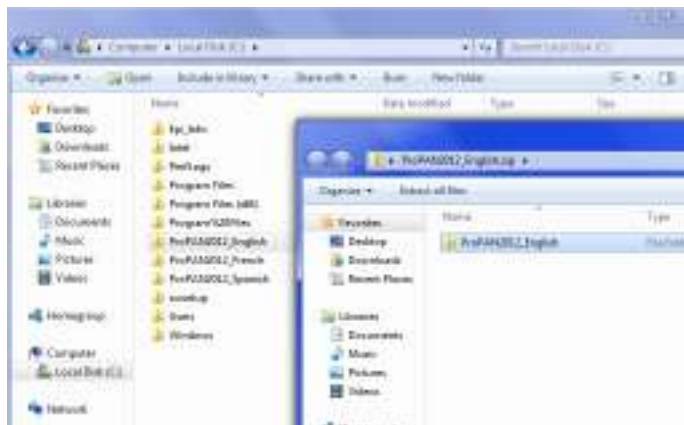
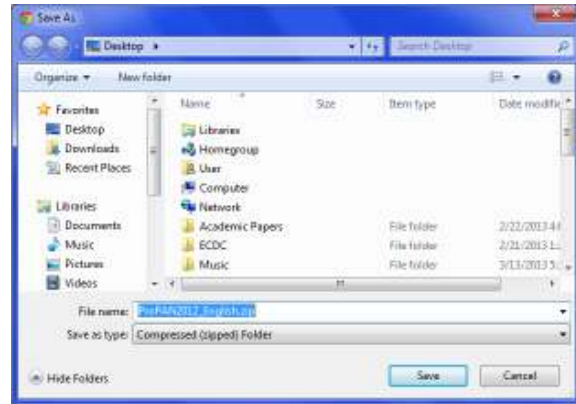


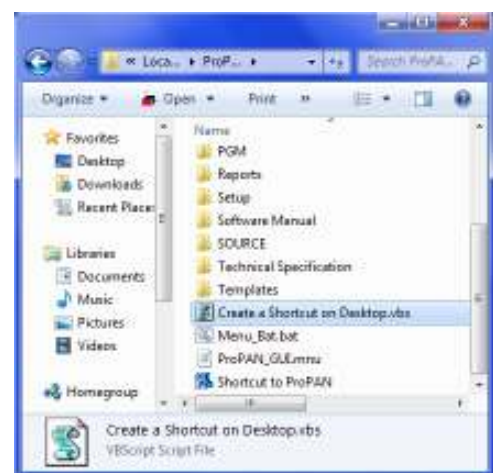
Problema: Al intentar instalar el programa de acuerdo a la Guía para el Usuario del Programa de Computo, el archivo zip se abre para revelar todos los archivos en el mismo, y no tiene la opción de "Extraer archivos".

Solución: Cuando se le da la opción de guardar o abrir el archivo descargado, seleccione “Guardar” o “Guardar como” y guarde la carpeta ProPAN2012_Spanish.zip a su escritorio (u otra ubicación deseada)



Abra la carpeta zip y copie o arrastre la carpeta dentro (ProPAN2012_Spanish) directamente en la unidad C:

A continuación, abra esta carpeta y busque el archivo llamado "Crear un acceso directo en Desktop.vbs" y haga doble clic en él para crear un icono de acceso directo en el escritorio. Si esto no funciona, arrastre el "Acceso directo a ProPAN" archivo en su escritorio. Haga doble clic en este icono debe abrir el programa.



Problema: El programa se ejecuta el análisis, pero la salida de HTML no se eleva.

Solución: Ejecute el archivo DhtmlED.msi en la carpeta de Epi Info en la unidad C (C: \ Epi_Info \ DhtmlEd.msi). Siga las instrucciones para la instalación después de hacer doble clic en él. Puede que tenga que reiniciar el equipo antes de que esta aplicación se efectúa.

Solución alternativa: Agregue un carácter que no sea letra o número al nombre del archivo que está trabajando como un punto "."

Problema: Se recibe un mensaje de error que dice lo siguiente: "C: \ Epi_Info \ EpiInfo.exe. La ruta especificada no existe. Compruebe la ruta y vuelva a intentarlo. " O ya tiene Epi Info instalado en su computadora y aún no puede abrir ProPAN.

Solución: Puede que no tenga Epi Info versión 3.5.4 instalada en el equipo. **ProPAN NO** funcionará con cualquier otra versión de Epi Info. Este archivo puede ser descargado desde el sitio web de CDC: <http://wwwn.cdc.gov/epiinfo/html/prevVersion.htm>

Por favor, consulte las preguntas más frecuentes en el Anexo II de la guía del usuario del software para obtener orientación adicional de solución de problemas.