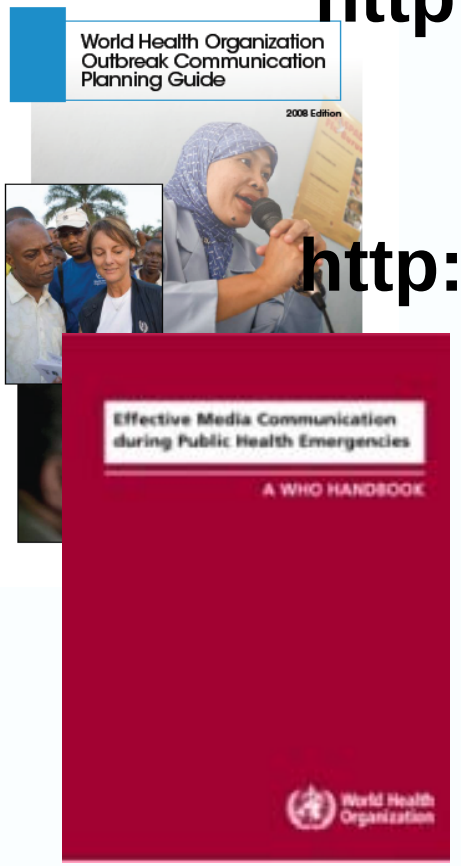
Nuevos Talleres y Reuniones

- Taller Nacional Intersectorial de Comunicación de

Organización Panamericana de la Salud

Risk Communication for Public Health Emergencies

Risk Communication Capacity Building Recommendations



IHR Training Site:
http://extranet.who.int/ihr/training/

National Core Capacities:
http://www.who.int/ihr/capacity/Guidelines/en/index.html

Organización Panamericana de la Salud