

*Alguna Precisiones de Politica, Planificacion y
Gestion de Recursos Humanos en Salud en el
Marco de las Residencias Medicas*

Dr. Carlos Rosales
HSS/HR
OPS-OMS

Políticas de RRHH y Sistemas de Salud



Planificación de Recursos Humanos en Salud

- *... asegurar que haya suficiente personal disponible con las competencias adecuadas para entregar una atención de salud de buena calidad a la población...*
- *...intervención estratégica y necesaria para la factibilidad, viabilidad y ejecución de las políticas, para orientar la intervención regulatoria y para definir los marcos para la gestión de recursos humanos en las jurisdicciones descentralizadas y organizaciones de salud..*

Aviso

La planificación de recursos humanos en el marco general del sector salud puede desarrollarse en varios niveles

Macro: planeación nacional, donde generalmente se involucra la variable de distribución territorial y de sistemas.

Meso: ambito regional y/o institucional de los proveedores de servicios de salud. (Direcciones regionales, hospitales, centros ambulatorios).

Micro: en la organización y gestión de los procesos de atención específicos en el ambito institucional.

Cada una tiene distintos ámbitos de decisión y utiliza una gama de fundamentos teórico e instrumentales

EN RECURSOS HUMANOS: QUE PLANIFICAMOS Y QUE GESTIONAMOS???

Nivel	Planificación de Recursos Humanos	Gestión de Recursos Humanos
Macro	<ul style="list-style-type: none">● Planeación Nacional y Regional de la Fuerza de trabajo, (con base en criterios demográficos, de salud, definición del modelo de atención y de salud y tendencias en la formación de personal).● Análisis presupuestario y nuevos requerimientos.● Definición del modelo de organización y gestión de rrhh acorde con los requerimientos del modelo de atención y de la Red de servicios.● Análisis de información y toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none">● Diseño y gestión estratégica del Plan de Recursos Humanos● Diseño del modelo de gestión de recursos humanos.● Diseño de mecanismos de financiamiento, desempeño e incentivos de la carrera sanitaria/administrativa.● Definición, convocatoria y concertación con otras instancias del campo de recursos humanos.

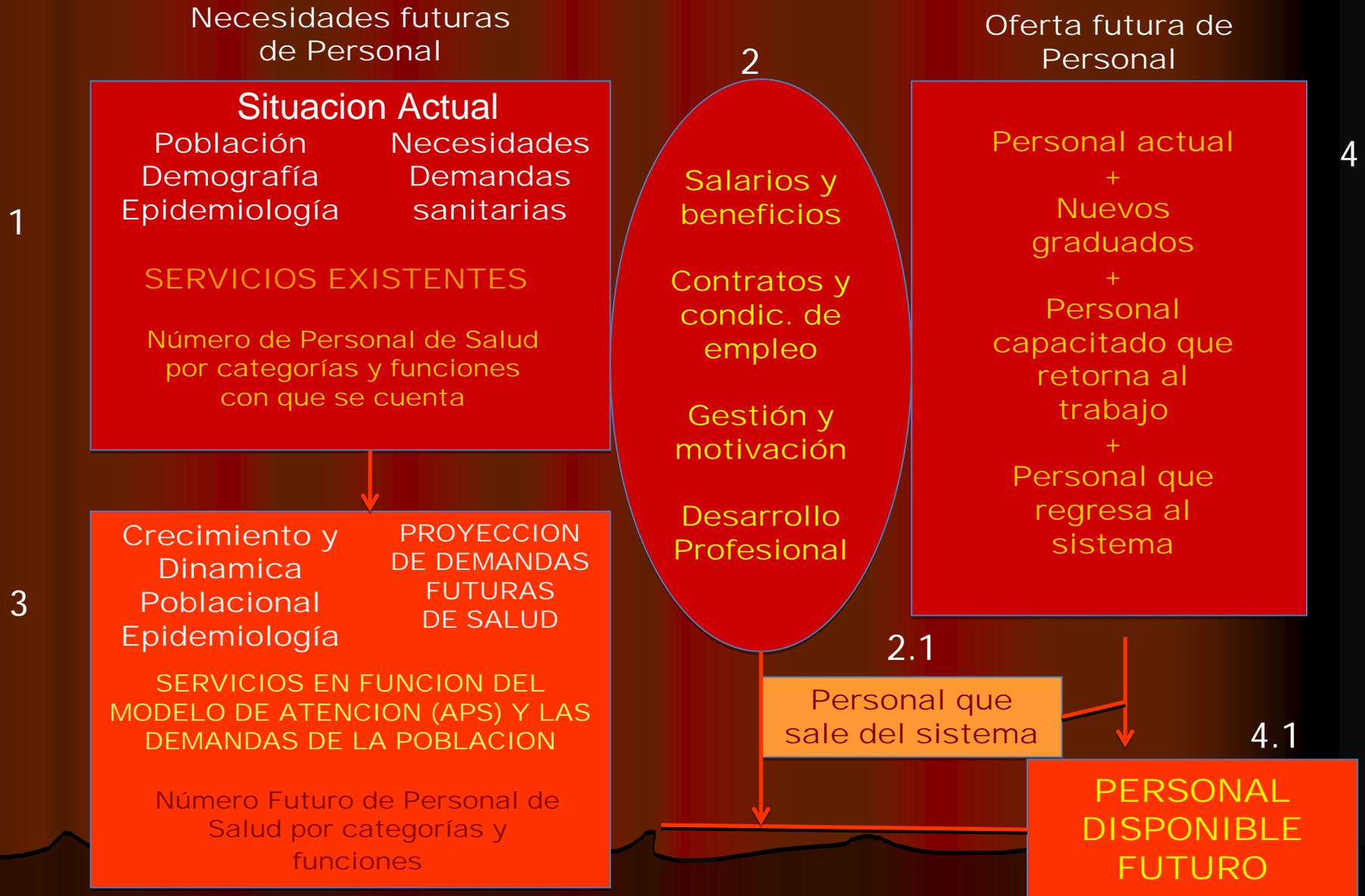
QUE PLANIFICAMOS Y QUE GESTIONAMOS???

Nivel	Planificación de Recursos Humanos	Gestión de Recursos Humanos
Meso	<ul style="list-style-type: none">● En el ámbito institucional o de redes de servicios.(definición de prioridades de atención y requerimientos de recursos).● Modelo de organización de la red con base en los recursos existentes y nuevos requerimientos.● Producción de información y análisis para la toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none">● Desarrollo de competencias gerenciales para la gestión del cambio organizacional.● Definición de reglamentos, directrices, normas y procedimientos para la regulación de las practicas de salud.● Desarrollo de recursos humanos y gestión de procesos de organización.● Desarrollo de equipos de trabajo.● Diseño del sistema de evaluación, control de gestión y sistema de incentivos a la producción.

QUE PLANIFICAMOS Y QUE GESTIONAMOS???

Nivel	Planificación de Recursos Humanos	Gestión de Recursos Humanos
Micro	<ul style="list-style-type: none">● Definición de programas y acciones de salud prioritarias, (diseño de las normas básicas de atención y personal involucrado).● Producción de información y análisis para la toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none">● Utilización de las competencias técnicas y sociales para la producción de la salud.● Selección, capacitación y organización de acciones de acuerdo a nuevos requerimientos.● Organización de los procesos de trabajo

Planificación de los RRHH de Salud Racionalidad



Temas criticos desde la gestion de RRHH

- Quien es o deberia ser el encargado de la planificacion, organizacion y gestion de las residencias o como se articulan las funciones de Gestion de Recursos Humanos, Planificacion, gestion de Redes y/o Directores de Hospitales ?
- Que tipo y cuanto personal de especialidades se precisa en funcion a los escenarios futuros de salud y el modelo de atencion de salud?
- Como se establece un proceso de concertacion sobre requerimientos desde la perspectiva de la planificacion macro, meso y micro??
- Como se dirige/orienta o se regula la formacion de especialistas combinado con los requerimientos de mano de obra en el sector?
- Como se hace el proceso de seleccion (examen de admision) y asignacion de las plazas vacantes?

Temas criticos desde la gestion de RRHH

1. Condiciones del contrato de trabajo	Tipo de contrato? Tipos de plaza existentes? Incentivos propuestos??
2. Condiciones de trabajo	Seguridad social y aportes jubilatorios? Ambiente laboral? Programas de prevencion: salud ocupacional, burn out, examen de salud, tiempos de descanso, etc...?
3. Organizacion del Trabajo	Funciones y responsabilidades especificas? Lineas de mando/jerarquias? Procesos y practicas especificas con responsabilidad institucional/individual Flexibilidad: horaria, carga de trabajo y funciones? Evaluacion del desempeno? Articulacion con la docencia?
4. Organizacion de la docencia	Horas dedicadas a actividades docentes, clases, lectura, busquedas bibliograficas, investigacion, estudios de caso, exámenes, otras? Evaluacion Academica? Articulacion con el trabajo?