

Atención de salud dirigida a las mujeres sobrevivientes de violencia de pareja o la violencia sexual

Manual clínico

Principios rectores



Organización
Mundial de la Salud

Directrices de la OMS



Principios rectores de la prestación de una atención centrada en la mujer



- Los **deseos de la mujer** determinan la atención que usted presta.
- Actúe en respuesta a sus deseos.
- Preste la mejor atención posible.
- Evite causarle nuevos daños.

Atención centrada en la mujer es:

- Dos principios fundamentales:
 1. El respeto de los **derechos humanos de las mujeres.**
 2. La promoción de la **igualdad de género.**

Efectiva

Eficiente

Centrada
en la
persona

Oportuna

Equitativa

Principios rectores

1. El respeto de los derechos humanos de las mujeres:

- **La vida.** Una vida exenta de temores y de violencia.
- El derecho a **la autodeterminación.**
 - tomar sus propias decisiones, incluidas las decisiones relacionadas con la vida sexual y reproductiva
 - rechazar los procedimientos médicos o emprender procedimientos judiciales.

Principios rectores

- **El grado máximo de salud que se pueda lograr.** Servicios de salud de buena calidad, disponibles, accesibles y aceptables para las mujeres.
- **No discriminación.** No se niega un tratamiento por razones de raza, etnicidad, casta, religión, discapacidad, estado civil, ocupación ni convicciones políticas.
- **Privacidad y confidencialidad.** Prestación de atención, tratamiento y orientación de manera privada y confidencial; la información se revela solo con el consentimiento de la mujer.
- **Información.** Derecho a conocer la información se ha recogido acerca de su salud y tener acceso a esta información.

Atención centrada en la mujer es:

**Que la consulta se
haga en privado**

**Que se preserve la
confidencialidad**



Principios rectores

2. La sensibilidad a las cuestiones de género y la igualdad de género:

- Ser consciente de cómo las **diferencias de poder entre las mujeres y los hombres** determinan la manera como se **tratan** entre sí, su **acceso a los recursos** para proteger la salud y a menudo la manera como el **sistema de salud** los trata.

Principios rectores

Garantizar la **igualdad de género** en materia de salud

Prestar atención equitativa a **las mujeres y los hombres**, teniendo en cuenta sus **necesidades e inquietudes de salud** específicas, de manera que sean igualmente capaces de comprender sus **derechos** y su **potencial** para estar sanos.

Principios rectores

• **La violencia contra la mujer** arraigada en el **poder desigual entre las mujeres y los hombres**. Las mujeres pueden ...

- tener menos **acceso** que los hombres a recursos como el dinero o la información;

- no tener **libertad** para tomar decisiones por sí mismas; o

- sentirse **culpables y estigmatizadas** por la violencia y quizá con **vergüenza y baja autoestima**.

Principios rectores

¿Qué significan estos principios en la práctica?

Como mínimo evite reforzar estas desigualdades, adoptando las siguientes actitudes:

- Sea consciente de la **dinámica de poder y las normas** que perpetúan la violencia contra la mujer.
- Refuerce su **valor como persona**.
- Respete su **autonomía y su dignidad**.

Principios rectores

¿Qué significan estos principios en la práctica?

Escuche su historia, **créala** y considere seriamente lo que ella dice.

- **No la culpabilice** ni la **juzgue**.
- Suministre la **información** y la **orientación** que puedan ayudarla a tomar sus propias decisiones.