



Organización Panamericana de la Salud



*Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud*

Proyecto Colaborativo VIDA

VII° Taller CAMDI

(Ciudad Panamá, Panamá, 27-28 noviembre 2006)

Dr. Alberto Barceló

Asesor Regional, Programa Regional de Diabetes, OPS/OMS

PROYECTO COLABORATIVO VIDA



Intervenciones para mejorar la calidad de la atención médica

El Proyecto VIDA

Modelo de Atención Crónica

2006

4



Insumos

- Resultados de QUALIDIAB
- Resultados del ACIC por área del modelo
- Resultados de los grupos focales:
 - Pacientes
 - Proveedores



Objetivos de la Intervención

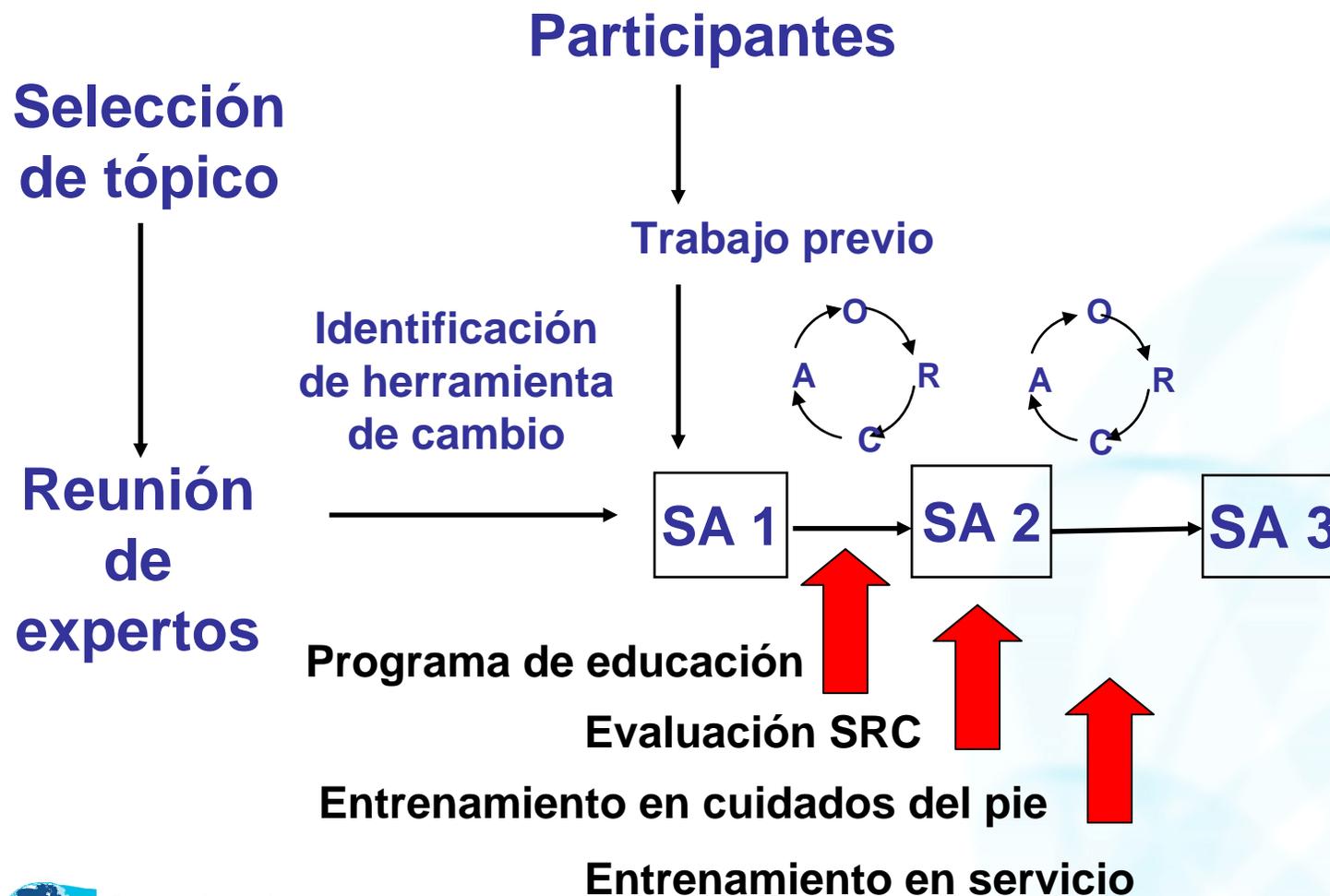
- Incrementar los conocimientos y la capacidad de los equipos de atención primaria para mejorar la atención a la diabetes
- Introducir estrategias para mejorar la atención a la Diabetes

Actividades

- Selección al azar de centros de salud (casos y controles)
- Preparar un plan de intervención a través de 3 sesiones de aprendizaje, durante un periodo de 12 meses
- Proveer asesoramiento por especialistas nacionales e internacionales
- El indicador principal para evaluar la intervención es la hemoglobina glicosilada (HbA1c) menor de 7%
- Participaran alrededor de 300 casos y 300 controles



Serie Innovativa en los Cuidados de Enfermedades Crónicas

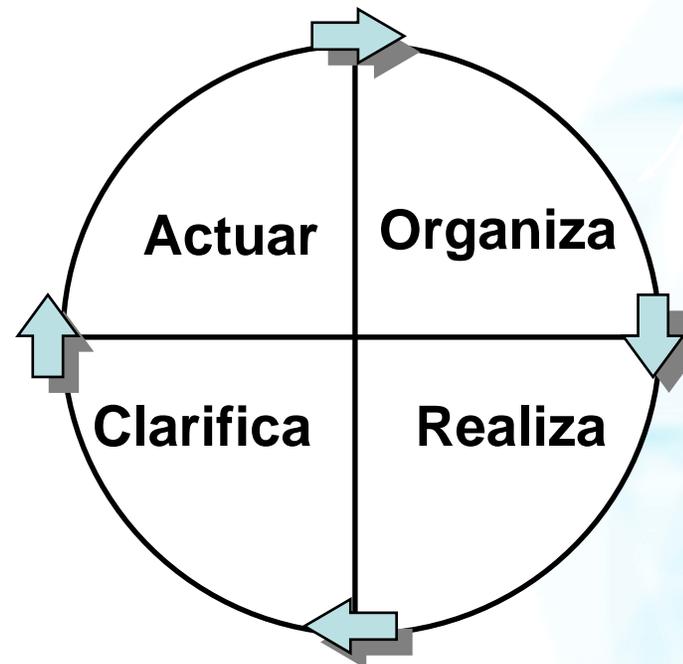


Modelo para la mejoría

¿Qué estamos tratando de alcanzar?

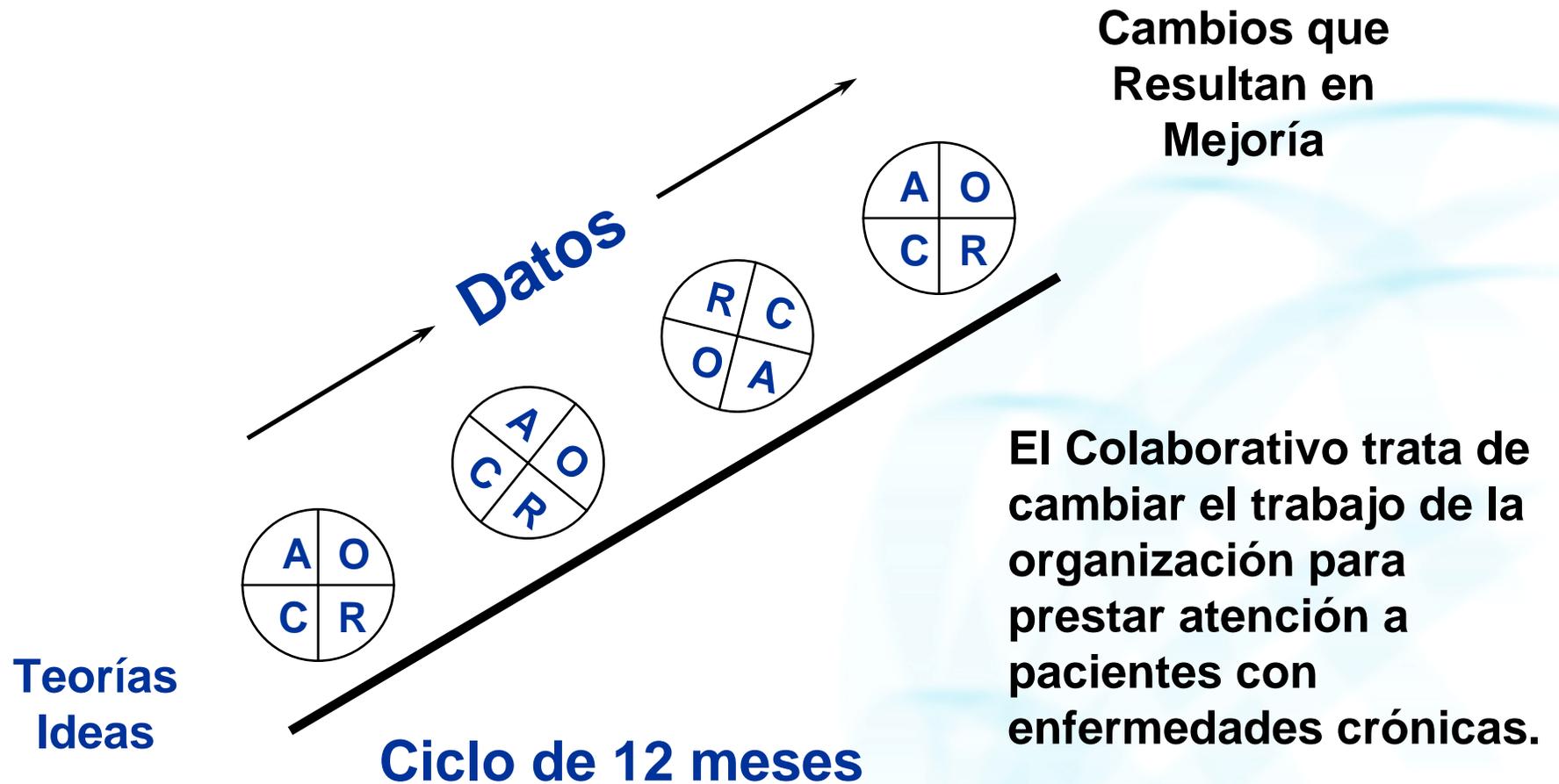
¿Cómo sabremos que un cambio es una mejoría?

¿Qué cambios podemos hacer que resulten en mejorías?

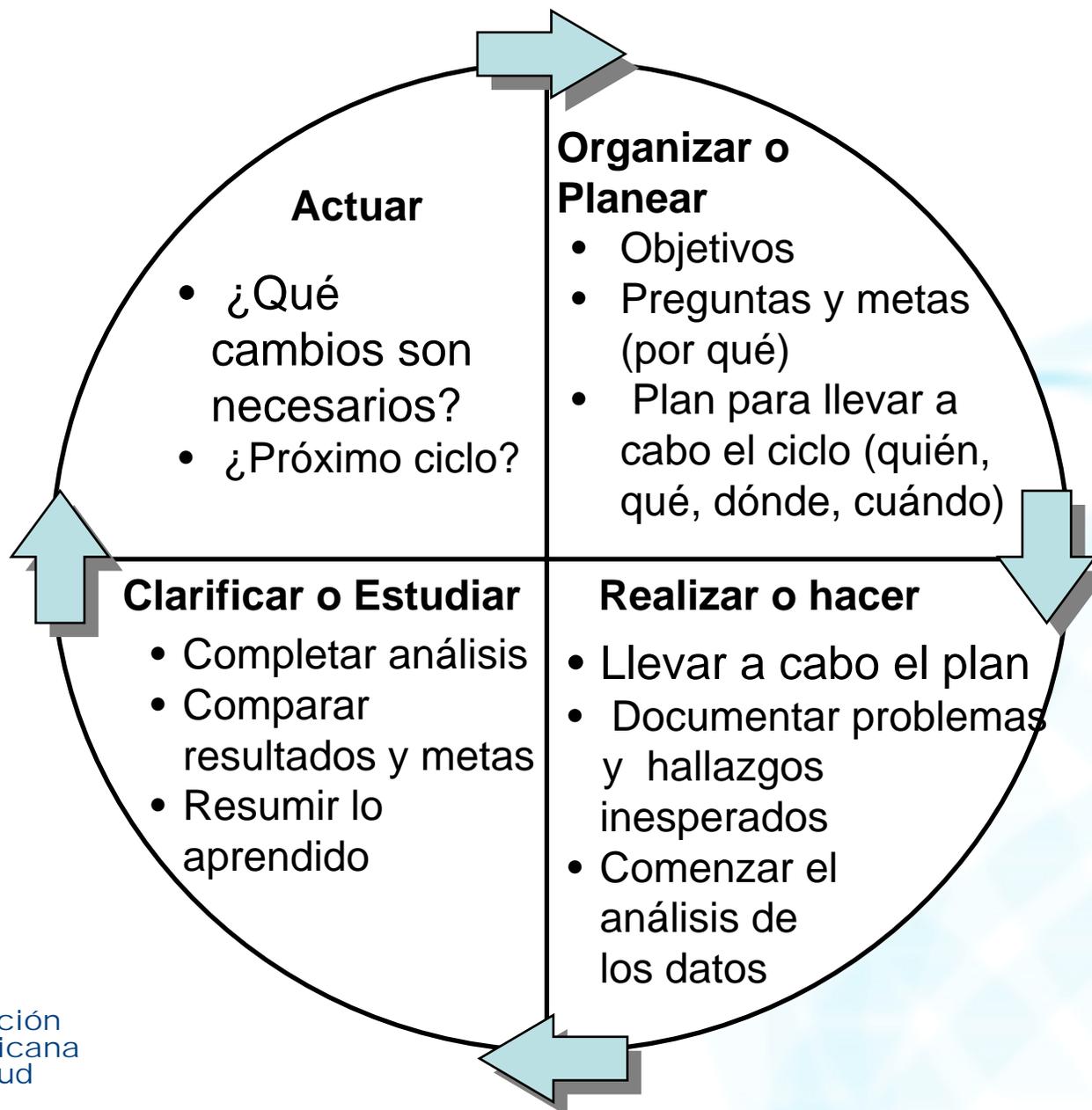


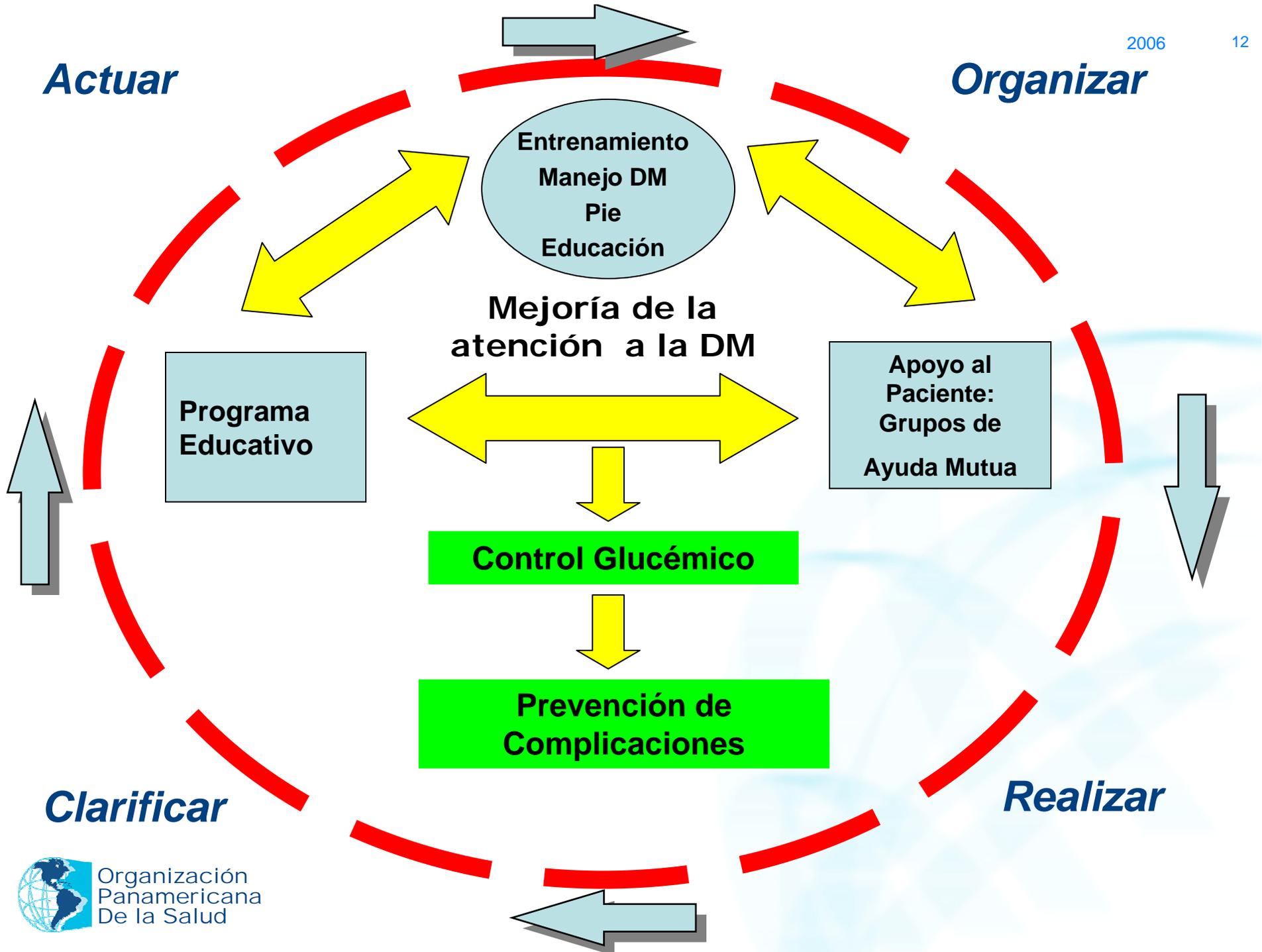
¿Cómo sabremos que un cambio es una mejoría?

Uso Repetido del Ciclo



El Ciclo ORCA





Actividades

Compromisos

- Reunión con autoridades locales.
- Identificación de líderes y equipos de atención primaria. Discusión de responsabilidades.
- Reunión de expertos: Selección de indicadores y revisión de un paquete de cambios para la intervención.

Clínica, nutrición, pie diabético, psicología

Validación del paquete de cambio y plan de intervención

Actividades

<ul style="list-style-type: none">• Primera Sesión de Aprendizaje	Aplicar ACIC, detectar problemas y planear soluciones
<ul style="list-style-type: none">• Intervención	Control de pacientes, línea de base, A1c
<ul style="list-style-type: none">• Entrenamiento en educación en diabetes y cuidados del pie	Varias sesiones
<ul style="list-style-type: none">• Segunda Sesión de Aprendizaje	Detectar problemas y planear soluciones

Actividades

- Entrenamiento en servicio.

Observación del proceso de consulta y asesoría por especialista.

- Tercera Sesión de Aprendizaje.

Detectar problemas y planear como resolverlos.
Aplicar ACIC.

- Evaluación final.

Revisar cumplimiento de las metas.

Intervención

- Mejorar auto manejo para que todos los pacientes alcancen un índice glucémico adecuado.
- Establecimiento objetivos de tratamiento junto al paciente.
- Evaluación nutricional a todos los pacientes.

Intervención

- Implementación de un programa educativo con evaluación del conocimiento del paciente antes y después.
- Brindar apoyo emocional a los pacientes.
- Realizar detección temprana y acciones preventivas de pie diabético, neuropatía, retinopatía y neuropatía y complicaciones cardiovasculares.
- Incorporar a un grupo de pacientes al equipo de intervención.

Intervención

- Reforzar sistema de referencia al especialista de los casos que no alcanzan control glucémico a través de ínter consulta.
- Incorporación de pacientes a los Grupos de Ayuda Mutua.

Modelo de Atención Crónica

2006

19



Metodología de Intervención

Durante la sesiones de aprendizaje los equipos de atención primaria:

- Detectaron los problemas que impiden ofrecer una buena atención a los pacientes.
- Planearon soluciones a los problemas detectados.
- Compartieron las experiencias y sus resultados.
- Presentaron resultados en carteles.



Metodología de Intervención

Durante los periodos de acción, los equipos de atención primaria:

- Pondrán en práctica las ideas y crearon soluciones a los problemas ...
- que deben ser realmente innovadoras y de muy variada índole (aspectos médicos, psicológicos, actividad física, etc.)

Cartel del
Centro de Salud
Maraboto durante
una sesión de
aprendizaje en
Xalapa





Material educativo utilizado en uno de los centros participantes





Pacientes y miembros de los equipos de atención primaria en una sesión de aprendizaje





Pacientes y miembros del equipo medico en interacción durante una sesión de aprendizaje







Experiencias efectivas en la práctica médica

- La organización de un programa estructurado de educación en la atención primaria
- Educación en servicio en lugar de los métodos tradicionales de educación continuada
- Interconsulta con especialista en la atención primaria como sistema de referencia y contra-referencia
- Atención especial a los insumos de medicamentos.



“El Proyecto Colaborativo VIDA fue ambicioso, y deja una gran experiencia en el manejo integral del paciente diabético. El proyecto propició una mejor coordinación entre los tres niveles de organización de los servicios de salud. Los equipos de atención primaria disfrutaron del proyecto, a la vez que obtuvieron mejores resultados. En Veracruz, hoy podemos referirnos, al hablar de atención a las personas con diabetes, como “Antes y Después del Proyecto VIDA”.

***Miembro del equipo de atención
Centro de Salud Coatepec***

www.paho.org

Palabra clave: VIDA

