



ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD
ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD



SEGUNDA SESIÓN DEL SUBCOMITÉ DE PROGRAMA, PRESUPUESTO Y ADMINISTRACIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO

Washington, D.C., EUA, 10 al 12 de marzo del 2008

Punto 4.4 del orden del día provisional

SPBA2/6 (Esp.)
12 de febrero del 2008
ORIGINAL: INGLÉS

ESTADO DEL COMPROMISO DE LA OPS CON EL SISTEMA MUNDIAL DE GESTIÓN DE LA OMS

Introducción

1. La Organización Mundial de la Salud está poniendo en marcha el Sistema Mundial de Gestión con el fin de simplificar y armonizar su trabajo a escala mundial al integrar una amplia gama de sistemas y procesos administrativos y de gestión. Esta integración ha sido concebida para permitir tener una perspectiva mundial de la gestión de los programas sanitarios, facilitar la descentralización, y mejorar la exactitud y la presentación oportuna de la información. Además, la OMS considera que este sistema representa una plataforma que permitirá aplicar la gestión orientada a la consecución de resultados y la gestión de los conocimientos.

2. La OMS tiene previsto comenzar a implantar el Sistema Mundial de Gestión en la Sede de Ginebra y en una Oficina Regional en junio del 2008, y completar la instalación progresiva en las demás Oficinas Regionales, excepto AMRO, para fines del 2009. De acuerdo con el Plan Estratégico para el período 2008-2012, la Organización Panamericana de la Salud planea emprender un proceso separado, aunque estrechamente afín, que sirva para mejorar su propia gestión institucional, al igual que su eficiencia y eficacia, y que responda a los requisitos del Sistema Mundial de Gestión. A medida que la OPS avanza en este sentido, la intención es aprovechar el trabajo que ya ha realizado la OMS al respecto.

Antecedentes

3. El Sistema Mundial de Gestión integrará las operaciones de gestión de programas, presupuestación, gestión financiera, gestión de recursos humanos, nómina de sueldos, compras, gestión de activos y gestión de contratos, además de otros procesos. La OMS

espera que esta integración le permita obtener una perspectiva mundial de la gestión de los programas y mejore los controles y la información sobre los mismos.

4. Además, se espera que el Sistema Mundial de Gestión mejore la transparencia y la responsabilización, facilite la descentralización, aclare y normalice las funciones de autorización y certificación de las actividades, mejore la presentación oportuna y la exactitud de la información, y apoye la reorganización de las operaciones de la OMS a fin de reducir sus gastos generales. Como parte de esta iniciativa, la OMS ha creado el Centro Mundial de Servicios en Kuala Lumpur (Malasia) a fin de centralizar muchas de las tareas administrativas corrientes y mejorar la rentabilidad del Sistema Mundial de Gestión. Si bien el Centro Mundial de Servicios constituye un elemento central de la aplicación del Sistema Mundial de Gestión de la OMS, es importante señalar que las operaciones actuales de la OPS difieren sustancialmente de las de la OMS y es aún muy pronto para determinar si será necesario transferir operaciones al Centro Mundial de Servicios o a un centro de carácter regional.

5. Durante muchos años la OPS ha realizado una inversión gradual en sus propios sistemas informáticos institucionales. Aunque todavía debe mejorarse el grado de armonía e integración entre los diversos sistemas, los principales sistemas de la OPS —gestión de programas, presupuestación, gestión financiera, compras y nómina de sueldos— incorporan las funcionalidades básicas necesarias para brindar apoyo a las necesidades actuales de las oficinas de la OPS en los países y de los Estados Miembros.

6. El Plan Estratégico de la OPS para el período 2008-2012 concuerda plenamente con el marco programático y de gestión de la OMS. Además, los sistemas informáticos institucionales de la OPS se han actualizado periódicamente para que sean acordes con este marco y para intentar mantener la concordancia con los principios del Sistema Mundial de Gestión. Introducir importantes modificaciones a los sistemas institucionales de la OPS durante la ejecución del Plan Estratégico para el período 2008-2012 puede crear perturbaciones, pero en último término podría dar lugar a sistemas institucionales avanzados, alineados e integrados.

Informe de avance

7. La OPS se encuentra en el proceso de desarrollar la interfaz necesaria entre sus sistemas actuales (gestión de programas, presupuestación y gestión financiera) y el Sistema Mundial de Gestión, para que la OMS pueda contar con datos integrados de todas las regiones y cumplir los requisitos en materia de informes mundiales. Además, los responsables de las distintas funciones institucionales de la OPS seguirán dialogando con sus colegas de la OMS para procurar que todo el desarrollo funcional futuro concuerde con los principios del Sistema Mundial de Gestión.

8. En el 2007, la OPS contrató una empresa de asesores para que comparara la capacidad del Sistema Mundial de Gestión con las características funcionales existentes en la OPS. Esta consultora encontró que existe una buena convergencia en las áreas de la transparencia, la integración y la eficiencia, la flexibilidad institucional, la descentralización y la responsabilización, la gestión de los conocimientos, la gestión orientada a la consecución de resultados y la gestión de los recursos humanos. La empresa continúa con su labor y está evaluando los vacíos funcionales que puedan existir con el Sistema Mundial de Gestión, y la flexibilidad que este sistema ofrece para hacer lugar a los requisitos únicos de la OPS en su carácter de persona jurídica distinta. Mientras tanto, la OPS ha limitado las actividades de desarrollo y mantenimiento de todos sus sistemas informáticos institucionales propios a lo estrictamente necesario para responder a los cambios en las reglas de funcionamiento y velar por que estos sistemas no se aparten de los principios del Sistema Mundial de Gestión.

9. Llegado el momento de poner en marcha el Sistema Mundial de Gestión, la OPS se compromete a preservar los aspectos clave de su modelo institucional, incluida su condición jurídica y su estructura de gobernanza específica, y a velar por la funcionalidad a fin de garantizar que no disminuya la eficiencia ni los niveles de servicios de los que gozan en estos momentos las oficinas de la OPS en los países y los Estados Miembros. Existen varias opciones de implantación del Sistema Mundial de Gestión que pueden permitir lograr esto, por ejemplo, participar como una parte integrante del proceso de gobernanza mundial o ejecutar una copia independiente de este sistema. En los próximos meses, la OPS evaluará cuidadosamente estas opciones.

10. La OPS llevará adelante un proceso escalonado de armonización e integración de datos por área funcional. Se espera que las interfaces entre los sistemas se pongan en marcha durante el 2008. Sin embargo, como la OPS aprovechará el trabajo realizado por la OMS en este sentido, su cronograma está supeditado al ritmo de avance de la OMS.

11. Para la OPS, el costo de implantar el Sistema Global de Gestión en la Región será considerable porque se deben mantener todas las características funcionales necesarias que son propias de la OPS, convertir las aplicaciones y los datos existentes al nuevo sistema, y gestionar los cambios institucionales necesarios. En el año 2006, la OPS encargó a otra firma de consultores un estudio, en el que se calculó que los costos totales para la OPS podrían oscilar entre \$16,5 millones y \$38 millones. Los resultados preliminares del contratista actual indican que el costo de la inversión se acerca al extremo más alto de este cálculo.

12. A medida que la OPS continúa su diálogo con la OMS con respecto a la puesta en marcha del Sistema Mundial de Gestión, espera poder obtener muchos de los mismos beneficios que la OMS espera lograr, incluidas las mejoras en la capacidad de la gestión

orientada a la consecución de resultados y en la gestión de los conocimientos, y poder aprovechar el trabajo que ya ha realizado la OMS en este sentido.

Intervención del Subcomité de Programa, Presupuesto y Administración

13. En vista de todo lo anterior, se invita al Subcomité a que formule sus comentarios sobre este informe de avance y a que brinde orientación general al respecto. La Oficina Sanitaria Panamericana presentará un informe de actualización al Comité Ejecutivo en su 142.^a sesión.

- - -