

**Atención de salud dirigida a las
mujeres que son sobrevivientes
de la violencia de pareja o la
violencia sexual**

Manual clínico

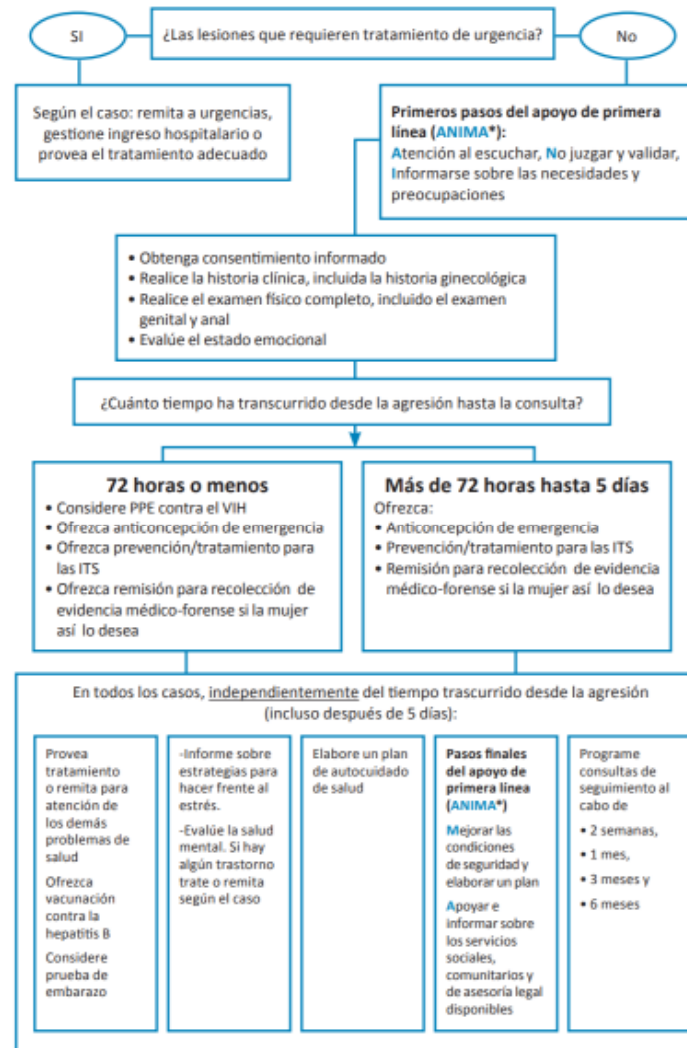
**Apectos claves de la atención en violencia
sexual**



Protocolo resumido:

Pasos iniciales de la atención después de una agresión sexual (p. 75)

Flujograma de atención inicial tras una agresión sexual



* Para más detalle sobre el apoyo de primera línea (ANIMA) vea el capítulo 2

Panorama: Realizar la anamnesis y la exploración física

Consejos generales

- ✓ Mantenga una actitud **respetuosa** y una voz **tranquila**.
- ✓ Mantenga el **contacto visual** de una manera que resulte culturalmente apropiada.
- ✓ Evite toda **distracción** e interrupción.
- ✓ **Tómese el tiempo** que precise para obtener la información necesaria.

Realización de la anamnesis

Pregunte acerca de la agresión (a)

- **Examine todos los documentos** que tenga sobre la mujer o que ella traiga a la consulta.
- **Evite hacerle** preguntas que ella **ya haya respondido antes**.
- **No le obligue a hablar** de la agresión.
- **Limítese a lo que sea necesario** para la atención médica.

Realización de la anamnesis

Pregunte acerca de la agresión (b)

- **Escuche con empatía** y permítale que hable como ella quiera y a su ritmo.
- Garantice la **confidencialidad**.
- Use **preguntas abiertas**.
- Explíquele **por qué** le está haciendo preguntas.

Preparación para la exploración (a)

1. Comuníquese:

- ✓ Pídale permiso y obtenga su consentimiento informado para cada paso de la exploración física.
- ✓ Pregúntele si desea que alguna persona en concreto esté presente para apoyarla.
- ✓ Pregúntele si se siente cómoda ante la idea de que sea un **proveedor de sexo masculino** quien la explore. De no ser así, busque una proveedora de atención de salud para que la explore.

Preparación para la exploración (b)

2. Cuente con un observador en el lugar de la exploración:

- ✓ preferentemente una persona de apoyo capacitada o una trabajadora sanitaria.
- ✓ Presente a esta persona a la mujer y explíquele que está ahí para ayudarla y apoyarla.

Hable con la mujer acerca de la denuncia de los hechos a la policía

- ✓ Si la ley le exige a usted informar a la policía, dígaselo a la mujer.
- ✓ Si ella quiere acudir a la policía, infórmele de que será preciso obtener pruebas forenses.
- ✓ Indíquele si se cuenta con un proveedor de salud capacitado para ello.
- ✓ Explíquele en qué consistiría la obtención de pruebas.
- ✓ Si no ha tomado una decisión acerca de ir a la policía, las pruebas pueden obtenerse y conservarse.

Hable con la mujer acerca de la denuncia de los hechos a la policía

- ✓ Si han pasado más de 7 días, es demasiado tarde para obtener pruebas.
- ✓ Si la mujer quiere que se obtengan pruebas, haga venir a un profesional capacitado o derívela a dicho profesional.
- ✓ Incluso en el caso de que no se obtengan pruebas forenses, realice una exploración física completa y documéntela adecuadamente, dado que puede ser útil si la mujer decide presentar una demanda judicial.

Obtención del consentimiento informado

- ✓ Explique a la mujer que solo se la examinará y tratará si ella quiere.
- ✓ Describa los cuatro aspectos de la exploración:
 - médica
 - ginecológica
 - obtención de pruebas forenses
 - comunicación o revelación de la información y las pruebas médicas a la policía (si la mujer busca el resarcimiento legal)

Obtención del consentimiento informado

- ✓ Sugiera que plantee cualquier duda que tenga, y dele una respuesta detallada.
- ✓ Compruebe que comprende lo que le ha dicho.
- ✓ Luego, pídale que decida si acepta la exploración o no.
- ✓ Cuando esté seguro de que ella ha comprendido perfectamente en qué consiste la exploración y el formulario

Comunicación durante la exploración física (a)

Comuníquese

- ✓ Asegúrele a la mujer que es ella quien tiene el control de la situación.
- ✓ Indíquele que puede hacer preguntas,
- ✓ Dígale que puede detener la exploración en cualquier momento, así como negarse a que se lleve a cabo cualquier parte de la exploración.

Comunicación durante la exploración física (b)

Comuníquese

- ✓ Mírela antes de tocarla y preste atención a su aspecto y a su estado emocional.
- ✓ Antes de iniciar cada etapa de la exploración, indíquele qué es lo que usted va a hacer y pídale permiso para hacerlo.
- ✓ Hágale saber cuándo y en qué parte del cuerpo la tocará.
- ✓ Pregúntele a menudo si tiene alguna duda y si puede usted proseguir.

Realización de una exploración física completa

Prepárese para la exploración:

- ✓ Compruebe que el equipo y los suministros estén preparados.
- ✓ Debe contar con una buena fuente de iluminación para ver las lesiones.
- ✓ Para la exploración génito-anal, incluida la exploración con el espéculo, ayude a que la mujer se sienta lo más cómoda posible.
- ✓ Hágale saber cuándo y en qué parte del cuerpo la tocará.
- ✓ Ayúdele a recostarse sobre la espalda, con las piernas dobladas y las rodillas cómodamente separadas.
- ✓ Cubra el cuerpo de la mujer con una sábana, que retirará en el momento de la exploración.

c) Realización de una exploración física completa

Lleve a cabo la exploración

- ✓ Registre las constantes vitales de la paciente: pulso, presión arterial, frecuencia respiratoria y temperatura.
- ✓ Trabaje sistemáticamente, utilice una lista de verificación o un formulario de exploración física.
- ✓ Documente minuciosa y completamente toda lesión o marca, ya que puede tratarse de pruebas importantes.
- ✓ Registre todos los resultados y sus observaciones, de manera clara y exhaustiva, en un formulario de exploración ordinario.

c) Material de apoyo para la exploración física completa

Página 52

Guía práctica

Lista de verificación para el examen físico

Preste atención a:	Busque y documente:
<ul style="list-style-type: none">• el aspecto general;• las manos y muñecas, los antebrazos, las superficies internas de los brazos y las axilas;• el rostro, incluida la cavidad bucal;• los oídos y las orejas, incluida la parte posterior de las orejas;• la cabeza;• el cuello y nuca;• el tórax, incluidos los senos;• el abdomen;• las nalgas, los muslos, incluido el lado interno, las piernas y los pies.	<ul style="list-style-type: none">• hemorragias activas;• hematomas;• eritemas o edemas;• cortes o abrasiones;• indicios de que le han arrancado pelo o de pérdida reciente de dientes;• lesiones como marcas de mordeduras o heridas por arma de fuego;• indicios de lesiones abdominales internas;• rotura del tímpano.

Como profesional de la salud (a)

- No escriba ningún indicio de violencia en:
 - ✓ la primera página del registro
 - ✓ en otros registros que otras personas que no necesitan enterarse pueden ver (p. ej., gráficos de camas, radiografías)
 - ✓ en cualquier registro que la mujer pueda llevar a casa
- Asegúrese de que los documentos no queden donde otros puedan verlos
- Asegúrese de que los documentos estén bloqueados en todo momento

Documentación de los resultados y el tratamiento

1. Es posible que se requiera responder a las preguntas de la policía, los abogados o los tribunales.
2. Documente minuciosamente los resultados y el tratamiento en el formulario de la anamnesis y la exploración física.
3. Información que quizá necesiten las autoridades:
 - ✓ Tipo de lesión
 - ✓ Descripción de la lesión
 - ✓ Ubicación de la lesión
 - ✓ Causa posible de la lesión
 - ✓ Consecuencias inmediatas
 - ✓ Posibles consecuencias a largo plazo
 - ✓ Tratamiento instaurado

Como profesional de la salud (b)

- Reconozca que la documentación es parte importante de la atención sensible y centrada en la mujer
- Explique qué es lo que necesita escribir y por qué
- Siga los deseos de la mujer si hay algo que ella no quiere que se anote.
- Evite solicitar / documentar experiencias de violencia en un lugar público

Procedimientos operativos en la documentación

Especificar:

- dónde y cómo debe registrarse y almacenarse la información sobre la violencia qué información se compartirá con quién (incluida la cadena de custodia forense)
- cómo se mantiene la confidencialidad, incluido quién tiene acceso
- qué información se compilará, reporatrá y con qué frecuencia

Documentación de los resultados y el tratamiento

1. Es posible que se requiera a los proveedores de atención de salud para que respondan a las preguntas de la policía, los abogados o los tribunales.
2. Documente minuciosamente los resultados y el tratamiento en el formulario de la anamnesis y la exploración física.

CONTACTO



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**

Organización Pan Americana de la Salud
Oficina Regional de Violencia Intrafamiliar
Alessandra Guedes. Asesora Regional
guedesal@paho.org