



Taller de Capacitación en Comunicación de Riesgo El Salvador

Fecha: 14 al 16 de mayo de 2009

Lugar: San Salvador

Coordinadora: *Lic. Bryna Brennan, Asesora Principal de Comunicación (OPS)*

Facilitadores: *Lic. Vilma Gutiérrez, Especialista de Comunicación*
Lic. Evelyn Rodríguez (OPS), Especialista de Comunicación

Objetivos

1. Desarrollar aptitudes en comunicación de crisis y emergencia (riesgo) orientada hacia la elaboración de una estrategia de comunicación de riesgo.
2. Apoyar el desarrollo de una red regional de profesionales con habilidades en comunicación de riesgo, facilitar el apoyo, compartir mensajes y desarrollar las buenas prácticas.
3. Apoyar el fortalecimiento de las capacidades básicas de preparación de los países en el marco del Reglamento Sanitario Internacional.
4. Participar en un ejercicio de simulación que pueda ser utilizado en el nivel local.

Resultados

1. Un equipo de comunicadores capacitados para fortalecer los esfuerzos nacionales en la elaboración de una estrategia nacional de comunicación de riesgo.
2. Un grupo que puede replicar las buenas prácticas el nivel local.
3. Definición de mecanismos para poner en acción los planes y asegurar la realización de evaluaciones.
4. Un ejercicio de simulación que pueda ser replicado por los participantes al nivel local como una herramienta de evaluación para medir el nivel de preparación y respuesta de sus planes

Agenda

Día 1

Viernes, 14 de mayo

09:00—09:30 **Registro de participantes**

09:30—10:00 **Inauguración**

- Representante de OPS/OMS en El Salvador
- Ministerio de Salud Pública El Salvador

10:00—10:30 Introducción al taller y presentación de participantes

- Antecedentes, objetivos y resultados

Vilma Gutiérrez

10:30—11:00 **Receso**

11:00—11:45 **Sesión Técnica 1:** La revisión del Reglamento Sanitario Internacional (IHR)

- Alerta mundial por incrementos de episodios epidémicos
- Qué es lo nuevo en el RSI?
- Qué orienta el RSI?
- Capacidades Básicas de los Países (el rol de la comunicación)

Dr. Gustavo Avila/ OPS El Salvador

11:45—12:30 **Sesión Técnica 2:** Introducción a la Comunicación de Riesgo.

- Percepción de riesgo - Modelo Sandman
- Definición: Comunicación de Riesgo
- Normas de la OMS

Vilma Gutiérrez



12:30 —13:30 Almuerzo

13:30—15:00 **Sesión Técnica 2:** continuación
Discusión y Ejercicios en grupos

Vilma Gutiérrez, Evelyn Rodríguez

15:00—15:15 Receso

15:15—16:00 **Sesión Técnica 3:**
Estrategia de Comunicación de Riesgo y la Comunicación Interinstitucional

Vilma Gutiérrez

16:00—17:30 Presentación del Plan Nacional de Comunicación de Riesgo
de El Salvador

Ministerio de Salud El Salvador

Día 2
Sábado, 15 de mayo

08:30—09:00 Resumen del día anterior

09:00—10:30 **Sesión Técnica 3:** continuación
Pasos para la elaboración de una Estrategia de Comunicación de Riesgo.
Coordinación de la Comunicación
Escuchar al Público

Vilma Gutiérrez, Evelyn Rodríguez

10:30—11:00 Receso

11:00—12:30 **Sesión Técnica 3:** continuación
Herramienta: Lista de Planificación de OPS
Ejercicio de grupo: Hoja de ruta para la elaboración de una Estrategia
de Comunicación de Riesgo

12:30—13:30 Almuerzo

13:30—15:00 **Sesión Técnica 4:**
La comunicación efectiva con los medios de comunicación
antes y durante una Emergencia de Salud Pública

- Transparencia en práctica
- Primer Anuncio
- Escuchar mediante el diálogo

Vilma Gutiérrez

15:00—15:30 Receso

15:30—17:00 **Sesión Técnica 5:**
Al momento de la crisis- active su plan

Vilma Gutiérrez

Día 3
Domingo, 16 de mayo

08:30—08:45 Resumen del día anterior (relator designado)

08:45—11:00 Ejercicio de Simulación

Vilma Gutiérrez, Evelyn Rodríguez

11:00 —11:30 Plenaria y próximos pasos

Ministerio de Salud El Salvador

11:30—12:30 Clausura