



**Proyecto de Recursos Humanos para la Salud  
*en colaboración con la*  
Gerencia de Gestión del Conocimiento y Comunicación  
Organización Panamericana de la Salud**

**PROPUESTA DE PILOTO. CLINICA VIRTUAL DOCENTE  
(Versión3) 15-10-2012**

**Introducción**

El Campus Virtual de Salud Pública a través del proyecto de la Clínica Virtual Docente (CVD) tiene como propósito fortalecer las competencias clínicas de los equipos de salud familiar y comunitaria en áreas indígenas y de difícil acceso en la región de las Américas.

El proyecto de la CVD requiere un periodo inicial de prueba que permita valorar su factibilidad en términos organizativo, metodológico, tecnológico y financiero. En este sentido se propone la realización de una fase “Piloto” en varios países seleccionados durante el bienio 2012-2013, que aporte la información y experiencia necesaria antes de su implementación a partir del año 2014.

**Objetivos**

- Conocer las fortalezas y debilidades del Modelo de la CVD propuesto y la factibilidad de su introducción en los países de la región de Las Américas.
- Probar la operación de la CVD y detectar los ajustes que fuera necesario realizar, tanto en el modelo como en los procedimientos y servicios previamente definidos, tomando en consideración los intereses y prioridades de los países y las necesidades de los equipos de salud.
- Probar que la metodología e infraestructura tecnológica del modelo propuesto, funciona en la práctica y es factible su descentralización a los países de la región de las Américas en sinergia con los procesos actuales de telemedicina y teleducación.

**Etapas del Piloto**

La ejecución de la fase piloto de la CVD se desarrolla en **cuatro** etapas, en el periodo comprendido entre enero 2012 y diciembre 2013.

- **1era etapa:** Diseño organizativo de los servicios e implementación de la infraestructura y el soporte de la CVD en el Campus Virtual de Salud Pública. (web, web-móvil) **Enero - Octubre 2012**
- **2da etapa:** Selección de los Recursos Humanos que participarán en la fase piloto de la CVD. **Noviembre 2012 – Febrero 2013**

- **3era etapa:** Implementación de los servicios de la CVD en las especialidades y países seleccionados. **Marzo - Octubre 2013**
- **4ta etapa:** Evaluación de la fase piloto y propuesta de recomendaciones al modelo de la CVD. **Noviembre – Diciembre 2013**

### **Principales servicios y especialidades propuestas**

En el modelo de la CVD se establecen **cinco** servicios: pregunta a expertos, consulta clínica de segunda opinión con fines docentes, discusión de casos clínicos, galería de imágenes y un área de e-Aprendizaje.

Las diez (10) especialidades propuestas para los servicios en la fase piloto:

- Cardiología
- Dermatología
- Enfermería
- Epidemiología
- Ginecobstetricia
- Imagenología
- Medicina Familiar
- Medicina Interna
- Patología
- Pediatría

En el caso de Panamá proponen realizar un piloto nacional e incluir también la especialidad de Neumología.

### **Países Cooperantes (6)**

Durante la fase piloto los servicios serán principalmente atendidos por especialistas seleccionados a través de los Nodos del Campus Virtual de Salud Pública de **Argentina, Brasil, Colombia y Cuba**. También se propone la participación de expertos de **Canadá y Estados Unidos**.

La fase piloto debería permitir el desarrollo de capacidad en los países receptores, buscando contrapartes locales a los especialistas internacionales. Los países e instituciones cooperantes compartirán recursos de formación (imágenes etc.) relevantes al proyecto.

La propuesta de especialidades por países se adjuntará en tabla anexa.

### **Países Receptores (4)**

Se proponen las áreas indígenas y rurales de **cuatro** países que cuentan con acceso a Internet y servicios de Data en dispositivos móvil; los Ministerios de Salud de los países receptores designarán las áreas geográficas y poblacionales del piloto, e identificarán los centros de atención y los profesionales, tanto del primer nivel de atención como especializados, que conformaran la red de telemedicina educativa para fines del piloto.

#### **Caribe**

- Jamaica

#### **Centroamérica**

- Panamá

### **Región Andina**

- Bolivia

### **Cono Sur**

- Paraguay

Los países receptores de cooperación también pueden aportar especialistas que participen como expertos en la fase piloto.

### **Principales Actividades - Octubre 2012 – Diciembre 2013**

1. Taller regional para el desarrollo de la Clínica Virtual Docente en el marco del Congreso Regional de Ciencias de la Información. CRICS9  
**Octubre 2012**
2. Presentación y sensibilización del Modelo de la CVD a las autoridades nacionales de los países cooperantes y receptores que participan en la fase piloto.  
**Noviembre – Diciembre 2012**
3. Identificación y selección de los equipos de salud de áreas indígenas y rurales en los países receptores que participarán en el piloto  
**Noviembre 2012– Febrero 2013**
4. Selección y capacitación de los especialistas (expertos) que participarán en el piloto, por parte de los países cooperantes.  
**Noviembre 2012– Febrero 2013**
5. Selección en cada país receptor de un Gestor de contenidos que formará parte del grupo de coordinación del CVD durante la fase piloto. **Enero 2013**
6. Taller regional de capacitación para el desarrollo de la fase piloto, con expertos y gestores seleccionados.  
**Febrero 2013**
7. Apertura de los servicios de la Clínica Virtual  
**Marzo 2013**
8. Monitoreo y ajustes de los servicios  
**Julio – Octubre 2013**
9. Evaluación de la Fase Piloto en los países. Taller Regional de evaluación.  
**Noviembre – Diciembre 2013**

**TABLA ANEXA**

**PROPUESTA DE ESPECIALISTAS POR PAISES COOPERANTES**

**FASE PILOTO - CLÍNICA VIRTUAL DOCENTES. 2012-2013**

| <b>Países</b>            | <b>Argentina</b> | <b>Brasil</b> | <b>Canadá</b> | <b>Colombia</b> | <b>Cuba</b> | <b>EEUU</b> | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------|------------------|---------------|---------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>Especialidad</b>      |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Cardiología</b>       |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Dermatología</b>      |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Enfermería</b>        |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Epidemiología</b>     |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Ginecobstetricia</b>  |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Imagenología</b>      |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Medicina Familiar</b> |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Medicina Interna</b>  |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Patología</b>         |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>Pediatría</b>         |                  |               |               |                 |             |             |              |
|                          |                  |               |               |                 |             |             |              |
| <b>TOTALES</b>           |                  |               |               |                 |             |             |              |